

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

«Утверждаю»

Зав. кафедрой

Чайков

«25» сентября 2017

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
**Психолого-педагогическое взаимодействие участников
образовательного процесса**
наименование дисциплины / практики

37.03.01 Психология

шифр и наименование направления подготовки

Психология развития и образования

наименование профиля подготовки

Москва 2017

Составитель / составители: Руденко И.Л.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры _____ протокол № 1 от «25» 09 2017 г.

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № 1 от «25» 08 2018 г.

Заведующий кафедрой Жаф / Ф.И.О/ Кежовская С.В

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № 1 от «27» 08 2019 г.

Заведующий кафедрой Жаф / Ф.И.О/ Кежовская С.В

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № 15 от «18» 06 2020 г.

Заведующий кафедрой Жаф / Ф.И.О/ Кежовская С.В

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры _____, протокол № _____ от «_____» _____ 2017 г.

Заведующий кафедрой _____ / Ф.И.О/

Содержание

| | | |
|---|--|----|
| 1 | Паспорт фонда оценочных средств дисциплине «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» направления 37.03.01 «Психология» (квалификация – бакалавр)..... | 4 |
| 3 | Примерный перечень оценочных средств | 6 |
| 4 | Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций | 7 |
| 5 | Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций | 10 |
| 6 | Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации ... | 11 |

1. Паспорт фонда оценочных средств

по дисциплине «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса»

Таблица 1.

| № п/п | Контролируемые разделы (темы), дисциплины ¹ | Коды компетенций | Оценочные средства - наименование | |
|-------|--|------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| | | | текущий контроль | промежуточная аттестация |
| 1 | Понятие и психологические особенности педагогического общения. | ОК-6, ПК-12 | <i>Устный опрос</i> | <i>Вопросы к зачету</i> |
| 2. | Общение как процесс передачи информации | ОК-6, ПК-12 | <i>Устный опрос</i> | <i>Вопросы к зачету</i> |
| 3. | Роль невербального поведения и его влияние на процесс общения. Пространство и общение. | ОК-6, ПК-12 | <i>Устный опрос</i> | <i>Вопросы к зачету</i> |
| 4 | Восприятие и познание людьми друг друга. Влияние ролевого поведения на психологию общения. | ОК-6, ПК-12 | <i>Устный опрос</i> | <i>Вопросы к зачету</i> |
| 5 | Психологический климат педагогического и детского коллективов, их регулирование. | ОК-6, ПК-12 | <i>Устный опрос</i> | <i>Вопросы к зачету</i> |
| 6 | Барьеры общения в педагогической деятельности. Педагогическая конфликтология. | ОК-6, ПК-12 | <i>Устный опрос</i> | <i>Вопросы к зачету</i> |
| 7 | Коммуникативная компетентность в педагогическом | ОК-6, ПК-12 | <i>Устный опрос</i> | <i>Вопросы к зачету</i> |

¹ Наименование раздела (темы) берется из рабочей программы дисциплины.

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | общении. Методы формирования и развития. | | | |
|--|--|--|--|--|

Таблица 2.

Перечень компетенций:

| Код компетенции | Содержание компетенции |
|-----------------|--|
| ОК -6 | способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| ПК-12 | способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества |

2. Перечень оценочных средств²

Таблица 3.

| № | Наименование оценочного средства | Характеристика оценочного средства | Представление оценочного средства в ФОС |
|---|----------------------------------|---|---|
| 1 | Устный опрос | Выявление знаний по темам | Перечень вопросов по темам |
| 2 | Доклад | творческая исследовательская работа, основанная, прежде всего, на изучении значительного количества научной и иной литературы по теме исследования. Достаточным является работа с литературными источниками и собственные размышления, связанные с темой. Цель написания доклада – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям. | Темы докладов |
| 3 | Тест | Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос. | Тестовые задания |

Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен преподавателем.

² Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций

Таблица 4.

| Код компетенции | Уровень освоения компетенции | Показатели достижения компетенции | Критерии оценивания результатов обучения |
|-----------------|--|-----------------------------------|--|
| | | Знает | |
| | Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно» | ОК-6.З-1 | Не обладает знаниями для работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| | Базовый уровень Оценка «зачтено», «удовлетворительно» | ОК-6.З-2 | Недостаточно обладает знаниями для работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| | Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо» | ОК-6.З-3 | Обладает знаниями для работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| | Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично» | ОК-6.З-4 | Обладает хорошими знаниями для работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| | | умеет | |
| | Недостаточный уровень | ОК-6.У-1 | Нет умений для работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| | Базовый уровень | ОК-6.У-2 | Недостаточно обладает умениями для работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| | Средний уровень | ОК-6.У-3 | Обладает умениями для работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| | Высокий уровень | ОК-6.У-4 | Обладает хорошими умениями для работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| | | Владеет | |
| | Недостаточный уровень | ОК-6.В-1 | Не владеет способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| | Базовый уровень | ОК-6.В-2 | Недостаточно владеет способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| | Средний уровень | ОК-6.В-3 | владеет способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| | Высокий уровень | ОК-6.В-4 | владеет хорошей способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |

| | | | |
|-----------------|-----------------------|---|--|
| ПК-12 | | Знает | |
| | Недостаточный уровень | ПК-12. 3-1 | Нет знаний для просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества |
| | Базовый уровень | ПК-12. 3-2 | Недостаточно знаний для просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества |
| | Средний уровень | ПК-12. 3-3 | Есть знания для просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества |
| | Высокий уровень | ПК-12. 3-4 | Хорошие знания для просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества |
| | | умеет | |
| | Недостаточный уровень | ПК-12. У-1 | Нет умений для просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества |
| | Базовый уровень | ПК-12. У-2 | Недостаточно умений для просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества |
| | Средний уровень | ПК-12. У-3 | Есть умения для просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества |
| | Высокий уровень | ПК-12. У-4 | Хороший уровень умений для просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества |
| | | владеет | |
| | Недостаточный уровень | ПК-12. В-1 | Не владеет способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества |
| | Базовый уровень | ПК-12. В-2 | Недостаточно владеет способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества |
| Средний уровень | ПК-12. В-3 | владеет способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества | |
| | Высокий уровень | ПК-12. В-4 | владеет хорошей способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества |

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации (для практических занятий)

Примерный перечень вопросов для устного опроса

Тема 1. Понятие и психологические особенности педагогического общения.

1. Дайте общую характеристику педагогического общения.
2. Какие существуют виды профессионального общения? Каковы критерии их выделения?
3. Что такое коммуникативные свойства и установки личности?
4. Что подразумевают под направленностью на сотрудничество, на партнера?
5. Почему важно позитивное принятие партнера как личности?
6. Приведите примеры субъект-субъектного взаимодействия.
7. Назовите положительные стороны ориентации на диалогическое общение.
8. Дайте определения понятиям: профессиональное педагогическое общение, отношения, межличностные отношения, коммуникация, установки, коммуникативная компетентность, коммуникативные черты личности, «ролевой веер», фасилитация.

Тема 2. Общение как процесс передачи информации.

1. Найдите в различных словарях несколько определений понятия «общение». Что в них общее и отличное?
2. В чем заключается эффективность коммуникативного взаимодействия?
3. Каковы основные функции общения?

4. Что включает в себя структура общения.?

5. Раскройте функции общения: контактную, информационную, побудительную, координационную, понимания, эмотивную, функцию установления отношений, функцию оказания влияния.

Тема 3. Роль невербального поведения и его влияние на процесс общения. Пространство и общение.

1. Что такое невербальное общение.? Какие бывают позы, жесты, мимика?

2. Как можно распознавать позы и жесты.

3. Как влияют культурные традиции на невербальное поведение и его интерпретацию.

4. Как влияет межличностное пространство на эффективность общения?

Тема 4. Восприятие и познание людьми друг друга. Влияние ролевого поведения на психологию общения.

1. Каковы роль эмпатии и рефлексии при восприятии и понимании людьми друг друга?

2. Каково значение открытости и искренности при общении?

3. Как влияют "маски на эффективность общения?

4. Приведите примеры эффекта "ореола".

5. Каковы возможные ошибки атрибуции, эффекта "проецирования".

6. Как влияют возрастные, профессиональные и личностные характеристики на восприятие людьми друг друга?

7. Как влияет контекст на социальное суждение, поведение?

8. Что такое категоризация и социальные стереотипы?

9. Как влияют установки и убеждения на коммуникацию и взаимодействие?

