

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО - ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

Факультет экономики
Кафедра управления и предпринимательства



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР
Ковалева М.А.
« 31 » 08 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организационное поведение

образовательная программа направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

блок **Б1. Б.30** «Дисциплины (модули)», базовая часть

Профиль подготовки

Управление малым бизнесом

Международный менеджмент

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Курс 2, 3 семестр 4, 5 (очная форма обучения)

Курс 2, 3 семестр 4, 5 (очно - заочная форма обучения)

Москва
2020

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата), утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. № 7 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата). Зарегистрировано в Минюсте РФ 9 февраля 2016 г. Регистрационный № 41028

Составители рабочей программы: к.э.н., доц. Литвиненко И.Л.
место работы, занимаемая должность

Литвиненко И.Л. 7.07 2020 г.
подпись Ф.И.О. Дата

Рецензент: зав. каф. УиП Репкина О.Б.
место работы, занимаемая должность

Репкина О.Б. 4.07. 2020 г.
подпись Ф.И.О. Дата

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры УиП

(протокол № 17 от «10» июля 2020 г.)

заведующая кафедрой «Управления и предпринимательства» МГГЭУ

Репкина О.Б. «10» 07 2020 г.
подпись Ф.И.О. Дата

СОГЛАСОВАНО

Начальник
Учебного отдела

«31» 08 2020 г. И.Г. Дмитриева
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Декан
факультета

«31» 08 2020 г. Л.В. Дегтева
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Заведующий
библиотекой

«31» 08 2020 г. В.А. Ахтырская
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

РАССМОТРЕНО И
ОДОБРЕНО
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ
СОВЕТОМ МГГЭУ
Пр. № 01 «31» 08 2020 г.

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе, требования к уровню освоения содержания дисциплины

1.1. Цели и задачи изучения дисциплины

Целями курса «Организационное поведение» является ознакомление студентов с основополагающими принципами формирования конструктивного поведения, спецификой производственных взаимоотношений, технологическими приемами управления как индивидуальным, так и групповым поведением людей в организации.

Достижение поставленных целей связано с решением следующих **задач**:

- определение места дисциплины «Организационное поведение» в предметном блоке, включающем взаимодополняющие дисциплины: теория организации, история управленческой мысли, управление человеческими ресурсами, исследование систем управления;
- раскрытие специфики организационного поведения как объекта научного исследования;
- раскрытие основных понятий, в которых описывается организационное поведение;
- формирование представлений о закономерностях поведения людей в организации;
- приобретение студентами навыков аналитического и эмпирического исследования организации;
- выработка целостного представления о различных аспектах строения и функционирования организации на всех ее уровнях;
- формирование навыков организационного мышления и корпоративной культуры;
- рост навыков в сфере организационного мышления и умения применять полученные знания на практике;
- раскрытие влияния на поведение людей различных внешних и внутренних факторов;
- формирование представлений об административных, организационных и социально-психологических технологиях управления поведением;
- приобретение студентами навыков анализа организационной ситуации с целью выбора адекватных технологий управления;
- анализ индивидуальных стратегий управления организационным поведением.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

В результате освоения дисциплины «Организационное поведение» обучающийся должен **знать**:

- место и роль дисциплины «Организационное поведение» и ее взаимосвязь с другими разделами экономической и управленческой науки;
- основные концепции организационного поведения;
- основные способы и параметры измерения и оценки эффективности организационного поведения;
- содержание базовых технологий управления организационным поведением;
- основные законы и принципы организационного поведения;
- методологические и теоретические основы анализа организационного поведения, процессы организационно-экономического развития сложных социальных систем;
- основные элементы и составляющие организационной культуры;
- модели организации;
- принципы и критерии группирования организационных единиц на предприятии;
- базовые конфигурации организационных структур управления на предприятии и их свойства.

Уметь:

- использовать методологические и теоретические основы анализа организационного поведения, процессов организационно-экономического развития сложных социальных систем при проектировании организационных структур управления на предприятии;
- составлять документы и программы, обеспечивающие организацию контроля производственного поведения сотрудников организаций;

- проводить мероприятия, определяемые внутренними регламентами организации,;
- проводить внутреннее обучение сотрудников организации принципам эффективного производственного поведения;
- производить оценку эффективности управленческих технологий, определяющих характер производственного поведения сотрудников организации;
- анализировать проблемы предприятий и их комплексов с точки зрения организационных отношений;
- применять системный подход при изучении функционирования и при прогнозировании будущего организации;
- корректно ставить и предлагать направления и методы решения задач организации на предприятии;
- применять на практике к конкретным предприятиям модели организации и специфицировать соответствующие их характеристики;
- обосновывать с точки зрения организационного поведения меру централизации/децентрализации управления на предприятии;

Владеть:

- навыка применения знаний в области организационного поведения для решения конкретных управленческих задач;
- умением самостоятельно овладевать новыми знаниями по предмету «Организационное поведение»;
- специальной терминологией и лексикой данной дисциплины;
- приемами, позволяющими работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Изучение данной дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-1	владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ПК-2	владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде
ПК-12	умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)

1.3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Организационное поведение» представляет собой дисциплину базовой части блока Б1. Дисциплины (модули) и относится к модулю «Теория менеджмента». Через объект исследования она связана с такими учебными дисциплинами как «История управленческой мысли», «Теория организации», «Стратегический менеджмент» и др. Между ними существует тесная многосторонняя зависимость. Подобные взаимосвязи обеспечивают целостность изучения предметной области и формирование базового уровня знаний для последующего изучения дисциплин, связанных с данной. Особенности преподавания данного курса являются умение наглядно представить современные организационные проблемы, способность

сочетать синхронный и диахронный анализ организационных изменений, комплексно исследовать организационно-управленческие составляющие функционирования

2. Содержание дисциплины

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Семестр – 4,5, вид отчетности – зачет, экзамен

№ раз-дела	Наименование раздела, тема	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	Тема 1. Организация и организационное поведение в системе менеджмента	Сущность, специфика и цели курса «Организационное поведение». Научные основы, подходы и методы изучения организационного поведения. Базовые концепции организационного поведения. Организация, как система. Организация как процесс. Организация как открытая и закрытая система. Организация и менеджмент. Типы управления организацией: механистический, органистический. Структура организации. Организационная культура. Организационное поведение. Система организационного поведения. Особенности организации, определяющие характер организационного поведения. Принципы построения системы организационного поведения.	тест
2	Тема 2. Организационное поведение и эффективность организации	Поведение как категория. Социальное поведение. Трудовая деятельность. Трудовое поведение. Теории поведения человека в организации. Школа научного управления. Административная школа. Школа человеческих отношений. Поведенческие науки. Эффективность организации. Взаимосвязь индивидуальной, групповой и организационной эффективности. Критерии эффективности организации.	коллоквиум
3	Тема 3. Эффективность поведения руководителя	Модель управленческой деятельности. Необходимые качества руководителя. Факторы управленческого поведения. Профессиональная компетентность руководителя. Модель компетенций руководителя. Оценка эффективности управленческого поведения. Критерии эффективности деятельности.	дискуссия
4	Тема 4. Глобальные аспекты организационного поведения	Понятие глобализации. Основные тенденции глобализации. Организационное поведение и глобализация. Положительные и отрицательные стороны глобализации. Влияние глобализации на организационное поведение. Культуры и культурное разнообразие. Глобализация и работа людей. Глобальный взгляд на организационное поведение. Перспективы глобализации.	деловая игра
5	Тема 5. Человек как субъект организационной деятельности	Понятие личности. Структура личности. Внутренняя структура личности. Социальная структура личности. Восприятие. Формирование личности. Типологии личностей. Поведение человека, саморегуляция. Ценности и установки. Ролевое поведение в организации. Роли руководителя: межличностные, информационные, связанные с принятием решений. Методы изучения личности.	тест

