

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
инклюзивного высшего образования  
«Московский государственный гуманитарно-экономический университет»

Факультет психологии и педагогики  
Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ

И.О. проректора по ООД

 Е.Н. Пузанкова

« 22 » 08 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

программа направления подготовки

**37.03.01 Психология**

Б1.В.ДВ.03.02 «вариативная часть»

шифр наименование части

**Профиль подготовки**

Психология развития и образования

**Квалификация (степень) выпускника**

Магистр

Форма обучения очная, заочная

Москва

2019

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 946 от «07» августа 2014 г. Зарегистрировано в Минюсте России «15» октября 2014 г. № 34320.

Составитель рабочей программы:

МГГЭУ, кафедра педагогики и психологии, доцент

место работы, занимаемая должность

Е.В. Котова Котова Е.В. 27 августа 2019 г.

Рецензент: МГГЭУ, кафедра педагогики и психологии

место работы, занимаемая должность

С.В. Котовская Котовская С.В. «27» августа 2019 г.  
подпись Ф.И.О. Дата

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии (протокол № 1 от 27 августа 2019 г.)

Заведующий кафедрой С.В. Котовская Котовская С. В. «27» августа 2019 г.

СОГЛАСОВАНО

Начальник  
Учебного управления

«27» 08 2019 г. И.Г. Дмитриева Дмитриева И.Г.  
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Декан  
Факультета

«22» 08 2019 г. И.Л. Руденко Руденко И. Л.  
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Заведующий  
Библиотекой

«22» 08 2019 г. В.А. Ахтырская Ахтырская В. А.  
(дата) (подпись)

РАССМОТРЕНО  
ОДОБРЕНО И  
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ  
СОВЕТОМ МГГЭУ  
Пр. № 8 от 08 2019 г.

## **1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе, требования к уровню освоения содержания дисциплины**

### **1.1. Цели и задачи изучения дисциплины**

**Цель курса** – сформировать знания о медиации, медиативных техниках, иных альтернативных способах разрешения споров, управлении конфликтом, процедуре медиации, способствовать приобретению практических навыков эффективной коммуникации, участия в процедуре медиации в качестве медиатора, сторон (представителей сторон), а также использования медиативного подхода для предотвращения возникновения и урегулирования конфликтов в образовательной сфере.

#### **Задачи курса:**

- уделить особое внимание изучению психологических теорий конфликта;
- сформировать у обучающихся целостное представление о социальных и межличностных конфликтах;
- проанализировать конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия;
- выработать умения и навыки анализа и управления социальными конфликтами.

### **1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

#### **Знать:**

- механизмы развития конфликтов в образовательной среде, способы их предупреждения, его разрешения и прогнозирования;
- правила организации и проведения процедуры медиации;
- этические основы участия в процедуре медиации;
- техники эффективной коммуникации;
- структуру и динамику конфликта;
- базовые модели медиации, инструментарий медиации;
- принципы медиации;
- фазы и правила проведения процедуры медиации;
- структуру медиативной процедуры;
- требования, предъявляемые к форме и содержанию, правовое значение и правовые последствия медиативного соглашения.

#### **Уметь:**

- применять методы педагогической конфликтологии для анализа проблемных ситуаций в образовательной среде;
- использовать социально-психологические механизмы управления конфликтами в образовательной организации;
- организовывать управленческие мероприятия по преодолению конфликтных ситуаций в образовательной среде;
- отграничивать медиацию от других альтернативных процедур;
- самостоятельно организовать и проводить процедуру медиации (определять медиабельность спора; проводить предмедиационную сессию);
- вступить в контакт и поддерживать эффективную коммуникацию со сторонами конфликта;
- отграничивать позиции, интересы сторон;
- оказать консультативную помощь субъектам образовательного процесса по вопросам применения и организации процедуры медиации.

#### **Владеть:**

- методами анализа конфликтов;
- методами организации конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях в образовательных организациях;

- методами предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, управления конфликтами, проектирования и ведения переговорного процесса;
- приемами ведения переговоров и медиации;
- навыками активного слушания;
- навыками разработки необходимых документов, сопровождающих процедуру медиации;
- навыками социального взаимодействия и сотрудничества в образовательной сфере с соблюдением этических и социальных норм.

*владеть компетенциями:*

Код компетенции	Наименование результата обучения
ПК - 9	способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях

### 1.3. Место дисциплины в структуре ООП

Программа дисциплины «Педагогическая конфликтология и медиация» ориентирована на овладение магистрантами системой знаний в области медиативных техник, использование которых определяется запросами психолого-педагогической практики. В соответствие с этими запросами формируются специфические комплексы средств, соотносимые со сферами практической и исследовательской работы. Знания в области техник медиации находят своё применение во всех обязательных дисциплинах, курсах по выбору.

Курс «Педагогическая конфликтология и медиация» составляют основу для изучения многих дисциплин «Развитие и обучение одаренных детей», «Преподавание психологии в системе высшего и дополнительного образования», «Педагогика и психология высшей школы», «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды», «Научные школы и теории в современной психологии».

