


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
инклюзивного высшего образования  
«Московский государственный гуманитарно-экономический университет»

Факультет психологии и педагогики  
Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ

И.О. проректора по ООД

 Е.Н. Пузанкова  
« 27 » августа 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

программа направления подготовки

**37.03.01 Психология**

Б 1.Б.22 «Профессиональный цикл», базовая часть

шифр                      наименование цикла                      наименование части

**Профиль подготовки**

Психология развития и образования

**Квалификация (степень) выпускника**

Бакалавр

Форма обучения очная, заочная

Курс 2, семестр 4

Москва

2019

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 946 от «07» августа 2014 г. Зарегистрировано в Минюсте России «15» октября 2014 г. № 34320.

Составители рабочей программы:

МГГЭУ, доцент кафедры педагогики и психологии

место работы, занимаемая должность

Котова Е.В. 27 августа 2019 г.  
подпись Ф.И.О. Дата

**Рецензент:** МГГЭУ, зав. кафедрой педагогики и психологии

место работы, занимаемая должность

Котовская С.В. 27 августа 2019 г.  
подпись Ф.И.О. Дата

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии  
(протокол № 1 от 27 августа 2019 г.)

Заведующий кафедрой Котовская С.В. 27 августа 2019 г.  
подпись Ф.И.О. Дата

СОГЛАСОВАНО

Начальник

Учебно-методического управления

« 27 » августа 2019 г. Дмитриева И.Г.  
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Декан

факультета

« 27 » августа 2019 г. Руденко И.Л.  
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Заведующий

библиотекой

« 27 » августа 2019 г. Ахтырская В.А.  
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

« РАССМОТРЕНО  
ОДОБРЕНО И  
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ  
СОВЕТОМ МГГЭУ  
Пр. № 8 от 08.08.19 г.

# 1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе, требования к уровню освоения содержания дисциплины

## 1.1. Цели и задачи изучения дисциплины

**Цель курса** – формирование у студентов знаний о психологии конфликта, обучение их методам диагностики конфликта, способам предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, ознакомление с психологическими основами посредничества (медиации).

**Задачи курса «Конфликтология»:**

- уделить особое внимание изучению психологических теорий конфликта;
- сформировать у студентов целостное представление о социальных и межличностных конфликтах;
- проанализировать конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия;
- выработать умения и навыки анализа и управления социальными конфликтами.

Предлагаемый курс относится к базовой части профессионального цикла ОПОП бакалавриата и знакомит студентов с конфликтологией как социально-психологической наукой и практикой, которые будут ими использованы в профессиональной деятельности.

Межпредметные связи курса: исходные дисциплины: философия, культурология, психология и педагогика, социология, социальная психология.

## 1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

### **Знать:**

- об основных этапах развития теоретической и практической конфликтологии;
- основные классификации (типологии) социальных конфликтов;
- о природе конфликтов и их функциях в обществе;
- о динамике и механизмах развития конфликта, о способах предупреждения конфликта, его разрешения и прогнозирования.

### **Уметь:**

- применять понятийный аппарат конфликтологии в практической работе;
- применять методы конфликтологии для анализа проблемных ситуаций;
- использовать социально-психологические механизмы управления конфликтами;
- анализировать мотивацию субъектов конфликта;
- организовывать управленческие мероприятия по преодолению конфликтных ситуаций;
- принимать индивидуальные решения и брать на себя ответственность.

### **Владеть:**

- понятийным аппаратом конфликтологии;
- методами анализа социальных конфликтов;
- способами самоанализа внутриличностных конфликтов;
- способами самоорганизации;
- методами организации конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях;
- приемами ведения переговоров;
- методами принятия индивидуальных и коллективных решений.

*владеть компетенциями:*

Код компетенции	Наименование результата обучения
<b>ОК-6</b>	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
<b>ПК-11</b>	Способность к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека

### 1.3. Место дисциплины в структуре ООП

2 курс (4-й семестр) по очной форме обучения (полный срок обучения). Изучение предусмотрено в базовой части цикла профессиональных дисциплин. Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, полученных по дисциплине «Социальная психология».