6	Тема 6. Мотивация труда	Сущность мотивации трудовой деятельности. Психологические концепции мотивации. Проблема побуждения людей к труду. Классические экономические теории труда. «Экономический человек» А. Смита, концепция рабочей силы К. Маркса. Соотношение мотивации и деятельности. Основные понятия системы мотивации: потребность, мотив, стимул. Иерархия потребностей человека. Различные модели системы потребностей. Классификация мотивов по содержанию, источникам возникновения, видам деятельности, профессиональной направленности, активности.	проект
7	Тема 7. Структура, функции и механизмы мотивации	Мотив и стимул. Взаимосвязь мотива и стимула в управлении персоналом. Структура мотивации. Функции мотивации труда. Различные механизмы мотивации и управление ими. Современные практики психологического управления мотивацией труда. Мотивация как психологическая структура.	проект
8	Тема 8. Социально-психологические аспекты мотивации труда	Роль социально-психологического климата в системе мотивации труда. Компетентность и компетенции персонала. Деньги как средство мотивации. Система нематериальной оценки трудового вклада. Система организационных мотивационных мероприятий. Использование PR-технологий в современной практике управления мотивацией труда. Управление системой нематериального стимулирования труда. Роль менеджмента организации в развитии принципов оценки качества деятельности сотрудников. Моральное стимулирование сотрудников. Командная деятельность как современная форма мотивации деятельности. Роль иных направлений работы с персоналом на мотивацию труда: должностное продвижение, обучение персонала, аттестация персонала. Участие персонала в решении важных производственных вопросов как основной фактор профессиональной мотивации современных работников. Кадровая политика организации и ее влияние на мотивацию труда. Методы нетрадиционной мотивации.	проект
9	Тема 9. Управление карьерной траекторией	Профессиональная карьера. Внутриорганизационная карьера. Этапы карьеры менеджера. Фактические модели карьеры. Плановые модели карьеры. Служебно-профессиональное продвижение. Кадровый резерв. Работа с кадровым резервом.	коллоквиум
10	Тема 10. Групповое поведение в организации	Группа. Природа групп. Стадии развития групп. Факторы группового поведения. Групповое мышление. Формирование сплоченной группы. Групповая и межгрупповая динамика. Групповая эффективность. Принятие решений в группах. Методы изучения и анализа взаимоотношений в группе.	доклад
11	Тема 11. Специфика управления командой	Команда. Создание команды. Факторы командной эффективности. Стадии становления команды. Характеристики высокоэффективной команды. Целевые роли. Неэффективные команды. Самоуправляемые команды. Роль менеджера в команде.	коллоквиум

12	Тема 12. Организационная культура	Концепции организационной культуры. Функции и составные части организационной культуры. Доминантная культура, субкультура и контркультура. Наблюдаемые аспекты организационной культуры: истории, церемонии, ритуалы, символы. Культурные правила и роли. Ценности и организационная культура. Имидж компании. Отношение компании к персоналу. Возможности, предоставляемые сотрудникам. Режим работы и отдыха. Организационные мифы. Влияние национальной культуры.	проект
13	Тема 13. Управление организационной культурой	Философия и стратегия менеджмента. Создание, подкрепление и изменение культуры. Непрерывное совершенствование культуры. Общие ценности и принципы, лежащие в основе организационного развития. Вмешательство в организационное развитие.	тест
14	Тема 14. Лидерство в организации	Природа лидерства. Теории лидерства. Формальный лидер. Неформальный лидер. Типы лидерства: инструментальный, эмоциональный. Лидерство и власть. Отличие руководителя от лидера. Типы власти. Лидер и организация. Деструктивное лидерство. Делегирование. Организационная политика. Развитие лидерского потенциала.	эссе
15	Тема 15. Информация и коммуникация	Роль информации в современной организации. Сущность и природа коммуникаций. Значение коммуникаций. Суть межличностных коммуникаций. Коммуникационные барьеры. Организационные коммуникации. Коммуникации и высокоэффективное рабочее место. Культура общения. Приемы общения с персоналом. Взаимодействие с подчиненными. Взаимодействие с руководителем	доклад
16	Тема 16. Принятие управленческих решений	Понятие управленческого решения. Уровни управленческих решений. Типы решений. Модели принятия решений: классическая, бихевиористская, модель «мусорного ведра». Риски и неопределенности при принятии управленческих решений. Ключевые элементы принятия решения в ситуации риска и неопределенности. Критерии оценки управленческого решения. Системный подход при принятии решений. Управление процессом принятия решений. Технология, культура и этика в процессе принятия решений..	дискуссия
17	Тема 17. Управление конфликтами	Конфликт. Конфликтная ситуация. Предмет конфликта. Инцидент. Стадии конфликтов. Причины конфликтов. Типы конфликтов: мотивационные, коммуникационные, власти и безвластия, внутриличностные, межличностные, межгрупповые, между личностью и группой. Методы управления конфликтами. Приемы создания конфликтов. Профилактика конфликтов. Переговоры. Стратегии ведения переговоров.	коллоквиум
18	Тема 18. Управление изменениями	Организационные изменения. Агенты изменений. Типология изменений. Стадии изменений. Мишени изменений. Сопротивление изменениям. Виды	коллоквиум

		сопротивлений. Причины сопротивлений. Методы преодоления сопротивлений: передача информации, привлечение к принятию решений, поддержка, переговоры, кооптация, маневрирование, принуждение, поддержка топ-менеджмента. Участие в организационном развитии.	
19	Тема 19. Типы взаимодействия людей в деловых контактах	Сотрудничество в управлении организацией. Типичные поведенческие ситуации. Психологические установки индивидуального сознания. Требование поступать в соответствии с обязанностями. Конвенционалистическая установка. Функциональная установка. Прагматическая установка. Альтруистическая установка. Новаторская установка.	тест
20	Тема 20. Маркетинговая культура	Понятие маркетинговой культуры персонала. Факторы внешней среды организации. Поведение работников по отношению к клиентам. Ценовая политика. Клиентоориентированное поведение. Избирательно-клиентурное поведение. Антиклиентурное поведение. Псевдоклиентурное поведение.	проект

3. Структура дисциплины Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, часов		
	4 семестр	5 семестр	Всего
Общая трудоемкость	72	108	180
Аудиторная работа:	54	36	90
<i>Лекции (Л)</i>	24	16	40
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	28	20	48
<i>Лабораторные работы (ЛР)</i>			
<i>Зачет(З)</i>	2		2
Самостоятельная работа:	18	72	90
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)			
Расчетно-графическое задание (РГЗ)			
Реферат (Р)			
Эссе (Э)			
Самостоятельное изучение разделов	8	18	26
Контрольная работа (К)			
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	10	18	28
Подготовка и сдача экзамена		36	36
Вид итогового контроля (указать вид контроля)	зачет	экзамен	Зачет, экзамен

Очно - заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, часов		
	4 семестр	5 семестр	Всего
Общая трудоемкость	72	108	180

Аудиторная работа:	26	32	58
Лекции (Л)	10	10	20
Практические занятия (ПЗ)	14	22	36
Лабораторные работы (ЛР)			
Зачет(З)	2		
Самостоятельная работа:	46	76	122
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)			
Расчетно-графическое задание (РГЗ)			
Реферат (Р)			
Эссе (Э)			
Самостоятельное изучение разделов			
Контрольная работа (К)			
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)		49	49
Подготовка и сдача экзамена		27	27
Вид итогового контроля (указать вид контроля)	зачет	экзамен	Зачет, экзамен

4. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

Очная форма обучения

№ раз-дела	Наименование разделов	Всего часов			
		Всего	Аудиторн работа		Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	
1	Организация и организационное поведение в системе менеджмента.	5	2	2	1
2	Организационное поведение и эффективность организации.	5	2	2	1
3	Эффективность поведение руководителя.	7	2	4	1
4	Глобальные аспекты организационного поведения.	5	2	2	1
5	Человек как субъект организационной деятельности.	5	2	2	1
6	Мотивация труда.	7	2	4	1
7	Структура, функции и механизмы мотивации.	6	2	2	2
8	Социально-психологические аспекты мотивации труда.	6	2	2	2
9	Управление карьерной траекторией.	6	2	2	2
10	Групповое поведение в организации.	6	2	2	2
11	Специфика управления командой.	6	2	2	2

12	Организационная культура.	6	2	2	2
<i>Зачет</i>		2		2	
Итого:		72	24	30	18

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раз-дела	Наименование разделов	Всего часов			
		Всего	Аудиторн работа		Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	
1	Управление организационной культурой.	8	2	2	4
2	Лидерство в организации.	10	2	4	4
3	Информация и коммуникация.	8	2	2	4
4	Принятие управленческих решений.	8	2	2	4
5	Управление конфликтами.	10	2	4	4
6	Управление изменениями.	8	2	2	4
7	Типы взаимодействия людей в деловых контактах.	10	2	2	6
8	Маркетинговая культура.	10	2	2	6
<i>Экзамен</i>		36			36
Итого:		108	16	20	72
Всего:		180	40	50	90

Очно-заочная форма обучения

№ раз-дела	Наименование разделов	Всего часов			
		Всего	Аудиторн работа		Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	
1	Организация и организационное поведение в системе менеджмента.	8	2	2	4
2	Организационное поведение и эффективность организации.	8	2	2	4
3	Эффективность поведение руководителя.	8	2	2	4
4	Глобальные аспекты организационного поведения.	8	2	2	4
5	Человек как субъект организационной деятельности.	8	2	2	4
6	Мотивация труда.	6	-	2	4
7	Структура, функции и механизмы мотивации.	6	-	2	4
8	Социально-психологические аспекты мотивации труда.	4	-	-	4

9	Управление карьерной траекторией.	4	-	-	4
10	Групповое поведение в организации.	4	-	-	4
11	Специфика управления командой.	4	-	-	4
12	Организационная культура.	2	-	-	2
	<i>Зачет</i>	2	-	2	-
	Итого:	72	10	16	46

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раз-дела	Наименование разделов	Всего часов			
		Всего	Аудиторн работа		Внеауд. работа СР
			Л	ПЗ	
1	Управление организационной культурой.	10	2	2	6
2	Лидерство в организации.	10	2	2	6
3	Информация и коммуникация.	10	2	2	6
4	Принятие управленческих решений.	10	2	2	6
5	Управление конфликтами.	10	2	2	6
6	Управление изменениями.	10	-	4	6
7	Типы взаимодействия людей в деловых контактах.	10	-	4	6
8	Маркетинговая культура.	11	-	4	7
	<i>Экзамен</i>	27			27
	<i>Итого:</i>		10	22	76
	Всего:	180	40	50	90

Примечания: 1) Строка «Всего» присутствует только в таблице последнего семестра. В ней отражается общее число часов по видам работ за весь период обучения.

5. Тематический план учебной дисциплины

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов/зачетных единиц	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/ уровень освоения*	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Организация и организационное поведение в системе менеджмента.	Лекции Сущность, специфика и цели курса «Организационное поведение». Научные основы, подходы и методы изучения организационного поведения. Базовые концепции организационного поведения. Организация, как система. Организация как процесс. Организация как открытая и закрытая система.	2	Коммуникативная лекция	ОК-5/1	тест
	Практические занятия Организация и менеджмент. Типы управления организацией: механистический, органистический. Структура организации. Организационная культура. Организационное поведение. Система организационного поведения.	2	деловая игра	ОК-5/1	тест
	Самостоятельная работа студента Особенности организации, определяющие характер организационного поведения. Принципы построения системы организационного поведения.	1		ОК-5/1	тест
Тема 2. Организационное поведение и эффективность организации.	Лекции Поведение как категория. Социальное поведение. Трудовая деятельность. Трудовое поведение. Теории поведения человека в организации. Школа научного управления. Административная школа. Школа человеческих отношений. Поведенческие науки. Эффективность организации.	2	Коммуникативная лекция	ОК-5/1 ПК-1/1 ПК-2/1	коллоквиум
	Практические занятия Школа научного управления. Административная школа. Школа человеческих отношений. Поведенческие науки.	2	круглый стол	ОК-5/1 ПК-1/1 ПК-2/1	коллоквиум
	Самостоятельная работа студента	1		ОК-5/1	коллоквиум

	Взаимосвязь индивидуальной, групповой и организационной эффективности. Критерии эффективности организации.			ПК-1/1 ПК-2/1	
Тема 3. Эффективность поведения руководителя.	Лекции	2	Коммуни кативная лекция	ОК-5/1 ПК-1/1 ПК-2/1	дискуссия
	Модель управленческой деятельности. Необходимые качества руководителя. Факторы управленческого поведения. Профессиональная компетентность руководителя.				
	Практические занятия	4	ролевая игра	ОК-5/1 ПК-1/1 ПК-2/1	дискуссия
	Модель компетенций руководителя. Оценка эффективности управленческого поведения.				
Самостоятельная работа студента	1		ОК-5/1 ПК-1/1 ПК-2/1	дискуссия	
Критерии эффективности деятельности руководителя. Способы повышения эффективности деятельности руководителя.					
Тема 4. Глобальные аспекты организационного поведения.	Лекции	2	Коммуни кативная лекция	ОК-5/1 ПК-1/1 ПК-2/1	деловая игра
	Понятие глобализации. Основные тенденции глобализации. Организационное поведение и глобализация. Положительные и отрицательные стороны глобализации. Глобальный взгляд на организационное поведение.				
	Практические занятия	2	дискуссия	ОК-5/1 ПК-1/1 ПК-2/1	деловая игра
	Влияние глобализации на организационное поведение. Культуры и культурное разнообразие. Глобализация и работа людей.				
Самостоятельная работа студента	1		ОК-5/1 ПК-1/1 ПК-2/1	деловая игра	
Перспективы глобализации. Специфика глобализации в России. Факторы, влияющие на процесс глобализации.					
Тема 5. Человек как субъект организационной деятельности.	Лекции	2	лекция	ОК-5/1 ПК-1/1 ПК-2/1	тест
	Понятие личности. Структура личности. Внутренняя структура личности. Социальная структура личности. Восприятие. Ценности и установки. Формирование личности. Типологии личностей.				
	Практические занятия	2	мозговой	ОК-5/1	тест

	Роловое поведение в организации. Роли руководителя: межличностные, информационные, связанные с принятием решений.		штурм	ПК-1/1 ПК-2/1	
	Самостоятельная работа студента Методы изучения личности. Преимущества и недостатки различных методов. Поведение человека, саморегуляция.	1		ОК-5/1 ПК-1/1 ПК-2/1	тест
Тема 6. Мотивация труда.	Лекции Сущность мотивации трудовой деятельности. Психологические концепции мотивации. Проблема побуждения людей к труду. Классические экономические теории труда. «Экономический человек» А. Смита, концепция рабочей силы К. Маркса. Соотношение мотивации и деятельности. Основные понятия системы мотивации: потребность, мотив, стимул.	2	лекция	ОК-5 ПК-1/1	проект
	Практические занятия Иерархия потребностей человека. Различные модели системы потребностей.	2	дискуссия	ОК-5/1 ПК-1/1	проект
	Самостоятельная работа студента Классификация мотивов по содержанию, источникам возникновения, видам деятельности, профессиональной направленности, активности.	1		ОК-5/1 ПК-1/1	проект
	Лекции Мотив и стимул. Взаимосвязь мотива и стимула в управлении персоналом. Структура мотивации. Функции мотивации труда. Различные механизмы мотивации и управление ими.	2	лекция	ОК-5/1 ПК-1/1	проект
Тема 7. Структура, функции и механизмы мотивации.	Практические занятия Современные практики психологического управления мотивацией труда. Использование PR-технологий в современной практике управления мотивацией труда.	2	ситуационный анализ	ОК-5/1 ПК-1/1	проект
	Самостоятельная работа студента Мотивация как психологическая структура.	2		ОК-5/1 ПК-1/1	проект
	Лекции	2	лекция	ОК-5/1	проект
Тема 8. Социально-		2	лекция	ОК-5/1	проект