Тема 5. Психологический климат педагогического и детского коллективов, их регулирование.

1. Каковы причины конфликтов во взрослом и детском коллективе?

2. Какие существуют способы профилактики, технологии безболезненного разрешения конфликтов?

3. Дайте характеристику эффективному слушанию как одному из условий оптимизации педагогического общения.

4. Каковы функции методов эффективного слушания в педагогическом общении.

5. Чем отличается рефлексивное слушание от активного слушания?

6. Каковы причины манипуляций? Перечислите черты манипулятивной личности.

7. Как можно распознать манипуляции? Каковы способы защиты от манипуляций?

Тема 6. Барьеры общения в педагогической деятельности. Педагогическая конфликтология.

1. Как можно представить понятие «конфликт» в форме схемы?

2. Каковы причины конфликтов в педколлективе? Как конфликты взрослых влияют на детей?

3. Какие существуют способы профилактики конфликтов?

4. Опишите структуру, функции и динамику конфликта. Раскройте эти аспекты на примере конкретного случая.

5. Какие существуют ключевые причины, по которым чаще всего происходят конфликты между детьми в детском саду, начальной школе, средней школе, старшей школе?

Тема 7. Коммуникативная компетентность в педагогическом общении. Методы формирования и развития.

1. Какое определение можно дать понятию «коммуникативная компетентность»?
2. Какие проблемы взаимодействия участников образовательного процесса характерны на разных ступенях образования: в дошкольном учреждении, начальной школе, средней школе и в старшей школе?
3. Какие могут быть выявлены условия выстраивания конструктивного психолого-педагогического взаимодействия в ДОО?
4. Какие можно выделить формы и методы организации эффективного психолого-педагогического взаимодействия воспитателей в ДОО?
5. Какие можно выделить особенности взаимодействия учителя и учащихся в начальной школе?
6. **Каковы** методы развития коммуникативных способностей?
7. Дайте краткую характеристику активным методам повышения коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности.

Контролируемые компетенции: ОК-6, ПК-12

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Творческие задания (проекты):

1. Проанализируйте следующие психолого-педагогические ситуации и представьте собственные способы их решения

1) Учитель приглашает к доске ученика, просит повернуться его лицом к классу, а сам, стоя слева от ученика, задает ему вопросы. Мифологически предполагается, что класс всячески заинтересован в том, чтобы слушать ответ ученика. Далее ученик у доски начинает метаться между необходимостью с точки зрения этикета отвечать тому, кто задает вопросы, и смотреть на него и одновременно пытаться смотреть в глаза всему классу

2) В 10 "А" классе вот уже полгода ученица Лиза К. отказывается отвечать на уроке и выполнять любые задания, которые специально для нее готовит учитель. По другим предметам у нее все в порядке. Когда учитель приходит к ней домой поговорить с ней и с родителями, она демонстративно встает и уходит, несмотря на протесты родителей.

3) Всякая попытка учительницы, преподающей историю в 5-7-х классах, добиться, чтобы ученики слушали объяснение, выполняли задания, реагировали на выставляемые ею оценки, ни к чему не приводит. Учительница перечитала гору литературы, советовалась со всеми, с кем только можно, в том числе со школьным психологом, но изменить ничего не удастся. Учительница посетила множество уроков у корифеев, но понять, почему и как им удается увлечь детей, найти с ними контакт, ей так и не удалось.

4) В школе появился учитель, который раз в неделю ведет какой-то спецкурс без оценок. Уроки у него проходят весело, раскованно, дети получают удовольствие, домашние задания делать не нужно. В школе только и разговоров, что об этом учителе. Дети от него без ума, все остальные учителя поблекли и потеряли свой

авторитет. Ученики ставят методы этого педагога в пример и пренебрежительно относятся к выполнению домашних заданий по другим предметам.

5) У ребенка средние способности, но семья задалась целью сделать из него вундеркинда. Весь его день расписан по минутам, мать, отец, бабушка и дедушка определили его в разные кружки и секции. Уроки его заставляют делать по 5-6 часов в день, ругают за всякую промашку. Летом на даче ребенок должен читать внепрограммную классику, слушать часами серьезную музыку, учить стихи великих поэтов, когда приходят гости, мальчик должен показывать им свои таланты.