### 2. Содержание дисциплины

#### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

*Семестр – 4 вид отчетности – экзамен.*

№ раздела	Наименование раздела, тема	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
		4 семестр	
1	<b>Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии.</b>		
	<b>Тема 1. История становления психологии конфликта как отрасли конфликтологии.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Сущность и определение конфликта.</li><li>2. Отечественная конфликтология и ее отрасли.</li><li>3. Проблема конфликта в зарубежной конфликтологии.</li><li>4. Объектно-предметное поле современной психологии конфликта.</li><li>5. Основные характеристики и развитие диалектических идей.</li></ol>	Устный опрос
	<b>Тема 2. Научный анализ конфликтов. Методология и методы.</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Причины возникновения конфликтов.</li><li>2. Теории механизмов возникновения конфликтов в отечественной психологии.</li><li>3. «Формулы конфликта» В. П. Шейнова.</li><li>4. Конфликты в транзактном анализе.</li><li>5. Методологические принципы исследования конфликтов.</li><li>6. Этапы, программы психологического исследования конфликтов.</li><li>7. Основные методы и методики психологии конфликта.</li><li>8. Ситуационный метод изучения конфликтов.</li></ol>	Устный опрос

	<b>Тема 3. Проблема классификации в психологии конфликта.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Объект и предмет конфликта.</li> <li>2. Структура конфликта.</li> <li>3. Основные периоды и этапы в развитии конфликта.</li> <li>4. Динамика конфликта</li> <li>5. Психологические классификации конфликтов.</li> </ol>	Устный опрос
2	<b>Раздел 2. Психологические особенности конфликта.</b>		
	<b>Тема 4. Характерные особенности социальных конфликтов.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конфликт как социальный феномен.</li> <li>2. Типы социальных конфликтов.</li> <li>3. Способы разрешения социальных проблем неконфликтными способами (инцидент, эскалация, затухание конфликта).</li> <li>4. Возможность урегулирования конфликта на различных этапах развития.</li> <li>5. Деструктивные и конструктивные функции социального конфликта.</li> </ol>	Устный опрос
	<b>Тема 5. Психологические особенности поведения личности в конфликте.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Модели поведения личности в конфликте.</li> <li>2. Стратегии поведения в конфликте.</li> <li>3. Тип личности как фактор конфликтного поведения.</li> <li>4. Толерантность и конфликтность.</li> <li>5. Стресс стрессогенные факторы в конфликте.</li> <li>6. Самосознание и отношение к конфликту.</li> </ol>	Устный опрос
	<b>Тема 6. Внутриличностные конфликты.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Самосознание и отношение к конфликту.</li> <li>2. Понятие «внутриличностный конфликт». Характеристика и виды.</li> <li>3. Основные теории и психологические концепции внутриличностных конфликтов.</li> <li>4. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.</li> <li>5. Последствия внутриличностных конфликтов.</li> </ol>	Устный опрос

