

Вопросы к зачету с оценкой «Управление конфликтами в социальной сфере» (ЗМС-0121)

1. Направления в разработке теории конфликта. Проблема стабильности и устойчивости (функционализм).
2. Направления в разработке теории конфликта. Проблематика социальных процессов и изменений (структурализм).
3. Методология и методы управления социальными конфликтами.
4. Отражение конфликта во внутреннем мире личности.
5. Значение, предмет и задачи управления социальными конфликтами.
6. Характеристика основных этапов развития социальных конфликтов.
7. Сущность социального конфликта и его структура.
8. Определение основных структурных элементов конфликта. Стороны конфликта.
9. Определение основных структурных элементов конфликта. Предмет конфликта.
10. Определение основных структурных элементов конфликта. Образ конфликтной ситуации.
11. Определение основных структурных элементов конфликта. Мотивы конфликта.
12. Определение основных структурных элементов конфликта. Позиции конфликтующих сторон.
13. Конфликтоген и конфликтная ситуация.
14. Классификация социальных конфликтов.
15. Социально-политические и экономические причины социальных конфликтов.
16. Социально-демографические причины социальных конфликтов.
17. Социально-психологические причины социальных конфликтов.
18. Индивидуально-психологические причины социальных конфликтов.
19. Функции конфликта. Явные и латентные (скрытые) функции конфликта.
20. Оценка конфликта. Функциональный конфликт.
21. Оценка конфликта. Дисфункциональный конфликт.
22. Оценка конфликта. Конструктивные функции конфликта на социальном уровне.
23. Конструктивные функции конфликта на личностном уровне
24. Деструктивные функции конфликта. Общие деструктивные функции конфликта
25. Деструктивные функции конфликта на личностном уровне
26. Периоды и этапы конфликта. Возникновение объективной проблемной ситуации
27. Периоды и этапы конфликта. Осознание объективной проблемной ситуации
28. Периоды и этапы конфликта. Предконфликтная ситуация
29. Периоды и этапы конфликта. Открытый период.
30. Периоды и этапы конфликта. Инцидент.
31. Периоды и этапы конфликта. Эскалация
32. Периоды и этапы конфликта. Этап сбалансированного противодействия.
33. Периоды и этапы конфликта. Завершение конфликта.
34. Основные формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другой конфликт...
35. Послеконфликтный период.
36. Участники конфликта.
37. Среда конфликта.
38. Мотивационный конфликт.
39. Нравственный конфликт.
40. Конфликт нереализованного желания.
41. Ролевой конфликт.
42. Адаптационный конфликт.
43. Конфликт неадекватной самооценки.
44. Конфликт между моралью и нравственностью.