6) "Вы знаете, - говорит учительница, - у меня просто не хватает сил дотянуть до конца пятый и шестой уроки. Я так выматываюсь, что приходится задавать учащимся самостоятельную работу или какое-нибудь никчемное переписывание, и хотя мне стыдно от этого, но что делать, я просто не знаю".

7) Учителя долго готовили, совместно с ученическим активом, предметный вечер по литературе, но на этот вечер никто из учащихся не явился, несмотря на объявления, выданные каждому приглашения, привлекательную тему вечера

8) Восьмиклассники договорились игнорировать классные часы и вместо этого собираются почти всем классом у кого-нибудь дома и по специальной договоренности, подготовившись заранее, ведут разговоры о всяких интересных делах, событиях, открытиях, а потом пьют чай и кофе или фанту и колу и танцуют. Своего классного руководителя они на эти пиры не приглашают, но родители рассказали об этом учителю, и он задумался

9) Учитель где-то раскопал анкету со следующими вопросами: -Кем бы ты хотел быть? - Большинство учащихся 9-го класса ответило: Не знаю. -Что главное в жизни? - Ученики ответили: Деньги. -Зачем нужно учиться? - Ответ: Чтобы не приставали родители. Ответы учащихся поразили педагога, и он решил, что надо что-то делать. Но что?

Решите конфликтные ситуации в образовательном процессе.

1. Девочки пятого класса возмутились, что учитель выделяет одну – Лену. Учитель просит ее раздавать тетради чаще, чем другим, доверяет ключи от класса, часто через нее передает поручения всему классу и т.д. Девочки кричали на Лену и резко говорили с учителем. Он защищался, протестовал, как мог. Попытался объяснить, почему больше доверяет Лене, чем другим (например, она никогда его не подводила, выполняя его просьбы). Учителю стоило определенных усилий девочек. Было решено, что старосту будут выбирать на неделю. Результат оказался не очень хорошим.

2. Настя, второй класс, отказалась дежурить в столовой. Если ей делали замечание или выговор, надувала губки, отказывалась обедать, а потом, исподтишка забирала у других детей, сок, молоко или даже второе блюдо, предварительно сказав намеченной жертве: «Ты уже наелся и этого не хочешь». Учительница долго не смогла с ней сладить, наказания не помогли. Потом, как-то подводя итоги дежурства, сказала детям, что их класс очень хорошо научился сервировать стол, похвалила лучших и т.д. и в конце концов сказала так: «Но мне кажется, что если бы Настя сервировала стол своего класса и убирала, то у нее это получилось бы лучше всех». Глаза у Насти стали круглыми от удивления и на следующий день она действительно попросила у классной дамы разрешения подежурить и превзошла сама себя.

3.Первому учителю своей дочери родительница все время говорила, что, дескать, та не умеет заниматься с детьми, все не то, а вот другая учительница – самая лучшая. Начались жалобы в гороно, в облоно. Перевели девочку в другой класс, к самой распрекрасной учительнице. Опять все плохо. Десятки комиссий разбирали на всех уровнях. Родительница считала, что всех надо снять с работы, в том числе и завгороно. Никто не понимает ее и дочь.

4. На заседании актива школы обсуждались текущие вопросы школьной жизни. В конце от ребят прозвучали просьба провести незапланированную дискотеку в предстоящую субботу. При этом ребята обещали соблюдать порядок во всем. Организатор резко протестует. У нее на субботу планы идти в гости. Одна из учителей резко сказала: «Хорошо, Валерия Федоровна, я приду вместо Вас!» дискотека состоялась, но учительница нажила большого врага и думает, что безобиднее было бы для школьного коллектива, если бы она не дала согласия на проведение мероприятия.

5. В школу пришел новый молодой организатор внеклассной работы. На втором совещании при директоре он делился своими мыслями по поводу проведения традиционного школьного конкурса. Опытный классный руководитель прерывает организатора и в сердцах говорит: «Хватит этих дурацких конкурсов! Вы молоды, думайте о том, чтобы провести в школе что-нибудь новое, свое! Хватит нам указывать, что и как делать!» Директор останавливает опытного классного руководителя так же резко, как и последняя прервала организатора. Совещание продолжается. Но затем в учительской, в отсутствие администрации, классный руководитель стала выяснять, кто «за», а кто «против» молодого организатора.