	<b>Тема 7. Межличностные и групповые конфликты</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «межличностный конфликт» и его особенности.</li> <li>2. Сферы проявления межличностных конфликтов.</li> <li>3. Управление межличностными конфликтами.</li> <li>4. Понятие «групповые конфликты» и их классификация.</li> <li>5. Конфликт «личность-группа».</li> <li>6. Межгрупповые конфликты.</li> </ol>	Устный опрос
	<b>Практические занятия.</b>		
	<b>СЕМИНАР 1. История становления психологии конфликта как отрасли науки.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Донаучный этап рассмотрения конфликта в философии древних и средневековой философии.</li> <li>2. Монодисциплинарный этап развития конфликтологии (социология и психология).</li> <li>3. Междисциплинарный этап изучения конфликта. Место конфликтологии в системе психологического знания.</li> <li>4. Развитие прикладной отечественной конфликтологии.</li> </ol>	Устный опрос
	<b>СЕМИНАР 2. Научный анализ конфликтов.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и сущность конфликта.</li> <li>2. Структура конфликта.</li> <li>3. Характеристика сторон конфликта.</li> <li>4. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.</li> </ol>	Устный опрос
	<b>СЕМИНАР 3. Проблема классификации в психологии конфликта</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конфликт лиц и социальных систем.</li> <li>2. Типологии конфликтов.</li> <li>3. Социальный конфликт.</li> <li>4. Личностный конфликт и его содержание.</li> <li>5. Межличностный конфликт.</li> <li>6. Межгрупповые и внутригрупповые конфликты и их характеристика.</li> <li>7. Ролевой конфликт.</li> </ol>	Устный опрос
	<b>СЕМИНАР 4. Механизмы возникновения конфликтов</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Функции конфликта в индивидуальной и групповой жизнедеятельности.</li> <li>2. Конфликтное противоречие.</li> <li>3. Мотивация и конфликт.</li> <li>4. Конфликтная ситуация и инцидент.</li> <li>5. Послеконфликтный период.</li> </ol>	Устный опрос

	<b>СЕМИНАР 5. Психологические особенности эффективного общения и рационального поведения в конфликте</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие "эффективного общения".</li> <li>2. Способы предупреждения конфликта.</li> <li>3. Бесконфликтное общение.</li> <li>4. Умение вести переговоры. Я-высказывание.</li> <li>5. Юмор как средство профилактики конфликтов.</li> </ol>	Устный опрос
	<b>СЕМИНАР 6. Психологическая характеристика переговорного процесса по разрешению конфликтов</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Переговорный процесс. Организация, цели и задачи.</li> <li>2. Стратегии ведения переговоров.</li> <li>3. Роль и функции посредника в переговорах.</li> <li>4. Картография конфликта.</li> </ol>	Устный опрос
	<b>СЕМИНАР 7. Групповые конфликты</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внутригрупповой и межгрупповой конфликт.</li> <li>2. Конфликт в организации: специфика трудовых конфликтов.</li> <li>3. Управление внутригрупповым конфликтом: стратегии урегулирования.</li> <li>4. Конфликт в сфере инноваций.</li> </ol>	Устный опрос
	<b>СЕМИНАР 8. Влияние акцентуации характера личности на ее конфликтность</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль личности в конфликте.</li> <li>2. Акцентуация как причина конфликтности личности.</li> <li>3. Специфика поведения в конфликте в зависимости от типа акцентуации.</li> <li>4. Анализ результатов конфликта личностью.</li> <li>5. Конфликтная личность - характеристика поведения.</li> </ol>	Устный опрос
	<b>СЕМИНАР 9. Стратегии поведения в конфликте</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стратегии поведения в конфликте по К. Томасу.</li> <li>2. Стратегия "выиграть" или "проиграть".</li> <li>3. Конфронтация в конфликте.</li> <li>4. Приспособление к конфликту: причины и особенности поведения.</li> <li>5. Компромисс (плюсы и минусы).</li> <li>6. Характеристика уступчивой личности.</li> <li>7. Частные тактики поведения в конфликте.</li> </ol>	Письменный опрос

### 3. Структура дисциплины

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	4	сего
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Аудиторная работа:</b>	<b>32</b>	<b>32</b>
<i>Лекции (Л)</i>	14	14
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	18	18
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>		
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>40</b>	<b>40</b>
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
Расчетно-графическое задание (РГЗ)		
Реферат (Р)		
Эссе (Э)		
Самостоятельное изучение разделов	20	20
Контрольная работа (К)		
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	20	20
Подготовка и сдача экзамена	<b>36</b>	<b>36</b>
<b>Вид итогового контроля</b>	экзамен	

### 4. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам

Разделы дисциплины, изучаемые во 4-ом семестре.