## 2. Содержание дисциплины

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

*Семестр – 2, вид отчетности – зачет.*

№ раздела	Наименование раздела, тема	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4

		2 семестр	
<b>Раздел 1.</b>	<b>Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.</b>		
	<b>Тема 1. Причины и особенности возникновения педагогических конфликтов.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «педагогический конфликт».</li> <li>2. Структура данного феномена, функции, динамику.</li> <li>3. Причины и особенности протекания конфликтов в педагогической деятельности.</li> <li>4. Классификация педагогических конфликтов.</li> <li>5. Основные функции педагога в разрешении педагогических конфликтов.</li> </ol>	Устный опрос
	<b>Тема 2. Особенности межличностного конфликта в системе детско-родительских отношений.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предпосылки возникновения конфликтов в семье.</li> <li>2. Роль родителей в возникновении конфликтов.</li> <li>3. Основные типы семейного воспитания и их влияние на возникновение конфликтов между детьми и родителями.</li> <li>4. Основные функции педагога-</li> </ol>	Устный опрос
	<b>Тема 3. Особенности конфликтного взаимодействия между педагогом и учащимся и между учащимися</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – учащийся».</li> <li>2. Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и учащимися.</li> <li>3. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения педагогических конфликтов.</li> <li>4. Особенности протекания и предупреждения конфликтов в системе «учащийся – учащийся».</li> <li>5. Основные функции, осуществляемые педагогом-психологом в урегулировании конфликтов между учащимися.</li> </ol>	

	<p><b>Тема 4. Особенности конфликтов в педагогическом коллективе.</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог».</li> <li>2. Особенности протекания конфликтов в педагогическом коллективе.</li> <li>3. Функции педагога-психолога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе.</li> <li>4. Особенности протекания конфликтов между родителем и педагогом.</li> <li>5. Причины возникновения педагогических конфликтов в диаде «педагог – администрация».</li> <li>6. Особенности протекания конфликтов между педагогами и администрацией.</li> <li>7. Роль педагога-психолога в урегулировании конфликтов между педагогами и администрацией.</li> </ol>	<p>Анализ конкретных ситуаций</p>
<p><b>Раздел 2.</b></p>	<p><b>Медиация и медиативный подход в образовании.</b></p>		
	<p><b>Тема 5. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие медиации.</li> <li>2. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.</li> <li>3. Различные школы и подходы в медиации.</li> <li>4. Принципы в медиации.</li> <li>5. Процедура медиации и ее фазы.</li> <li>6. Медиация (посредничество): процесс и стадии.</li> <li>7. Формулирование соглашения.</li> <li>8. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении.</li> <li>9. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.</li> </ol>	<p>Устный Опрос Анализ конкретных ситуаций</p>

	<b>Тема 6. Организация службы медиации в образовательной организации.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные причины педагогических конфликтов.</li> <li>2. Школьная медиация: история, сущность, опыт применения.</li> <li>3. История развития школьных служб примирения в России.</li> <li>4. Модели организации школьной службы примирения в образовательной организации. Организация школьной службы примирения.</li> <li>5. Нормативно-правовое и методическое обеспечение работы школьной службы медиации.</li> <li>6. Место и роль конфликтолога в работе службы медиации.</li> <li>7. Технологии восстановительного правосудия в педагогической деятельности как способ разрешения конфликтов.</li> </ol>	Устный Опрос Тестирование
	<b>Практические занятия.</b>		
<b>Раздел 1</b>	<b>Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.</b>		
	<b>СЕМИНАР 1. Феноменология межличностного конфликта.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «межличностный конфликт».</li> <li>2. «Конфликт» как междисциплинарная категория, его функции.</li> <li>3. Классификация конфликтов.</li> <li>4. Структура конфликтов.</li> <li>5. Динамика протекания конфликтов и стратегиями поведения в них.</li> <li>6. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов.</li> <li>7. Стили поведения в конфликте.</li> </ol>	Групповая дискуссия
	<b>СЕМИНАР 2. Причины и особенности возникновения педагогических конфликтов.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «педагогический конфликт».</li> <li>2. Структура данного феномена, функции, динамику.</li> <li>3. Причины и особенности протекания конфликтов в педагогической деятельности.</li> <li>4. Классификация педагогических конфликтов.</li> <li>5. Основные функции педагога в разрешении педагогических конфликтов.</li> </ol>	Групповая дискуссия  Кейс-стади
	<b>СЕМИНАР 3. Особенности межличностного конфликта в системе детско-родительских отношений.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предпосылки возникновения конфликтов в семье.</li> <li>2. Роль родителей в возникновении конфликтов.</li> <li>3. Основные типы семейного воспитания и их влияние на возникновение конфликтов между детьми и родителями.</li> </ol>	Групповая дискуссия  Анализ конкретных ситуаций

	<b>СЕМИНАР 4. Особенности конфликтного взаимодействия между педагогом и учащимся и между учащимися</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные причины возникновения конфликтов в диаде «педагог – учащийся».</li> <li>2. Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и учащимися.</li> <li>3. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения педагогических конфликтов.</li> <li>4. Особенности протекания и предупреждения конфликтов в системе «учащийся – учащийся».</li> <li>6. Основные функции, осуществляемые педагогом-психологом в урегулировании конфликтов между учащимися.</li> </ol>	Разбор конкретных ситуаций
	<b>СЕМИНАР 5. Особенности конфликтов в педагогическом коллективе.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог».</li> <li>2. Особенности протекания конфликтов в педагогическом коллективе.</li> <li>3. Функции педагога-психолога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе.</li> <li>4. Особенности протекания конфликтов между родителем и педагогом.</li> <li>5. Причины возникновения педагогических конфликтов в диаде «педагог – администрация».</li> <li>6. Особенности протекания конфликтов между педагогами и администрацией.</li> <li>7. Роль педагога-психолога в урегулировании конфликтов между педагогами и администрацией.</li> </ol>	Групповая дискуссия Кейс-задание
<b>Раздел 2.</b>	<b>Медиация и медиативный подход в образовании.</b>		
	<b>СЕМИНАР 6. Работа психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Функции педагога-психолога</li> <li>2. в образовательном учреждении.</li> <li>3. Роль психологической службы в разрешении педагогических конфликтов.</li> <li>4. Цели, задачи, направления деятельности педагога-психолога в образовательном учреждении.</li> <li>5. Основные функции, реализуемые педагогом-психологом в образователь-</li> </ol>	Групповая дискуссия