психологические аспекты мотивации труда	Роль социально-психологического климата в системе мотивации труда. Компетентность и компетенции персонала. Деньги как средство мотивации. Система нематериальной оценки трудового вклада. Система организационных мотивационных мероприятий. Управление системой нематериального стимулирования труда. Моральное стимулирование сотрудников. Кадровая политика организации и ее влияние на мотивацию труда.			ПК-1/1	
	Практические занятия	2	деловая игра	ОК-5/1 ПК-1/1	проект
	Командная деятельность как современная форма мотивации деятельности. Роль иных направлений работы с персоналом на мотивацию труда: должностное продвижение, обучение персонала, аттестация персонала. Методы нетрадиционной мотивации.				
	Самостоятельная работа студента	2		ОК-5/1 ПК-1/1	проект
	Роль менеджмента организации в развитии принципов оценки качества деятельности сотрудников. Участие персонала в решении важных производственных вопросов как основной фактор профессиональной мотивации современных работников.				
Тема 9. Управление карьерной траекторией	Лекции	2	лекция	ОК-5/1 ПК-1/1 ПК-2/1 ПК-12/1	коллоквиум
	Профессиональная карьера. Понятие карьерной траектории. Внутриорганизационная карьера. Этапы карьеры менеджера. Фактические модели карьеры. Плановые модели карьеры. Служебно-профессиональное продвижение.				
	Практические занятия	2	ситуационный анализ	ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	коллоквиум
	Кадровый резерв. Необходимость кадрового резерва. Работа с кадровым резервом.				
	Самостоятельная работа студента	2		ОК-5/1 ПК-1/1 ПК-2/1 ПК-12/1	коллоквиум
	Условия успешного карьерного роста. Карьерный рост как фактор мотивации сотрудников				
	Лекции	2	лекция	ОК-5/1	доклад

Тема 10. Групповое поведение в организации.	Группа. Классификация групп (по количеству участников, устойчивости, целям и пр.). Природа групп. Структура группы. Стадии развития групп. Групповое поведение в организации. Процесс взаимодействия людей в группе.			ПК-1/1 ПК-2/1 ПК-12/1	
	Практические занятия	2	Практическое занятие	ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	доклад
	Факторы группового поведения. Групповое мышление. Формирование сплоченной группы. Групповая и межгрупповая динамика. Групповая эффективность. Принятие решений в группах.				
	Самостоятельная работа студента	2		ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	доклад
Методы изучения и анализа взаимоотношений в группе. Роль согласия и конфликта в групповом поведении. Манипуляции в группе.					
Тема 11. Специфика управления командой	Лекции	2	лекция	ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	коллоквиум
	Команда. Создание команды. Факторы командной эффективности. Стадии становления команды. Характеристики высокоэффективной команды. Целевые роли. Оценка эффективности командного поведения. Самоуправляемые команды. Роль менеджера в команде.				
	Практические занятия	4	Практическое занятие	ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	коллоквиум
	Неэффективные команды. Факторы неэффективности.				
Самостоятельная работа студента	2		ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	коллоквиум	
Сложности управления командой. Пути их преодоления.					
	Лекции	2	лекция	ОК-5/2	проект

Тема 12. Организационная культура	Концепции организационной культуры. Функции и составные части организационной культуры. Доминантная культура, субкультура и контркультура. Наблюдаемые аспекты организационной культуры: истории, церемонии, ритуалы, символы. Имидж компании. Отношение компании к персоналу. Возможности, предоставляемые сотрудникам. Режим работы и отдыха. Влияние национальной культуры.			ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	
	Практические занятия	2	Практическое занятие	ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	проект
	Культурные правила и роли. Ценности и организационная культура. Организационные мифы.				
	Самостоятельная работа студента	2		ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	проект
Национальная культура и ее влияние на организационную культуру. Специфика организационных культур разных стран.					
Зачет		2			
Тема 13. Управление организационной культурой	Лекции	2	Коммуникативная лекция	ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	тест
	Философия и стратегия менеджмента. Создание, подкрепление и изменение культуры. Непрерывное совершенствование культуры. Общие ценности и принципы, лежащие в основе организационного развития.				
	Практические занятия	2	дискуссия	ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	тест
	Организационное развитие. Вмешательство в организационное развитие. Анализ эффективности управления организационной культурой на конкретном примере.				
Самостоятельная работа студента	9		ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	тест	
Влияние организационной культуры на организационную эффективность.					
	Лекции	2	Коммуни	ОК-5/2	эссе

Тема 14. Лидерство в организации	Природа лидерства. Теории лидерства. Формальный лидер. Неформальный лидер. Типы лидерства: инструментальный, эмоциональный. Лидерство и власть. Отличие руководителя от лидера.		кативная лекция	ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	
	Практические занятия	4	ситуационный анализ	ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	эссе
	Типы власти. Лидер и организация. Деструктивное лидерство. Делегирование. Организационная политика. Развитие лидерского потенциала.				
	Самостоятельная работа студента	9		ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	эссе
Развитие лидерских качеств. Условия эффективности тренингов лидерства. Психологический портрет лидера.					
Тема 15. Информация и коммуникация	Лекции	2	лекция	ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	доклад
	Роль информации в современной организации. Сущность и природа коммуникаций. Значение коммуникаций. Приемы общения с персоналом. Взаимодействие с подчиненными. Взаимодействие с руководителем.				
	Практические занятия	2	круглый стол	ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	доклад
	Организационные коммуникации. Коммуникации и высокоэффективное рабочее место. Культура общения.				
Самостоятельная работа студента	9		ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	доклад	
Суть межличностных коммуникаций. Коммуникационные барьеры. Взаимодействие с подчиненными. Взаимодействие с руководителем.					
Тема 16. Принятие управленческих решений	Лекции	2	лекция	ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	дискуссия
	Понятие управленческого решения. Уровни управленческих решений. Типы решений. Модели принятия решений: классическая, бихевиористская, модель «мусорного ведра». Риски и неопределенности при принятии управленческих решений.				