Раз- дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СРС
			З	Р		
1	2	3	4	5	6	7
	<b>Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии.</b>	<b>34</b>	6	8	-	20
	<b>Раздел 2. Психологические особенности конфликта.</b>	<b>38</b>	8	10	-	20
	<b>Экзамен</b>	<b>36</b>				36
	<i>Итого:</i>	<b>108</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>76</b>

## ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

### 3. Структура дисциплины.

Вид учебной работы	Трудоемкость, часов	
	8 семестр	Всего
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Аудиторная работа:</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<i>Лекции (Л)</i>	4	4
<i>Практические занятия (ПЗ) (в том числе зачет)</i>	4	4



<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>		
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>91</b>	<b>91</b>
Курсовой проект (КП), Курсовая работа (КР)		
Расчетно-графическое задание (РГЗ)		
Реферат (Р)		
Эссе(Э)		
Самостоятельное изучение разделов	50	50
Контрольная работа (К)		
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	41	41
<b>Вид итогового контроля</b>	<b>Зачет</b>	

#### 4. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

Раз- ела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СРС
				З	Р	
1	2	3	4	5	6	7
1	<b>Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии.</b>	<b>54</b>	2	2	-	50
2	<b>Раздел 2. Психологические особенности конфликта.</b>	<b>45</b>	2	2	-	41
	<b>Экзамен</b>	<b>9</b>				91
	<i>Итого:</i>	<b>108</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>76</b>

### 5. Тематический план учебной дисциплины.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объём часов/зачетных	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/уровень освоения*	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5	6
<b>Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии.</b>	<b>Лекции</b>				
	Тема 1. История становления психологии конфликта как отрасли конфликтологии.	2	Интерактивный	ОК – 6/1,2	Устный опрос
	Тема 2. Научный анализ конфликтов. Методология и методы.	2	Интерактивный	ОК – 6/1,2 ПК –11/1,2	Устный опрос
	Тема 3. Проблема классификации в психологии конфликта.	2		ОК – 6/1,2 ПК –11/1,2	
<b>Раздел 2. Психологические особенности конфликта.</b>	Тема 4. Характерные особенности социальных конфликтов.	2	Проблемный	ОК – 6/1,2 ПК –11/1,2	Устный опрос
	Тема 5. Психологические особенности поведения личности в конфликте.	2	Интерактивный	ОК – 6/1,2 ПК –11/1,2	Устный опрос
	Тема 6. Внутриличностные конфликты.	4	Интерактивный	ОК – 6/1,2 ПК –11/1,2	Устный опрос
	Тема 7. Межличностные и групповые конфликты	2		ОК – 6/1,2 ПК –11/1,2	
<b>Практические занятия</b>					
	СЕМИНАР 1. История становления психологии конфликта как отрасли науки.	4	Интерактивный	ОК – 6/1,2 ПК –11/1,2	Устный опрос
	СЕМИНАР 2. Научный анализ конфликтов.	2	Интерактивный	ОК – 6/1,2 ПК –11/1,2	Устный опрос
	СЕМИНАР 3. Проблема классификации в психологии конфликта	2	Интерактивный	ОК – 6/1,2 ПК –11/1,2	Устный опрос

	СЕМИНАР 5. Психологические особенности эффективного общения и рационального поведения в конфликте	2	Интерактивный	ОК – 6/1,2	Устный опрос
	СЕМИНАР 6. Психологическая характеристика переговорного процесса по разрешению конфликтов	2	Практико-ориентированный	ПК –11/1,2	Устный опрос
	СЕМИНАР 7. Групповые конфликты	2	Интерактивный	ОК – 6/1,2	Устный опрос
	СЕМИНАР 8. Влияние акцентуации характера личности на ее конфликтность	2	Интерактивный	ПК –11/1,2	Устный опрос
	СЕМИНАР 9. Стратегии поведения в конфликте	2	Интерактивный	ОК – 6/1,2	Письменный опрос
	<b>Самостоятельная работа</b>			ПК –11/1,2	
	Изучение стратегий конфликтного поведения	6	Метод проектов	ОК – 6/1,2	Письменный опрос
	Оценка межличностной конфликтности	6	Метод проектов	ПК –11/1,2	Письменный опрос
	Нормы деловой этики и конфликт	6	Метод проектов	ОК – 6/1,2	Письменный опрос
	Причины конфликтов и функции	4	Метод проектов	ПК –11/1,2	Письменный опрос
	Внутригрупповой конфликт	6	Метод проектов	ОК – 6/1,2	Письменный опрос
	Основные направления исследования Стратегии ведения переговоров	6	Метод проектов	ПК –11/1,2	Письменный опрос
	Толерантность и агрессивность в конфликте	4	Метод проектов	ОК – 6/1,2	Письменный опрос
	Стрессоустойчивость в конфликте	2	Метод проектов	ПК –11/1,2	Письменный опрос