	<b>СЕМИНАР 7. Альтернативные способы разрешения споров.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.</li> <li>2. Принципы альтернативного разрешения споров.</li> <li>3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.</li> <li>4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.</li> </ol>	Групповая дискуссия Эссе
	<b>СЕМИНАР 7. Медиация как междисциплинарная область.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Медиация и юриспруденция.</li> <li>2. Медиация и психология.</li> <li>3. Медиация и психотерапия.</li> <li>4. Медиация и конфликтология.</li> </ol>	Групповая дискуссия Кейс-задание
	<b>СЕМИНАР 9. Медиация как альтернативный способ разрешения споров</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие медиации.</li> <li>2. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.</li> <li>3. Различные школы и подходы в медиации.</li> <li>4. Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон.</li> <li>5. Риски при проведении медиации.</li> </ol>	Групповая дискуссия
	<b>СЕМИНАР 10. Фазы медиации.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Процедура медиации и ее фазы.</li> <li>5. Значение фаз в медиации.</li> <li>6. Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации.</li> <li>7. Медиация (посредничество): процесс и стадии.</li> <li>8. Формулирование соглашения.</li> </ol>	Кейс-задание
	<b>СЕМИНАР 11. Инструменты медиации.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.</li> <li>2. Инструменты медиации, их виды и значение.</li> <li>3. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.</li> <li>4. Активное слушание.</li> </ol>	Упражнения Кейс-задание

	<b>СЕМИНАР 12. Посредничество при разрешении конфликтов.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разновидности ролей посредника.</li> <li>2. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества.</li> <li>3. Первоначальный контакт с конфликтующими сторонами и выбор стратегии медиации.</li> <li>4. Отношения между посредником и субъектами конфликта и влияние их на</li> </ol>	Ролевая игра
	<b>СЕМИНАР 13. Медиатор: правовой и социальный статус. Этические аспекты медиативной деятельности.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цели и задачи деятельности медиатора.</li> <li>2. Требования, предъявляемые к медиатору.</li> <li>3. Медиатор как профессионал.</li> <li>4. Роль медиатора в процедуре медиации.</li> <li>5. Функции медиатора в процессе медиации.</li> <li>6. Организация работы медиатора.</li> <li>7. Этическая регламентация отношений. Профессиональные ценности.</li> <li>8. Медиатор как личность.</li> <li>9. Профессиональная этика медиаторов.</li> <li>10. Профессионально-этический кодекс медиатора.</li> </ol>	Разбор конкретных ситуаций Групповая дискуссия
	<b>СЕМИНАР 14. Организация службы медиации в образовательной организации</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные причины педагогических конфликтов.</li> <li>2. Школьная медиация: история, сущность, опыт применения.</li> <li>3. История развития школьных служб примирения в России.</li> <li>4. Модели организации школьной службы примирения в образовательной организации. Организация школьной службы примирения.</li> <li>5. Нормативно-правовое и методическое обеспечение работы школьной службы медиации.</li> <li>6. Место и роль конфликтолога в работе службы медиации.</li> <li>7. Технологии восстановительного правосудия в педагогической деятельности как способ разрешения конфликтов.</li> </ol>	Ролевая игра

### 3. Структура дисциплины (очное обучение)

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	2 семестр	Всего
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Аудиторная работа:</b>		
<i>Лекции (Л)</i>	18	18
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	46	46
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>		
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>44</b>	<b>44</b>
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
Расчетно-графическое задание (РГЗ)		
Реферат (Р)		
Эссе (Э)		
Самостоятельное изучение разделов		
Контрольная работа (К)		
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)		
<b>Вид итогового контроля</b>	зачет	

### 3. Структура дисциплины (заочное обучение)

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	2 семестр	Всего
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Аудиторная работа:</b>		
<i>Лекции (Л)</i>	4	4
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	10	10
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>		
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>90</b>	<b>90</b>
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
Расчетно-графическое задание (РГЗ)		
Реферат (Р)		
Эссе (Э)		
Самостоятельное изучение разделов		
Контрольная работа (К)	4	4
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)		
<b>Вид итогового контроля</b>	зачет	

### 4. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам (очная форма обучения)

Разделы дисциплины, изучаемые во 2-ом семестре.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная Работа			Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная Работа			Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.	56	10	30	-	16
2	Медиация и медиативный подход в образовании.	52	8	16	-	28
	<i>Итого:</i>	108	18	46	-	44

**Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам (заочная форма обучения)**

Разделы дисциплины, изучаемые во 2-ом семестре.

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная Работа			Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.	56	2	5		49
2	Медиация и медиативный подход в образовании.	52	2	5		45
	<i>Итого:</i>	108	4	10		94

5. Тематический план учебной дисциплины (очная форма обучения).