	Практические занятия	4	дискуссия	ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	дискуссия
	Ключевые элементы принятия решения в ситуации риска и неопределенности. Критерии оценки управленческого решения. Системный подход при принятии решений. Управление процессом принятия решений.				
	Самостоятельная работа студента	9		ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	дискуссия
	Технология, культура и этика в процессе принятия решений.				
Тема 17. Управление конфликтами	Лекции	2	лекция	ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	коллоквиум
	Конфликт. Конфликтная ситуация. Предмет конфликта. Инцидент. Стадии конфликтов. Причины конфликтов. Типы конфликтов: мотивационные, коммуникационные, власти и безвластия, внутриличностные, межличностные, межгрупповые, между личностью и группой.				
	Практические занятия	4	ситуационный анализ	ОК-5/3 ПК-1/3 ПК-2/3 ПК-12/3	коллоквиум
	Методы управления конфликтами. Приемы создания конфликтов. Профилактика конфликтов.				
Самостоятельная работа студента	9		ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	коллоквиум	
Переговоры. Стратегии ведения переговоров. Способы преодоления конфликтов при переговорах.					
Тема 18. Управление изменениями	Лекции	2	лекция	ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	коллоквиум
	Организационные изменения. Агенты изменений. Типология изменений. Стадии изменений. Мишени изменений. Сопротивление изменениям. Виды сопротивлений. Причины сопротивлений.				
	Практические занятия	2	Практиче	ОК-5/3	коллоквиум

	Методы преодоление сопротивлений: передача информации, привлечение к принятию решений, поддержка, переговоры, кооптация, маневрирование, принуждение, поддержка топ-менеджмента.		ское занятие	ПК-1/3 ПК-2/3 ПК-12/3	
	Самостоятельная работа студента	9		ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	коллоквиум
	Участие в организационном развитии. Необходимость организационных изменений для эффективного функционирования организации.				
Тема 19. Типы взаимодействия людей в деловых контактах	Лекции	2	лекция	ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	тест
	Сотрудничество в управлении организацией. Типичные поведенческие ситуации. Психологические установки индивидуального сознания. Требование поступать в соответствии с обязанностями. Конвенционалистическая установка. Функциональная установка. Прагматическая установка. Альтруистическая установка. Новаторская установка.				
	Практические занятия	2	Практическое занятие	ОК-5/3 ПК-1/3 ПК-2/3 ПК-12/3	тест
	Конвенционалистическая установка, функциональная установка, прагматическая установка, альтруистическая установка, новаторская установка – сравнительный анализ.				
	Самостоятельная работа студента	9		ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	тест
Сравнительный анализ типичных поведенческих ситуаций.					
Тема 20. Маркетинговая культура	Лекции	2	лекции	ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	проект
	Понятие маркетинговой культуры персонала. Факторы внешней среды организации. Поведение работников по отношению к клиентам. Ценовая политика. Клиенториентированное поведение. Избирательно-клиентурное поведение. Антиклиентурное поведение. Псевдоклиентурное поведение.				
	Практические занятия	2	Практическое занятие	ОК-5/3 ПК-1/3 ПК-2/3 ПК-12/3	проект
	Сравнительный анализ клиенториентированного поведения, избирательно-клиентурного поведения, антиклиентурного поведения и псевдоклиентурное поведение.				
	Самостоятельная работа студента	9		ОК-5/2	проект

	Процесс изменения маркетинговой культуры персонала. Связь маркетинговой культуры с целями, задачами и миссией организации.			ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	
	Подготовка к экзамену	36			
	Контролируемая самостоятельная работа студентов	126			
	Всего:	180			

Очно - заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов/зачетных единиц	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/ уровень освоения*	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Организация и организационное поведение в системе менеджмента.	Лекции Сущность, специфика и цели курса «Организационное поведение». Научные основы, подходы и методы изучения организационного поведения. Базовые концепции организационного поведения. Организация, как система. Организация как процесс. Организация как открытая и закрытая система.	2	Коммуникативная лекция	ОК-5/1	тест
	Практические занятия Организация и менеджмент. Типы управления организацией: механистический, органистический. Структура организации. Организационная культура. Организационное поведение. Система организационного поведения.	2	деловая игра	ОК-5/1	тест
	Самостоятельная работа студента Особенности организации, определяющие характер организационного поведения. Принципы построения системы организационного поведения.	4		ОК-5/1	тест
Тема 2. Организационное поведение и эффективность организации.	Лекции Поведение как категория. Социальное поведение. Трудовая деятельность. Трудовое поведение. Теории поведения человека в организации. Школа научного управления. Административная школа. Школа человеческих отношений. Поведенческие науки. Эффективность организации.	2	Коммуникативная лекция	ОК-5/1 ПК-1/1 ПК-2/1	коллоквиум
	Практические занятия	2		ОК-5/1	

	Школа научного управления. Административная школа. Школа человеческих отношений. Поведенческие науки.		круглый стол	ПК-1/1 ПК-2/1	коллоквиум
	Самостоятельная работа студента Взаимосвязь индивидуальной, групповой и организационной эффективности. Критерии эффективности организации.	4		ОК-5/1 ПК-1/1 ПК-2/1	коллоквиум
Тема 3. Эффективность поведения руководителя.	Лекции Модель управленческой деятельности. Необходимые качества руководителя. Факторы управленческого поведения. Профессиональная компетентность руководителя.	2	Коммуникативная лекция	ОК-5/1 ПК-1/1 ПК-2/1	дискуссия
	Практические занятия Модель компетенций руководителя. Оценка эффективности управленческого поведения.	2	ролевая игра	ОК-5/1 ПК-1/1 ПК-2/1	дискуссия
	Самостоятельная работа студента Критерии эффективности деятельности руководителя. Способы повышения эффективности деятельности руководителя.	4		ОК-5/1 ПК-1/1 ПК-2/1	дискуссия
	Лекции Понятие глобализации. Основные тенденции глобализации. Организационное поведение и глобализация. Положительные и отрицательные стороны глобализации. Глобальный взгляд на организационное поведение.	2	Коммуникативная лекция	ОК-5/1 ПК-1/1 ПК-2/1	деловая игра
	Практические занятия Влияние глобализации на организационное поведение. Культуры и культурное разнообразие. Глобализация и работа людей.	2	дискуссия	ОК-5/1 ПК-1/1 ПК-2/1	деловая игра
Тема 4. Глобальные аспекты организационного поведения.	Самостоятельная работа студента Перспективы глобализации. Специфика глобализации в России. Факторы, влияющие на процесс глобализации.	4		ОК-5/1 ПК-1/1 ПК-2/1	деловая игра
	Лекции	2	лекция	ОК-5/1	тест
Тема 5. Человек как					

субъект организационной деятельности.	Понятие личности. Структура личности. Внутренняя структура личности. Социальная структура личности. Восприятие. Ценности и установки. Формирование личности. Типологии личностей.			ПК-1/1 ПК-2/1	
	Практические занятия	2	мозговой штурм	ОК-5/1 ПК-1/1 ПК-2/1	тест
	Рольное поведение в организации. Роли руководителя: межличностные, информационные, связанные с принятием решений.				
	Самостоятельная работа студента	4		ОК-5/1 ПК-1/1 ПК-2/1	тест
Методы изучения личности. Преимущества и недостатки различных методов. Поведение человека, саморегуляция.					
Тема 6. Мотивация труда.	Лекции	2	лекция	ОК-5 ПК-1/1	проект
	Сущность мотивации трудовой деятельности. Психологические концепции мотивации. Проблема побуждения людей к труду. Классические экономические теории труда. «Экономический человек» А. Смита, концепция рабочей силы К. Маркса. Соотношение мотивации и деятельности. Основные понятия системы мотивации: потребность, мотив, стимул. Иерархия потребностей человека. Различные модели системы потребностей.				
	Самостоятельная работа студента	4		ОК-5/1 ПК-1/1	проект
Тема 7. Структура, функции и механизмы мотивации.	Практические занятия	2	ситуационный анализ	ОК-5/1 ПК-1/1	проект
	Мотив и стимул. Взаимосвязь мотива и стимула в управлении персоналом. Структура мотивации. Функции мотивации труда. Различные механизмы мотивации и управление ими. Современные практики психологического управления мотивацией труда. Использование PR-технологий в современной практике управления мотивацией труда.				
	Самостоятельная работа студента	4		ОК-5/1 ПК-1/1	проект
	Мотивация как психологическая структура.				
Тема 8. Социально-	Самостоятельная работа студента	4		ОК-5/1	проект

