

Программа повышения квалификации

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ СЕРВИС ДЛЯ НАЧИНАЮЩИХ

72 часа

Преподаватель, тьютор,
партнёры

Краткая информация + фото

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ СЕРВИС ДЛЯ НАЧИНАЮЩИХ

записаться на курс

Почему вам нужен этот курс?

В процессе обучения на данной программе повышения квалификации вы изучите важнейшие аспекты управления сервисом, научитесь применять результативные методы привлечения клиентов, быстро реагировать на изменения спроса, рационально планировать работу, управлять конфликтными ситуациями.

Цель. Представить слушателям процесс обслуживания в фокусе клиентоориентированности с учетом особенностей современного потребителя.

Программа

Содержание программы «Клиентоориентированный сервис для начинающих» (72 часа)

№ дисциплины	Наименование дисциплины	Количество часов
Дисциплина №1	Индивидуализация обслуживания в современном обслуживании	16
Дисциплина №2	Особенности коммуникации с современным потребителем услуг	16
Дисциплина №3	Инфраструктурное обеспечение событийного туризма	16
Дисциплина №4	Маркетинг событийного туризма	8
Дисциплина №5	Финансирование разработки проектов событийного туризма	6
	Итоговая аттестация	10
	Итого	72

Удостоверение о повышении квалификации