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов/	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/ уровень освоения*	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5	6
Раздел 1. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.	<b>Лекции</b>	<b>10</b>			
	Тема 1. Причины и особенности возникновения педагогических конфликтов.	4	Объяснительно-иллюстративная лекция с элементами проблемности	ПК - 9	Устный опрос
	Тема 2. Особенности межличностного конфликта в системе детско-родительских отношений.	2	Объяснительно-иллюстративная лекция с элементами проблемности	ПК - 9	Устный опрос
	Тема 3. Особенности конфликтного взаимодействия между педагогом и учащимся и между учащимися.	2	Объяснительно-иллюстративная лекция с элементами проблемности	ПК - 9	Устный опрос
	Тема 4. Особенности конфликтов в педагогическом коллективе.	2	Объяснительно-иллюстративная лекция с элементами проблемности	ПК - 9	Устный опрос
	<b>Практические занятия</b>	<b>30</b>			
	СЕМИНАР 1. Феноменология межличностного конфликта.	6	Практико-ориентированный	ПК - 9	Групповая дискуссия
	СЕМИНАР 2. Причины и особенности возникновения педагогических конфликтов.	6	Практико-ориентированный	ПК - 9	Групповая дискуссия Кейс-задание
	СЕМИНАР 3. Особенности межличностного конфликта в системе детско-родительских отношений.	6	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	Устный опрос
	СЕМИНАР 4. Особенности конфликтного взаимодействия между педагогом и учащимся и между учащимися.	6	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	Групповая дискуссия Эссе
	СЕМИНАР 5. Особенности конфликтов в педагогическом коллективе.	6	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	Групповая дискуссия Кейс-задание
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>16</b>				

Опишите полученные результаты по предложенной методике «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях».	1	Поисковая, исследовательская	ПК - 9	Письменный отчет
Составьте глоссарий по теме «Межличностные конфликты».	1			
Составьте классификацию конфликтов.	1			
Представьте динамику протекания конфликтов в виде схемы.	1	Проблемный	ПК - 9	Устный опрос
Составьте таблицу «Стили поведения в конфликте».	1	Поисковая, исследовательская	ПК - 9	Устный опрос
Составьте схему «Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов».	1	Практико-ориентированный	ПК - 9	Устный опрос
Опишите полученные результаты по предложенным методикам: «Методика исследования профессиональных деструкций личности педагога», «Методика определения индивидуальной меры выраженности свойства рефлексивности».	1	Практико-ориентированный	ПК - 9	Групповая дискуссия Эссе
Выберете одну из тем, предложенных ниже, и напишите эссе: 1) Какие барьеры педагогического взаимодействия, на ваш взгляд, приводят к межличностным конфликтам в педагогическом процессе? 2) Опишите конфликтную ситуацию между педагогом и учащимся, свидетелем которой вы стали, проанализируйте ее с точки зрения педагога с позиции учащегося. 3) Идеальный педагог. Какой он? 4) Идеальный учащийся. Какой он? 5) Что мешает нам понимать друг друга?	1	Практико-ориентированный	ПК - 9	Групповая дискуссия Кейс-задание
Составьте схему «Этапы урегулирования педагогического конфликта».	1	Практико-ориентированный	ПК - 9	Групповая дискуссия
Опишите влияние возрастных особенностей на возникновение и протекание педагогических конфликтов.	1	Практико-ориентированный	ПК - 9	Групповая дискуссия Кейс-

	Раскройте содержание понятия «профессиональная деформация». Определите основные деформации, свойственные представителям педагогической профессии.	1	Практико-ориентированный	ПК - 9	
	Проведите исследование по предложенным методикам и опишите результаты: «Опросник родительского отношения к детям (РОД) – «зеркало» для АСВ», «Методика изучения родительских установок» (PARI), методика «Детско-родительские отношения подростков» (ДРОП).	1	Практико-ориентированный	ПК - 9	
	Дайте психологическое заключение об особенностях детско-родительских отношений в семье.	1	Практико-ориентированный	ПК - 9	
	Определите методы коррекции отношений между родителями и детьми и дайте рекомендации.	1	Практико-ориентированный	ПК - 9	
	Проведите исследование по предложенной методике: «Тестовая карта оценки стиля коммуникативной деятельности педагога» и опишите ее результаты.	1	Практико-ориентированный	ПК - 9	
	Проведите исследование по предложенным методикам: методика «Самооценка стиля управления», тест «Стиль управления» и опишите их результаты.	1	Практико-ориентированный	ПК - 9	
<b>Раздел 2. Медиация и медиативный подход в образовании.</b>	<b>Лекции</b>	<b>8</b>			
	Тема 5. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.	4	Объяснительно-иллюстративная лекция с элементами проблемности	ПК - 9	Устный опрос
	Тема 6. Организация службы медиации в образовательной организации.	4	Объяснительно-иллюстративная лекция с элементами проблемности	ПК - 9	Устный опрос
	<b>Практические занятия</b>	<b>16</b>			
	СЕМИНАР 6. Работа психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании	2	Практико-ориентированный	ПК - 9	Устный опрос