## 6. Образовательные технологии

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
4	Л	Практико-ориентированная, интерактивная, проблемная	3
	ПР	Метод проектов, интерактивная, практико-ориентированная	4
	ЛР		
Итого:			7

## 7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

### 7.1. Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения

### 7.2. Организация контроля:

- Входное тестирование – не предусмотрено
- Текущий контроль – устный опрос, письменный опрос
- Промежуточная аттестация – индивидуальное собеседование

### 7.3. Вопросы к экзамену.

1. Отечественная конфликтология и ее отрасли.
  2. Проблема конфликта в зарубежной конфликтологии.
  3. Объектно-предметное поле современной психологии конфликта.
  4. Сущность и определение конфликта.
  5. Основные характеристики и развитие диалектических идей. Ключевые идеи диалектической психологии.
  6. Методологические принципы исследования конфликтов.
  8. Основные методы и методики психологии конфликта. Ситуационный метод изучения конфликтов.
  9. Психологические классификации конфликтов.
  10. Структура социальных конфликтов.
  11. Основные функции конфликтов.
  12. Динамика межличностных конфликтов.
  13. Причины возникновения конфликтов.
  14. Теории механизмов возникновения конфликтов в отечественной психологии.
- «Формулы конфликта» В. П. Шейнова.
15. Конфликты в трансактном анализе.
  16. Модели поведения личности в конфликте.
  17. Основные стратегии поведения в конфликте.
  18. Тип личности как фактор конфликтного поведения.
  19. Понятие «управление конфликтом». Содержание управление конфликтом.
  20. Понятие «технологии эффективного общения» и их основное содержание.
  21. Технологии рационального поведения в конфликте. «Искусство критики».

22. Основное содержание переговорного процесса. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.

23. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

24. Понятие «внутриличностный конфликт». Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.

25. Понятие «межличностный конфликт» и его особенности. Сферы проявления межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами.

26. Понятие «групповые конфликты» и их классификация.

27. Конфликт «личность-группа».

28. Межгрупповые конфликты.

29. Влияние акцентуации характера личности на ее конфликтность

30. Понятие семейных конфликтов и их особенности. Классификация семейных конфликтов. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.

#### 7.4. Критерии оценки

Экзамен проводится в форме устного собеседования.

Оценку «отлично» студент получает, если названы и раскрыты все основные понятия по данному вопросу, ответ достаточно полон по содержанию (1-4 уточняющих вопроса позволяют получить основную информацию);

Оценку «хорошо» студент получает, если допускаются малосущественные фактические ошибки и неточности в ответе, но они исправляются студентом в ходе рассуждений и ответов на уточняющие вопросы;

Оценку «удовлетворительно» студент получает, если студент воспроизводит основные положения и понятия, поставленного вопроса, но значительно нарушается логика рассуждений и объяснений.

Оценку «неудовлетворительно» ставится, если студент не воспроизводит основные положения и понятия, поставленного вопроса, значительно нарушается логика рассуждений и объяснений, не отвечает на поставленные вопросы.

