

Вопросы к зачету по дисциплине «Психология управления персоналом» для заочного отделения (9 сем.)

1. Типология объектов психологического воздействия.
2. Уровни управленческого воздействия.
3. Условия эффективного взаимодействия в управленческом общении.
4. Распоряжение как форма управленческого воздействия.
5. Стратегии поведения.
6. Приказ как форма управленческого воздействия.
7. Содержательные компоненты процесса воздействия.
8. Форма делового общения.
9. Сущность управленческого воздействия руководителя.
10. Деловая беседа как форма управленческого труда.
11. Этапы деловой беседы: начало и установление контакта.
12. Этапы управленческого воздействия.
13. Приемы начала беседы.
14. Структура управленческого воздействия.
15. Этапы деловой беседы: фазы передачи информации.
16. Способы управленческого воздействия.
17. Выслушивание информации.
18. Препятствия психологическому воздействию со стороны индивида.
19. Этапы деловой беседы: фаза аргументации — риторические методы.
20. Использование социальной среды человека в качестве субъекта воздействия.