СЕМИНАР 7. Альтернативные способы разрешения споров.	2	Практико-ориентированный	ПК - 9	Устный опрос
СЕМИНАР 8. Медиация как междисциплинарная область.	2	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	Групповая дискуссия
СЕМИНАР 9. Медиация как альтернативный способ разрешения споров	2	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	Групповая дискуссия
СЕМИНАР 10. Фазы медиации.	2	Практико-ориентированный	ПК - 9	Групповая дискуссия
СЕМИНАР 11. Инструменты медиации.	2	Практико-ориентированный	ПК - 9	Групповая дискуссия
СЕМИНАР 12. Посредничество при разрешении конфликтов.	2	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	Групповая дискуссия
СЕМИНАР 13. Медиатор: правовой и социальный статус. Этические аспекты медиативной деятельности.	1	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	Групповая дискуссия Кейс-
СЕМИНАР 14. Организация службы медиации в образовательной организации	1	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	Групповая дискуссия
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>28</b>			
Разработайте занятие – тренинг уверенности в себе для подростков.	2	Практико-ориентированный	ПК - 9	Устный отчет
Подготовьте конспект А.Н. Азарнова «Оценка эффективности профессиональной деятельности медиатора».	2	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	Устный отчет
Предложите конфликтную ситуации. Разработайте подробный сценарий разрешения конфликтной ситуации с помощью процедуры медиации.	2	Практико-ориентированный	ПК - 9	Устный отчет
Подготовьте презентацию «Типичные модели поведения в конфликте».	2	Метод проектов	ПК - 9	
Подготовьте конспект Е.Н. Иванова, С.О. Пегашова «Возможности проведения переговоров с подростками».	2	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	Устный отчет
Подготовьте соглашение об урегулировании спора с помощью процедуры медиации.	2	Практико-ориентированный	ПК - 9	Устный отчет



	Назовите представителей гуманистического направления в психологии. Обозначьте его суть, перечислите основные приемы. Представьте в виде таблицы.	2	Практико-ориентированный	ПК - 9	
	Назовите функции и задачи педагога-психолога при проведении социально-психологического тренинга.	2	Практико-ориентированный	ПК - 9	
	Подберите видео-кейс (по теме «Медиация как процедура» до начала процедуры медиации) и дайте ответ на следующие вопросы: Что является предметом спора? Кто является сторонами конфликта? Кто обращается к медиатору и почему? Как организуется приглашение второй стороны на медиацию? Какие приемы используются медиато-	2	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	
	Подготовьте конспект В.А. Фокин «Парадоксы и болевые точки современной психологии конфликта».	2	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	
	Подберите видео-кейс (по теме «Медиация как процедура» до момента заключения медиативного соглашения) и дайте ответ на следующие вопросы: Какие принципы медиатор использовал при общении со сторонами? Какие приемы использовал медиатор в ходе встречи? Проанализируйте встречу с точки зрения фаз медиации? Проанализируйте поведение каждой стороны конфликта в течение всей процедуры медиации? Как изменялись эмоции героев в процессе медиации? Опишите организационные условия, в которых происходи-	1	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	

	На основе работы с различными источниками информации составить следующие перечни: отечественные и зарубежные профессиональные журналы по медиации; отечественные и зарубежные профессиональные сайты по медиации; отечественные и зарубежные профессиональные ассоциации медиаторов.	1	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	
	Подготовьте презентацию «Психологические особенности конфликтов».	1	Метод проектов	ПК - 9	
	Подготовьте конспект Т.А. Дубовицкая, О.Н. Щербакова «Проблема психологической готовности личности к сотрудничеству».	1	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	
	Просмотрите фрагмент из мультфильма «Простоквашино». Работа с кейсом - обсуждение фрагмента в большой группе по следующим вопросам: По каким признакам вы поняли, что это конфликт? Что является предметом спора? В чем выражается конфликт? Кто является сторонами конфликта? Какие эмоции испытывают герои в ходе конфликта? Какие претензии высказываются? Какие приемы используют для подтверждения своей точки зрения? Какие стратегии поведения выбирают стороны конфликта? Что помогло выйти из конфликта? Какую роль выполняет почтальон Печкин? Как его действия отражаются на процессе спора? Предположите, как бы развивалась ситуация, если бы не было почтальона Печкина?	1	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	
	Подготовьте конспект М.Р. Хачатурова, Д.М. Пойманова «Роль третьей стороны в разрешении межличностных конфликтов».	1	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	

	Предложите 3 ситуации требующие разрешения. Составьте вопросы (не менее 5 к каждой ситуации) к ним.	1	Практико-ориентированный	ПК - 9	
	Подготовьте презентацию «Медиация как альтернативный метод разрешения споров».	1	Метод проектов	ПК - 9	
<b>Итого</b>		<b>108</b>			

\*В таблице **уровень усвоения учебного материала** указан цифрами:

1 -репродуктивный (освоение знаний, выполнение деятельности по образцу или под руководством);

2 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач, применение умений в новых условиях);

3 – творческий (самостоятельное проектирование экспериментальной деятельности, оценка и самооценка инновационной деятельности).

5. Тематический план учебной дисциплины (заочная форма обучения).

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов/	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/ уровень освоения*	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5	6
Раздел 1. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.	<b>Лекции</b>	<b>2</b>			
	Тема 1. Причины и особенности возникновения педагогических конфликтов.	1	Объяснительно-иллюстративная лекция с элементами проблемности	ПК - 9	Устный опрос
	Тема 2. Особенности межличностного конфликта в системе детско-родительских отношений.	1	Объяснительно-иллюстративная лекция с элементами проблемности	ПК - 9	Устный опрос
	<b>Практические занятия</b>	<b>5</b>			
	СЕМИНАР 1. Феноменология межличностного конфликта.	1	Практико-ориентированный	ПК - 9	Групповая дискуссия
	СЕМИНАР 2. Причины и особенности возникновения педагогических конфликтов.	1	Практико-ориентированный	ПК - 9	Групповая дискуссия Кейс-задание
	СЕМИНАР 3. Особенности межличностного конфликта в системе детско-родительских отношений.	1	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	Устный опрос
	СЕМИНАР 4. Особенности конфликтного взаимодействия между педагогом и учащимся и между учащимися.	1	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	Групповая дискуссия Эссе
	СЕМИНАР 5. Особенности конфликтов в педагогическом коллективе.	1	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	Групповая дискуссия Кейс-задание
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>49</b>			
Опишите полученные результаты по предложенной методике «Стратегии поведения в конфликтных ситуациях».	4	Поисковая, исследовательская	ПК - 9	Письменный отчет	
Составьте глоссарий по теме «Межличностные конфликты».	4				