<p>психологические аспекты мотивации труда</p>	<p>Роль социально-психологического климата в системе мотивации труда. Компетентность и компетенции персонала. Деньги как средство мотивации. Система нематериальной оценки трудового вклада. Система организационных мотивационных мероприятий. Управление системой нематериального стимулирования труда. Моральное стимулирование сотрудников. Кадровая политика организации и ее влияние на мотивацию труда.</p> <p>Командная деятельность как современная форма мотивации деятельности. Роль иных направлений работы с персоналом на мотивацию труда: должностное продвижение, обучение персонала, аттестация персонала. Методы нетрадиционной мотивации.</p> <p>Роль менеджмента организации в развитии принципов оценки качества деятельности сотрудников. Участие персонала в решении важных производственных вопросов как основной фактор профессиональной мотивации современных работников.</p>			<p>ПК-1/1</p>	
<p>Тема 9. Управление карьерной траекторией</p>	<p>Самостоятельная работа студента</p> <p>Профессиональная карьера. Понятие карьерной траектории. Внутриорганизационная карьера. Этапы карьеры менеджера. Фактические модели карьеры. Плановые модели карьеры. Служебно-профессиональное продвижение.</p> <p>Кадровый резерв. Необходимость кадрового резерва. Работа с кадровым резервом.</p> <p>Условия успешного карьерного роста. Карьерный рост как фактор мотивации сотрудников</p>	<p>4</p>		<p>ОК-5/1 ПК-1/1 ПК-2/1 ПК-12/1</p>	<p>коллоквиум</p>
<p>Тема 10. Групповое поведение в организации.</p>	<p>Самостоятельная работа студента</p> <p>Группа. Классификация групп (по количеству участников, устойчивости, целям и пр.). Природа групп. Структура группы. Стадии</p>	<p>4</p>		<p>ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2</p>	<p>доклад</p>

	<p>развития групп. Групповое поведение в организации. Процесс взаимодействия людей в группе.</p> <p>Факторы группового поведения. Групповое мышление. Формирование сплоченной группы. Групповая и межгрупповая динамика. Групповая эффективность. Принятие решений в группах.</p> <p>Методы изучения и анализа взаимоотношений в группе. Роль согласия и конфликта в групповом поведении. Манипуляции в группе.</p>				
Тема 11. Специфика управления командой	<p>Самостоятельная работа студента</p> <p>Команда. Создание команды. Факторы командной эффективности. Стадии становления команды. Характеристики высокоэффективной команды. Целевые роли. Оценка эффективности командного поведения. Самоуправляемые команды. Роль менеджера в команде. Неэффективные команды. Факторы неэффективности. Сложности управления командой. Пути их преодоления.</p>	4		ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	коллоквиум
Тема 12. Организационная культура	<p>Самостоятельная работа студента</p> <p>Концепции организационной культуры. Функции и составные части организационной культуры. Доминантная культура, субкультура и контркультура. Наблюдаемые аспекты организационной культуры: истории, церемонии, ритуалы, символы. Имидж компании. Отношение компании к персоналу. Возможности, предоставляемые сотрудникам. Режим работы и отдыха. Влияние национальной культуры. Культурные правила и роли. Ценности и организационная культура. Организационные мифы. Национальная культура и ее влияние на организационную культуру. Специфика организационных культур разных стран.</p>	2		ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	проект
Зачет		2			
Тема 13. Управление организационной культурой	<p>Лекции</p> <p>Философия и стратегия менеджмента. Создание, подкрепление и изменение культуры. Непрерывное совершенствование культуры. Общие ценности и принципы, лежащие в основе организационного развития.</p>	2	Коммуникативная лекция	ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	тест
	<p>Практические занятия</p>	2	дискуссия	ОК-5/2	тест

	Организационное развитие. Вмешательство в организационное развитие. Анализ эффективности управления организационной культурой на конкретном примере.			ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	
	Самостоятельная работа студента	6		ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	тест
	Влияние организационной культуры на организационную эффективность.				
Тема 14. Лидерство в организации	Лекции	2	Коммуни- кативная лекция	ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	эссе
	Природа лидерства. Теории лидерства. Формальный лидер. Неформальный лидер. Типы лидерства: инструментальный, эмоциональный. Лидерство и власть. Отличие руководителя от лидера.				
	Практические занятия	2	ситуаци- онный анализ	ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	эссе
	Типы власти. Лидер и организация. Деструктивное лидерство. Делегирование. Организационная политика. Развитие лидерского потенциала.				
	Самостоятельная работа студента	6		ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	эссе
	Развитие лидерских качеств. Условия эффективности тренингов лидерства. Психологический портрет лидера.				
Тема 15. Информация и коммуникация	Лекции	2	лекция	ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	доклад
	Роль информации в современной организации. Сущность и природа коммуникаций. Значение коммуникаций. Приемы общения с персоналом. Взаимодействие с подчиненными. Взаимодействие с руководителем.				
	Практические занятия	2	круглый стол	ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	доклад
	Организационные коммуникации. Коммуникации и высокоэффективное рабочее место. Культура общения.				

	Самостоятельная работа студента Суть межличностных коммуникаций. Коммуникационные барьеры. Взаимодействие с подчиненными. Взаимодействие с руководителем.	6		ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	доклад
Тема 16. Принятие управленческих решений	Лекции Понятие управленческого решения. Уровни управленческих решений. Типы решений. Модели принятия решений: классическая, бихевиористская, модель «мусорного ведра». Риски и неопределенности при принятии управленческих решений.	2	лекция	ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	дискуссия
	Практические занятия Ключевые элементы принятия решения в ситуации риска и неопределенности. Критерии оценки управленческого решения. Системный подход при принятии решений. Управление процессом принятия решений.	2	дискуссия	ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	дискуссия
	Самостоятельная работа студента Технология, культура и этика в процессе принятия решений.	6		ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	дискуссия
Тема 17. Управление конфликтами	Лекции Конфликт. Конфликтная ситуация. Предмет конфликта. Инцидент. Стадии конфликтов. Причины конфликтов. Типы конфликтов: мотивационные, коммуникационные, власти и безвластия, внутриличностные, межличностные, межгрупповые, между личностью и группой.	2	лекция	ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	коллоквиум
	Практические занятия Методы управления конфликтами. Приемы создания конфликтов. Профилактика конфликтов.	2	ситуационный анализ	ОК-5/3 ПК-1/3 ПК-2/3 ПК-12/3	коллоквиум
	Самостоятельная работа студента	6		ОК-5/2	коллоквиум

	Переговоры. Стратегии ведения переговоров. Способы преодоления конфликтов при переговорах.			ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	
Тема 18. Управление изменениями	Лекции				
	Организационные изменения. Агенты изменений. Типология изменений. Стадии изменений. Мишени изменений. Сопротивление изменениям. Виды сопротивлений. Причины сопротивлений.				
	Практические занятия	4	Практическое занятие	ОК-5/3 ПК-1/3 ПК-2/3 ПК-12/3	коллоквиум
	Методы преодоления сопротивлений: передача информации, привлечение к принятию решений, поддержка, переговоры, кооптация, маневрирование, принуждение, поддержка топ-менеджмента.				
	Самостоятельная работа студента	6		ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	коллоквиум
	Участие в организационном развитии. Необходимость организационных изменений для эффективного функционирования организации.				
Тема 19. Типы взаимодействия людей в деловых контактах	Практические занятия	4	Практическое занятие	ОК-5/3 ПК-1/3 ПК-2/3 ПК-12/3	тест
	Сотрудничество в управлении организацией. Типичные поведенческие ситуации. Психологические установки индивидуального сознания. Требование поступать в соответствии с обязанностями. Конвенционалистическая установка. Функциональная установка. Прагматическая установка. Альтруистическая установка. Новаторская установка. Конвенционалистическая установка, функциональная установка, прагматическая установка, альтруистическая установка, новаторская установка – сравнительный анализ.				
	Самостоятельная работа студента	6		ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	тест
	Сравнительный анализ типичных поведенческих ситуаций.				
Тема 20. Маркетинговая культура	Практические занятия	4	Практическое занятие	ОК-5/3 ПК-1/3 ПК-2/3	проект
	Понятие маркетинговой культуры персонала. Факторы внешней среды организации. Поведение работников по отношению к клиентам.				