#### 8. Сведения о материально-техническом обеспечении дисциплины

п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
	Лекционная аудитория	проектор, доска
	Компьютерный класс	Интерактивная доска, компьютеры
	Программное обеспечение	1. АИБС "МАРК-SQL - версия для мини библиотек" 2. Applications - Office Standard 2013 3. eAuthor СВТ v.3.3 версия базовая-конструктор дистанционных учебных курсов, тестов, упражнений. 4. iSpring Presenter 7.0 2-Seat Academic License –программа для разработки интерактивных учебных курсов с тестами, опросами, а также аудио- и видео сопровождением. 5. Правовая система "Консультант" 6. Правовая система "Гарант"

## **9. Особенности обучения лиц с ОВЗ (ПОДА)**

- Обеспечение электронными учебниками и компьютерными разработками по предмету;
- Обеспечение заданиями, тестами, методическими разработками через систему Internet и электронную почту.

## **10 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **10.1 Основная литература**

1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/428322> (дата обращения: 23.05.2019).

2. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 290 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9068-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433813> (дата обращения: 23.06.2019).

### **10.2 Дополнительная литература.**

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: В схемах и комментариях: учеб. пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - 4-е изд., перераб и доп. - Москва : Проспект, 2016. - 336 с.

2. Хухлаева, О. В. Психологическая служба в образовании. Школьный психолог : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / О. В. Хухлаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 353 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-06780-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/44114437>.

**10.3 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины для организации самостоятельной работы студентов (содержит перечень основной литературы, дополнительной литературы, программного обеспечения и Интернет-ресурсы)**

#### **Психологические сайты**

ЭБС «Юрайт» - <http://www.biblio-online.ru>.

ЭБС Znanium.com - <https://new.znaniy.com>

<http://www.psychology-online.net/>

<http://psylib.kiev.ua/>

<http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm>

[http://psycheya.ru/lib\\_index.html](http://psycheya.ru/lib_index.html)

<http://nehudlit.ru/books/subcat275.html>

<http://flogiston.ru/librar>



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**РЕЦЕНЗИЯ**

**на рабочую программу дисциплины «Конфликтология»**

(составитель рабочей программы: Котова Е.В., канд. психол. наук, доцент кафедры педагогики и психологии МГГЭУ)

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» предназначена для реализации требований федерального государственного образовательного стандарта к уровню подготовки выпускников по образовательной программе: 37.03.01 «Психология». Профиль подготовки: психология развития и образования.

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по данному направлению подготовки, Положением о рабочей программе МГГЭУ от 02.09.2014 г., учебным планом и графиком учебного процесса по данному направлению подготовки.

Рабочая программа содержит следующие элементы: титульный лист, сведения о разработчике и согласовании программы, цель и задачи, формируемые компетенции, место дисциплины в структуре образовательной программы, содержание тем, объем учебной дисциплины и виды учебной работы, тематический план, используемые образовательные технологии и формы контроля, условия реализации программы (требования к минимальному материально-техническому обеспечению, перечень рекомендуемых основных учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы).

Четко сформулированная цель программы и структура находятся в логическом соответствии. Содержание программы направлено на достижение результатов, определяемых ФГОС. Тематика и формы контроля соответствуют целям и задачам учебной дисциплины. Оценка результатов освоения дисциплины выстроена логически грамотно.

Перечень компетенций содержит все компетенции, предусмотренные ФГОС и учебным планом направления подготовки. Требования к знаниям, умениям, навыкам обучающегося, формируемым в процессе освоения дисциплины, соответствуют ФГОС. Содержание программы дисциплины соответствует общей трудоемкости, предусмотренной учебным планом.

Пункт «Учебно-методическое обеспечение дисциплины» соответствует нормативным требованиям - в списке основной литературы приведены издания, выпущенные не позднее 2017 года, соответствующие требованиям к учебным изданиям.

**Заключение:**

Программа может быть рекомендована для использования в образовательном процессе ФГБОУИ ВО МГГЭУ.

Рецензент:

Котовская С.В., канд. биол.наук,

доцент кафедры педагогики и психологии МГГЭУ