	Составьте классификацию конфликтов.	4			
	Представьте динамику протекания конфликтов в виде схемы.	4	Проблемный	ПК - 9	Устный опрос
	Составьте таблицу «Стили поведения в конфликте».	4	Поисковая, исследовательская	ПК - 9	Устный опрос
	Составьте схему «Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов».	4	Практико-ориентированный	ПК - 9	Устный опрос
	Опишите полученные результаты по предложенным методикам: «Методика исследования профессиональных деструкций личности педагога», «Методика определения индивидуальной меры выраженности свойства рефлексивности».	4	Практико-ориентированный	ПК - 9	Групповая дискуссия Эссе
	Выберете одну из тем, предложенных ниже, и напишите эссе: 1) Какие барьеры педагогического взаимодействия, на ваш взгляд, приводят к межличностным конфликтам в педагогическом процессе? 2) Опишите конфликтную ситуацию между педагогом и учащимся, свидетелем которой вы стали, проанализируйте ее с точки зрения педагога с позиции учащегося. 3) Идеальный педагог. Какой он? 4) Идеальный учащийся. Какой он? 5) Что мешает нам понимать друг друга?	4	Практико-ориентированный	ПК - 9	Групповая дискуссия Кейс-задание
	Составьте схему «Этапы урегулирования педагогического конфликта».	4	Практико-ориентированный	ПК - 9	Групповая дискуссия
	Опишите влияние возрастных особенностей на возникновение и протекание педагогических конфликтов.	4	Практико-ориентированный	ПК - 9	Групповая дискуссия Кейс-
	Раскройте содержание понятия «профессиональная деформация». Определите основные деформации, свойственные представителям педагогической профессии.	2	Практико-ориентированный	ПК - 9	

	Проведите исследование по предложенным методикам и опишите результаты: «Опросник родительского отношения к детям (РОД) – «зеркало» для АСВ», «Методика изучения родительских установок» (PARI), методика «Детско-родительские отношения подростков» (ДРОП).	2	Практико-ориентированный	ПК - 9	
	Дайте психологическое заключение об особенностях детско-родительских отношений в семье.	2	Практико-ориентированный	ПК - 9	
	Определите методы коррекции отношений между родителями и детьми и дайте рекомендации.	1	Практико-ориентированный	ПК - 9	
	Проведите исследование по предложенной методике: «Тестовая карта оценки стиля коммуникативной деятельности педагога» и опишите ее результаты.	1	Практико-ориентированный	ПК - 9	
	Проведите исследование по предложенным методикам: методика «Самооценка стиля управления», тест «Стиль управления» и опишите их результаты.	1	Практико-ориентированный	ПК - 9	
<b>Раздел 2. Медиация и медиативный подход в образовании.</b>	<b>Лекции</b>	<b>2</b>			
	Тема 5. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.	1	Объяснительно-иллюстративная лекция с элементами проблемности	ПК - 9	Устный опрос
	Тема 6. Организация службы медиации в образовательной организации.	1	Объяснительно-иллюстративная лекция с элементами проблемности	ПК - 9	Устный опрос
	<b>Практические занятия</b>	<b>5</b>			
	СЕМИНАР 6. Работа психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании	1	Практико-ориентированный	ПК - 9	Устный опрос
	СЕМИНАР 7. Альтернативные способы разрешения споров.	1	Практико-ориентированный	ПК - 9	Устный опрос
	СЕМИНАР 8. Медиация как междисциплинарная область.	1	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	Групповая дискуссия

СЕМИНАР 9. Медиация как альтернативный способ разрешения споров	1	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	Групповая дискуссия
СЕМИНАР 10. Фазы медиации.	1	Практико-ориентированный	ПК - 9	Групповая дискуссия
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>45</b>			
Разработайте занятие – тренинг уверенности в себе для подростков.	4	Практико-ориентированный	ПК - 9	Устный отчет
Подготовьте конспект А.Н. Азарнова «Оценка эффективности профессиональной деятельности медиатора».	2	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	Устный отчет
Предложите конфликтную ситуацию. Разработайте подробный сценарий разрешения конфликтной ситуации с помощью процедуры медиации.	2	Практико-ориентированный	ПК - 9	Устный отчет
Подготовьте презентацию «Типичные модели поведения в конфликте».	2	Метод проектов	ПК - 9	
Подготовьте конспект Е.Н. Иванова, С.О. Пегашова «Возможности проведения переговоров с подростками».	2	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	Устный отчет
Подготовьте соглашение об урегулировании спора с помощью процедуры медиации.	4	Практико-ориентированный	ПК - 9	Устный отчет
Назовите представителей гуманистического направления в психологии. Обозначьте его суть, перечислите основные приемы. Представьте в виде таблицы.	2	Практико-ориентированный	ПК - 9	
Назовите функции и задачи педагога-психолога при проведении социально-психологического тренинга.	2	Практико-ориентированный	ПК - 9	
Подберите видео-кейс (по теме «Медиация как процедура» до начала процедуры медиации) и дайте ответ на следующие вопросы: Что является предметом спора? Кто является сторонами конфликта? Кто обращается к медиатору и почему? Как организуется приглашение второй стороны на медиацию? Какие приемы используются медиато-	4	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	