	Ценовая политика. Клиенториентированное поведение. Избирательно-клиентурное поведение. Антиклиентурное поведение. Псевдоклиентурное поведение. Сравнительный анализ клиенториентированного поведения, избирательно-клиентурного поведения, антиклиентурного поведения и псевдоклиентурное поведение.			ПК-12/3	
	Самостоятельная работа студента	7		ОК-5/2 ПК-1/2 ПК-2/2 ПК-12/2	проект
	Процесс изменения маркетинговой культуры персонала. Связь маркетинговой культуры с целями, задачами и миссией организации.				
	Подготовка к экзамену	27			
	Всего:	180			

* В таблице уровень усвоения учебного материала обозначен цифрами:

1. – репродуктивный (освоение знаний, выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
2. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач; применение умений в новых условиях);
3. – творческий (самостоятельное проектирование экспериментальной деятельности; оценка и самооценка инновационной деятельности).

6. Образовательные технологии

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях
Очная форма обучения

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
4	Л	коммуникативная лекция	8
	ПР	ролевая игра, мозговой штурм, ситуационный анализ, дискуссия, круглый стол	20
	ЛР		
5	Л	коммуникативная лекция	4
	ПР	ролевая игра, мозговой штурм, ситуационный анализ, дискуссия, круглый стол	16
	ЛР		
Итого:			48

Заочная форма обучения

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
4	Л	коммуникативная лекция	4
	ПР	ролевая игра, мозговой штурм, ситуационный анализ, дискуссия, круглый стол	8
	ЛР		
5	Л	коммуникативная лекция	8
	ПР	ролевая игра, мозговой штурм, ситуационный анализ, дискуссия, круглый стол	10
	ЛР		
Итого:			30

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

7.1. Организация текущего и промежуточного контроля обучения

Текущий контроль: оценивается работа студентов на семинарских занятиях (доклады, анализ научных фактов, современных публикаций, подготовленность к деловой игре,

степень участия в мозговом штурме). Одной из основных форм текущего контроля является тестирование, проводимое по мере усвоения учебного материала.

Промежуточный контроль: зачет, экзамен

7.2. Написание реферата не предусмотрено

7.3. Курсовая работа

1. Анализ и конструирование организации.
2. Управление организацией в условиях управления глобальной окружающей средой.
3. Применение «японской модели» в условиях реструктуризации российской организации.
4. Организационная культура как основа управления организационным поведением в фирме.
5. Развитие организационной этики в организации.
6. Персональное развитие в организации: аспекты карьеры работника.
7. Управление групповым поведением в организации.
8. Мотивация и результативность организации.
9. Мотивация и ее влияние на производительность труда
10. Мотивация и ее влияние на текучесть кадров в организации
11. Стратегия и управление изменениями в организации.
12. Лидерство и руководство в управлении организацией: природа и функции.
13. Проектирование коммуникационных систем в организации.
14. Место и роль организационного конфликта в управлении организацией.
15. Управление конфликтом как функция руководства.
16. Структурные методы управления организационными конфликтами.
17. Управление организационным поведением в международном бизнесе.
18. Управление процессом нововведений в организации.
19. Способы управления стрессом на уровне личности и на уровне организации.
20. Профессиональная карьера и формирование организационного поведения.
21. Формирование и развитие у сотрудников культуры делового общения.
22. Поведенческое формирование имиджа организации.
23. Оценка сильных и слабых сторон организации
24. Виды организационных структур
25. Проблемы взаимодействия формальных и неформальных групп в организации
26. Проблемы формирования целевых групп
27. Совершенствование функции контроля в управлении организационным поведением сотрудников
28. Организационные отношения в системе менеджмента
29. Динамика групп и лидерство в системе менеджмента
30. Управление человеком и управление группой
31. Стиль менеджмента и имидж менеджера в организации
32. Факторы эффективности деятельности организации
33. Влияние национально-исторических факторов на развитие организации
34. Перспективы развития проблематики организационного поведения в России

35. Перспективы развития проблематики организационного поведения за рубежом

7.4. Вопросы к зачету, экзамену

Вопросы для подготовки к зачету.

1. Сущность, специфика и цели курса «Организационное поведение».
2. Базовые концепции организационного поведения.
3. Организация, как система. Организация как процесс.
4. Организация как открытая и закрытая система.
5. Типы управления организацией: механистический, органистический.
6. Структура организации.
7. Организационная культура.
8. Принципы построения системы организационного поведения
9. Теории поведения человека в организации.
10. Критерии эффективности организации.
11. Профессиональная компетентность руководителя.
12. Понятие глобализации. Основные тенденции глобализации.
13. Понятие личности. Структура личности.
14. Сущность мотивации трудовой деятельности.
15. Основные понятия системы мотивации: потребность, мотив, стимул.
16. Мотив и стимул. Структура мотивации. Функции мотивации труда.
17. Система нематериальной оценки трудового вклада.
18. Управление системой нематериального стимулирования труда.
19. Использование PR-технологий в современной практике управления мотивацией труда.
20. Кадровая политика организации и ее влияние на мотивацию труда.
21. Профессиональная карьера. Внутриорганизационная карьера.
22. Этапы карьеры менеджера.
23. Фактические и плановые модели карьеры модели карьеры.
24. Кадровый резерв. Работа с кадровым резервом.
25. Группа. Природа групп. Стадии развития групп.
26. Групповая и межгрупповая динамика. Групповая эффективность.
27. Команда. Создание команды. Факторы командной эффективности.
28. Стадии становления команды.
29. Характеристики высокоэффективной команды.
30. Концепции организационной культуры.
31. Функции и составные части организационной культуры.
32. Доминантная культура, субкультура и контркультура.
33. Наблюдаемые аспекты организационной культуры: истории, церемонии, ритуалы, символы.
34. Влияние национальной культуры на формирование организационной культуры.

Вопросы для подготовки к экзамену.

1. Сущность, специфика и цели курса «Организационное поведение».
2. Базовые концепции организационного поведения.
3. Организация, как система. Организация как процесс.
4. Типы управления организацией: механистический, органистический.
5. Структура организации.
6. Организационная культура.
7. Принципы построения системы организационного поведения
8. Критерии эффективности организации.
9. Понятие глобализации. Основные тенденции глобализации.
10. Сущность мотивации трудовой деятельности.
11. Основные понятия системы мотивации: потребность, мотив, стимул.
12. Мотив и стимул. Структура мотивации. Функции мотивации труда.
13. Система нематериальной оценки трудового вклада.
14. Управление системой нематериального стимулирования труда.
15. Использование PR-технологий в современной практике управления мотивацией труда.
16. Кадровая политика организации и ее влияние на мотивацию труда.
17. Профессиональная карьера. Внутриорганизационная карьера.
18. Этапы карьеры менеджера.
19. Фактические и плановые модели карьеры модели карьеры.
20. Кадровый резерв. Работа с кадровым резервом.
21. Группа. Природа групп. Стадии развития групп.
22. Групповая и межгрупповая динамика. Групповая эффективность.
23. Команда. Создание команды. Факторы командной эффективности.
24. Стадии становления команды.
25. Характеристики высокоэффективной команды.
26. Концепции организационной культуры.
27. Функции и составные части организационной культуры.
28. Доминантная культура, субкультура и контркультура.
29. Наблюдаемые аспекты организационной культуры: истории, церемонии, ритуалы, символы.
30. Влияние национальной культуры на формирование организационной культуры.
31. Природа лидерства. Формальный лидер. Неформальный лидер.
32. Теории лидерства.
33. Типы лидерства: инструментальный, эмоциональный.
34. Типы власти.
35. Деструктивное лидерство.
36. Роль информации в современной организации.
37. Сущность и природа коммуникаций. Значение коммуникаций.
38. Организационные коммуникации.
39. Понятие управленческого решения. Уровни управленческих решений.
40. Модели принятия решений: классическая, бихевиористская, модель «мусорного ведра».
41. Риски и неопределенности при принятии управленческих решений.
42. Критерии оценки управленческого решения.