	Подготовьте конспект В.А. Фокин «Парадоксы и болевые точки современной психологии конфликта».	2	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	
	Подберите видео-кейс (по теме «Медиация как процедура» до момента заключения медиативного соглашения) и дайте ответ на следующие вопросы: Какие принципы медиатор использовал при общении со сторонами? Какие приемы использовал медиатор в ходе встречи? Проанализируйте встречу с точки зрения фаз медиации? Проанализируйте поведение каждой стороны конфликта в течение всей процедуры медиации? Как изменялись эмоции героев в процессе медиации? Опишите организационные условия, в которых происходи-	4	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	
	На основе работы с различными источниками информации составить следующие перечни: отечественные и зарубежные профессиональные журналы по медиации; отечественные и зарубежные профессиональные сайты по медиации; отечественные и зарубежные профессиональные ассоциации медиаторов.	2	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	
	Подготовьте презентацию «Психологические особенности конфликтов».	4	Метод проектов	ПК - 9	
	Подготовьте конспект Т.А. Дубовицкая, О.Н. Щербакова «Проблема психологической готовности личности к сотрудничеству».	2	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	



	<p>Просмотрите фрагмент из мультфильма «Просто-квашино». Работа с кейсом - обсуждение фрагмента в большой группе по следующим вопросам: По каким признакам вы поняли, что это конфликт? Что является предметом спора? В чем выражается конфликт? Кто является сторонами конфликта? Какие эмоции испытывают герои в ходе конфликта? Какие претензии высказываются? Какие приемы используют для подтверждения своей точки зрения? Какие стратегии поведения выбирают стороны конфликта? Что помогло выйти из конфликта? Какую роль выполняет почтальон Печкин? Как его действия отражаются на процессе спора? Предположите, как бы развивалась ситуация, если бы не было почтальона Печкина?</p>	4	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	
	<p>Подготовьте конспект М.Р. Хачатурова, Д.М. Пойманова «Роль третьей стороны в разрешении межличностных конфликтов».</p>	3	Решение практических задач с обсуждением	ПК - 9	
<b>Итого</b>		<b>108</b>			

\*В таблице **уровень усвоения учебного материала** указан цифрами:

- 1 -репродуктивный (освоение знаний, выполнение деятельности по образцу или под руководством);
- 2 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач, применение умений в новых условиях);
- 3 – творческий (самостоятельное проектирование экспериментальной деятельности, оценка и самооценка инновационной деятельности).

## 6. Образовательные технологии

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
2	Л	Практико-ориентированная, проблемная	4
	ПР	Метод проектов, практико-ориентированная, дискуссия	6
Итого:			10

## 7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

### 7.1. Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения

### 7.2. Организация контроля:

- Входное тестирование – не предусмотрено
- Текущий контроль – устный опрос, письменный опрос
- Промежуточная аттестация – зачет

### 7.3. Вопросы к зачету.

1. Характеристика конфликтов: виды, основания возникновения, структура. Разрешение конфликтов.
2. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
3. Стадии развития конфликта.
4. Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях.
5. Понятие и виды альтернативных методов разрешения споров (АРС), их общая характеристика. Медиация в системе АРС.
6. Характеристика различных подходов в медиации.
7. Медиация как междисциплинарная область.
8. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
9. Медиация как правовой и социальный институт.
10. Медиация и психология.
11. Медиация и психотерапия.
12. Медиация и конфликтология.
13. Медиация и юриспруденция.
14. Медиация и психолингвистика.
15. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
16. Принципы медиации.
17. Инструменты медиации, их виды и значение.
18. Правовой и общественный статус медиатора.
19. Характеристика различных подходов в медиации.
20. Принципы медиации.
21. Принцип добровольности в медиации.
22. Принцип равноправия в медиации.
23. Принцип беспристрастности и независимости медиатора
24. Подготовка к процедуре медиации.

25. Медиация как процедура. Фазы медиации.
26. Медиативное соглашение. Соотношение с мировым соглашением.
27. Информация в медиации. Фильтры восприятия.
28. Техника активного слушания как инструмент медиатора.
29. Я-высказывание.
30. Лупинг (петля понимания).
31. Рефрейминг.
32. Мозговой штурм.
33. Представители сторон в процедуре медиации.
34. Интересы и потребности сторон в медиации.
35. Методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
36. Этические аспекты профессиональной деятельности медиатора.
37. Синдром профессионального выгорания.
38. Профилактика синдрома профессионального выгорания.
39. Медиативный подход.
40. Медиация в исполнительном производстве.
41. Медиация и медиативный подход в школьной среде.
42. Школьная служба примирения.
43. Медиация в публично-правовой сфере.
44. Медиация в трудовом праве.
45. Медиативный подход и медиация в семейной сфере.
46. Медиативный подход в профессиональных отношениях.
47. Формирование института медиации в России: проблемы и перспективы.
48. Медиативный подход.

## Примерный перечень тем для написания эссе

1. Медиация в моей профессиональной деятельности.
  2. Применение медиации для разрешения семейных споров.
  3. Применение медиации для разрешения корпоративных споров.
  4. Медиация в публично-правовой сфере.
  5. Применение медиации для разрешения трудовых споров.
  6. Школьная медиация.
  7. Как повлияло обучение медиации на мою жизнь.
  8. Медиация - это....
  9. Медиация как метод организационного развития.
  10. Философия медиации.
  11. Медиация в социальной сфере.
  12. Медиация при разрешении межэтнических конфликтов.
  13. Почему я выбираю медиацию?
- Я буду медиатором, потому что ....

### 7.4. Критерии оценки

Зачет проводится в форме устного собеседования.

## 8. Сведения о материально-техническом обеспечении дисциплины

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Лекционная аудитория	проектор, доска
2	Компьютерный класс	Интерактивная доска, компьютеры
3	Программное обеспечение	1. АИБС "МАРК-SQL - версия для мини библиотек" 2. Applications - Office Standard 2013 3. eAuthor СВТ v.3.3 версия базовая- конструктор дистанционных учебных курсов, тестов, упражнений. 4. iSpring Presenter 7.0 2-Seat Academic License – программа для разработки интерактивных учебных курсов с тестами, опросами, а также аудио- и видео сопровождением. 5. Правовая система "Консультант" 6. Правовая система "Гарант"

### 9. Особенности обучения лиц с ОВЗ

- Использование элементов дистанционного обучения при работе с обучающимися, имеющими затруднения с моторикой.
- Обеспечение обучающихся текстами конспектов (при затруднении с конспектированием).
- Использование при проверке усвоения материала методик, не требующих выполнения рукописных работ или изложения вслух (при затруднениях с письмом или речью), например, тестовых бланков.

- Использование аудио записей конспектов лекций.

## 10 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 10.1 Основная литература

1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для бакалавриата, специалитета и магистратуры / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/428322> (дата обращения: 23.05.2019).

2. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 290 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9068-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433813> (дата обращения: 23.06.2019).

### 10.2 Дополнительная литература.

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: В схемах и комментариях: учеб. пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - 4-е изд., перераб и доп. - Москва : Проспект, 2016. - 336 с.

2. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438923>

3. Хухлаева, О. В. Психологическая служба в образовании. Школьный психолог : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / О. В. Хухлаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 353 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-06780-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/44114437>.

**10.3 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины для организации самостоятельной работы студентов (содержит перечень основной литературы, дополнительной литературы, программного обеспечения и Интернет-ресурсы)**

#### Электронные образовательные ресурсы (ЭОР):

1. ЭБС «Юрайт» - <http://www.biblio-online.ru>.
2. ЭБС Znanium.com - <https://new.znanium.com>.
3. «Университетская библиотека online» — электронная библиотечная система-<http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система издательства «Лань»—<http://eianbook.com/>
5. ЭБС "Айбукс" - [ibooks.ru](http://ibooks.ru)
6. [Электронно-библиотечная система - IPRbooks](http://IPRbooks)
7. ЭБС «Юрайт» - <http://www.biblio-online.ru>.

#### Психологические сайты

<http://www.psychology-online.net/>  
<http://psylib.kiev.ua/>  
<http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm>  
[http://psycheya.ru/lib\\_index.html](http://psycheya.ru/lib_index.html)  
<http://nehudlit.ru/books/subcat275.html>  
<http://flogiston.ru/libra>



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**РЕЦЕНЗИЯ**

**на рабочую программу дисциплины «Служба школьной медиации», подготовленную  
Саяпиным Е.В., кандидатом технических наук, доцентом**

Рабочая программа дисциплины «Служба школьной медиации» предназначена для реализации требований федерального государственного образовательного стандарта к уровню подготовки выпускников по образовательной программе 37.03.01 «Психология». Данный курс формирует знания о медиации, медиативных техниках, иных альтернативных способах разрешения споров, управлении конфликтом, процедуре медиации; позволяет способствовать приобретению практических навыков эффективной коммуникации, участия в процедуре медиации в качестве медиатора, сторон (представителей сторон), а также использования медиативного подхода для предотвращения возникновения и урегулирования конфликтов в образовательной сфере.

Рабочая программа дисциплины «Служба школьной медиации» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по данному направлению подготовки, Положением о рабочей программе МГГЭУ от 02.09.2014 г., учебным планом и графиком учебного процесса по данному направлению подготовки.

Рабочая программа содержит следующие элементы: титульный лист, сведения о разработчике и согласовании программы, цель и задачи, формируемые компетенции, место дисциплины в структуре образовательной программы, содержание тем, объем учебной дисциплины и виды учебной работы, тематический план, используемые образовательные технологии и формы контроля, условия реализации программы (требования к минимальному материально-техническому обеспечению, перечень рекомендуемых основных учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы).

Четко сформулированная цель программы и структура находятся в логическом соответствии. Содержание программы направлено на достижение результатов, определяемых ФГОС. Тематика и формы контроля соответствуют целям и задачам учебной дисциплины. Оценка результатов освоения дисциплины выстроена логически грамотно.

Перечень компетенций содержит все компетенции, предусмотренные ФГОС и учебным планом направления подготовки. Требования к знаниям, умениям, навыкам обучающегося, формируемым в процессе освоения дисциплины, соответствуют ФГОС. Содержание программы дисциплины соответствует общей трудоемкости, предусмотренной учебным планом.

Пункт «Учебно-методическое обеспечение дисциплины» соответствует нормативным требованиям - в списке основной литературы приведены издания, выпущенные не позднее 2017 года, соответствующие требованиям к учебным изданиям.

### **Заключение:**

Программа может быть рекомендована для использования в образовательном процессе ФГБОУИ ВО МГГЭУ.

Рецензент:

Котова Елена Владиславовна, кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и психологии МГГЭУ