43. Конфликт. Конфликтная ситуация. Стадии конфликтов. Причины конфликтов.
44. Типы конфликтов: мотивационные, коммуникационные, власти и безвластия, внутриличностные, межличностные, межгрупповые, между личностью и группой.
45. Методы управления конфликтами.
46. Переговоры. Стратегии ведения переговоров.
47. Организационные изменения. Агенты изменений. Типология изменений.
48. Сопротивление изменениям. Виды сопротивлений. Причины сопротивлений.
49. Понятие маркетинговой культуры персонала. Факторы внешней среды организации.
50. Поведение работников по отношению к клиентам: клиенториентированное поведение, избирательно-клиентурное поведение, антиклиентурное поведение, псевдоклиентурное поведение.

7.6. Критерии оценки

Оценка **«отлично»** ставится в случае, когда теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, студент легко ориентируется в пройденном материале, демонстрирует способность к аналитической деятельности и самостоятельность мышления.

Оценка **«хорошо»** ставится в случае, когда теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, студент хорошо воспроизводит изученный материал, но затрудняется провести сравнительный анализ, дать самостоятельную оценку тому или иному явлению.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится в случае, когда теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится в случае, когда теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.

«Зачтено» ставится в случае, когда студент демонстрирует отличное, хорошее или удовлетворительное владение теоретическим материалом, сформированность необходимых практических навыков работы с освоенным материалом; все или большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнены, студент ориентируется в пройденном материале, демонстрирует способность к аналитической деятельности и самостоятельность мышления. Возможно некоторое затруднение при проведении сравнительного анализа или необходимости дать сравнительную оценку тому или иному явлению.

«Незачтено» ставится в случае, когда теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над

материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.

8. Сведения о материально-техническом обеспечении дисциплины

№п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Аудитория №402	<p>11 компьютеров</p> <p>Системный блок 1: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4570 CPU @ 3.20GHz 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор Benq G922HDA- 22 дюйма</p> <p>Системный блок 2: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4170 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL 178FP</p> <p>Системный блок 3: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-6100 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ; SSD Объем: 120 ГБ Монитор Samsung 940NW Акустическая система 2.0 Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W</p>
2	Аудитория №403	<p>Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор АОС 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой</p>
3	Аудитория №405	<p>Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор АОС 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой</p>
4	Аудитория №302	<p>11 компьютеров</p> <p>Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-2100 CPU @ 3.10GHz 4096 МБ ОЗУ; HDD Объем: 320 ГБ Монитор Acer P206HL - 20 дюймов Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W</p>
5	Аудитория №303	<p>Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E5200 2048 ОЗУ; 320 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W</p>
6	Аудитория №305	<p>Системный блок: Процессор Intel® Core™2 Duo E8500</p>

		<p>2048 ОЗУ; 250 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W</p>
7	Аудитория №306	<p>12 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz 8192 ОЗУ; HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W</p>
8	Аудитория №308	<p>Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz; 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W</p>
9	Аудитория №109	<p>11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU @ 2.70GHz 4096 МБ ОЗУ SSD Объем: 120 ГБ Монитор Philips PHL 243V5 - 24 дюйма Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W</p>
10	Аудитории № 309, 310, 311	<p>1 моноблок Модель: Lenovo V530-24ICB Процессор Intel(R) Core(TM) i5-8400T CPU @ 1,7GHz 8192 ОЗУ SSD Объем:240 ГБ Встроенные колонки, микрофон, вебкамера. Диагональ экрана - 24 дюйма Проектор переносной Epson EB-5350 (1080p)– 1 шт. Экран переносной Digis 180x180 – 1 шт.</p>
11	Аудитория № 410, 411, 412	<p>1 моноблок Модель: HP 24 - 10145UR Процессор Intel(R) Core(TM) i7-9700T CPU @ 2GHz 16384 ОЗУ SSD Объем:500 ГБ Встроенные колонки, микрофон, вебкамера. Диагональ экрана - 24 дюйма Проектор переносной Epson EB-5350 (1080p)– 1 шт. Экран переносной Digis 180x180 – 1 шт.</p>

9. Особенности обучения лиц с ОВЗ (ПОДА):

- учебные занятия организуются исходя из психофизического развития и состояния здоровья лиц с ОВЗ совместно с другими обучающимися в общих группах, а также индивидуально, в соответствии с графиком индивидуальных занятий;

- при организации учебных занятий в общих группах используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений, создания комфортного психологического климата в группе;

- в процессе образовательной деятельности применяются материально-техническое оснащение, специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, электронные образовательные ресурсы в адаптированных формах.

- подбор и разработка учебных материалов преподавателями производится с учетом психофизического развития и состояния здоровья лиц с ОВЗ;

- использование элементов дистанционного обучения при работе со студентами, имеющими затруднения с моторикой;

- обеспечение студентов текстами конспектов (при затруднении с конспектированием);

- использование при проверке усвоения материала методик, не требующих выполнения рукописных работ или изложения вслух (при затруднениях с письмом и речью) – например, тестовых бланков.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, на электронном носителе, в печатной форме увеличенным шрифтом и т.п.);

2. Доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа);

3. Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно, др.).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

10.1. Основная литература

1. Згонник, Л. В. Организационное поведение : учебник / Л. В. Згонник. — 3-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 230 с. - ISBN 978-5-394-03762-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091501>

2. Фаррахов, А. Г. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: Учебное пособие / А.Г. Фаррахов. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 272 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-009073-3. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/538741>
3. Новичков, В. И. Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг : учеб. пособие / В. И. Новичков, И. М. Виноградова, И. С. Кошель. - Москва : Дашков и К, 2017. - 132 с. - ISBN 978-5-394-02811-3. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/937272>

10.2. Дополнительная литература

1. Прикладная экономика и менеджмент [Электронный ресурс] : методическое пособие к организации практических занятий со студентами / под общ.ред доктора соц. наук, проф. В.Д.Байрамова. - М. : МГГЭУ, 2016. - 177 с. - ISBN 798-5-9799-0073-5. URL: <http://portal.mgsgi.ru/upload/iblock/7bd/jbzgafcqnt%20pfkxqppbv%20d%20pfdhsnlhdz.pdf>
2. Менеджмент: практикум / сост. Е.М.Бабанова; рец. Т.В.Заколодина; В.В.Жариков. - М.: МГГЭУ, 2015. - 62с. - 150.00.

10.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины для организации самостоятельной работы студентов

программное обеспечение:

Microsoft Office Standard 2010

базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Электронно-библиотечная система Znaniium.com <https://new.znaniium.com/>

Электронно-библиотечная система Юрайт <https://biblio-online.ru/>

Справочно-правовая система КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru/>

База данных научной электронной библиотеки eLIBRARY
<https://www.elibrary.ru/defaultx.asp?>

Библиографическая база данных ИНИОН РАН <http://inion.ru/ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/>

Электронная база данных открытого доступа OMICS International
<https://www.omicsonline.org/>

База данных Google Академия <https://scholar.google.com/>