6. Лоуренс Дж. Питер в первый же год учительства я обнаружил, что многие учителя, директора, инспектора и попечители как бы и не подозревают о своей профессиональной ответственности и не подготовлены для выполнения своих обязанностей. Например, директор моей школы заботился главным образом о том, чтобы шторы на всех окнах были опущены до одного уровня, чтобы в классных комнатах царил тишина, чтобы никто не топтал клумбы с розами и даже не приближался к ним. Инспектор же более всего пекся о том, чтобы учеников, представляющих нацменьшинства, не подвергали наказаниям даже при самом вызывающем их поведении и чтобы своевременно представлялись наверх все положенные отчеты. Обучение детей как таковое, вообще не занимало школьное начальство. Прежде всего явилась мысль, что этими недостатками страдает только школа, в которой мне выпало работать, и я попросил перевода в другой округ. Заполнил требуемые бланки, приложил соответствующие документы и покорно совершил все иные действия, предусмотренные бюрократическими процедурами. Несколько дней спустя ко мне вернулись и заявление, и все бумаги. Никаких погрешностей в моих верительных грамотах не было, бумаги были составлены по форме, официальный ведомственный штампель удостоверял, что они прибыли к месту в полном порядке. Но в сопроводительном письме сообщалось: «Согласно новым правилам, Отдел образования не принимает подобных документов, если они не зарегистрированы на почте как заказное письмо, что должно служить гарантией их доставки. Будьте любезны выслать документы в Отдел повторно заказным письмом с обязательной почтовой регистрацией».

7. Директора начальной школы расстроил шум в классных комнатах, поднимавшийся между уроками, пока учителя переходили из класса в класс. Он

помчался в свой кабинет и провозгласил по внутренней радиосети: «Отныне ни один учитель не должен покидать класс до прихода другого учителя».

Контролируемые компетенции: ОК-6, ПК-12

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Примерные темы докладов

1. Педагогическое общение как одна из форм межличностного взаимодействия субъектов образовательного процесса.
2. Особенности педагогического общения с учащимися различных возрастных групп.
3. Взаимосвязь педагогических и коммуникативных задач в конкретных педагогических ситуациях.
4. Особенности коммуникативного акта во взаимодействии учителя и ученика (ученического коллектива).
5. Потеря информации при ее передаче, приеме и переработке
6. Формирование коммуникативной установки у учащихся как условие максимально полного сохранения и понимания ими учебной информации.
7. Затруднения педагогического общения.

Контролируемые компетенции: ОК-6, ПК-12

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с Таблицей 4.

Тестовые задания

1. Дополните:

«Авторитарный» учитель будет тщательно контролировать любые действия детей. Положительным обстоятельством при таком стиле общения будет высокий уровень успеваемости учеников, а отрицательным – отсутствие ... отношений.

2. Выберите правильный ответ: К социально-психологическим особенностям взаимоотношений младших школьников с окружающими не относят: ...

- 1) особый тип социальных отношений, опосредованных задачами: ребенок-взрослый-задача
- 2) развитие, произвольность и самоконтроль
- 3) нормы поведения, превращающиеся во внутренние требования к себе
- 4) формирование представлений о собственной уникальности, появление синдрома «Колумба».

3. Выберите правильный ответ: Создание условий самоуправления в коллективе характеризует прием взаимодействия

- 1) «Лестница»
- 2) «Следуй за нами»
- 3) «Эмоциональный всплеск»
- 4) «Обмен ролями»
- 5) «Заражение»

б) «Отсроченная отметка»

4. Найдите соответствие между особенностями взаимоотношений младшего школьника со сверстниками и возрастом их проявления:

- | | |
|--------------|---|
| 1) 1 класс | а) Происходит перестройка межличностных отношений; дети начинают острее переживать публичные замечания |
| 2) 2 класс | б) Дети оценивают сверстников по успеваемости-неуспеваемости, привлекательности-неряшливости, физической силе (для мальчиков) и плаксивости, ябедничеству (для девочек) |
| 3) 3–4 класс | в) Учащиеся оценивают сверстников по внешним качествам: опрятности/неопрятности, активности-пассивности, готовности поделиться/жадности, усидчивости/драчливости |

5. Дополните: Одним из путей формирования коммуникативной культуры школьников является вовлечение их в разнообразную неформальную внеклассную деятельность, в процессе которой школьники приобретают навыки позитивного межличностного ...

6. Выберите правильный ответ.

... – острое переживание подростками внутреннего мира и высокой потребности защитить свой внутренний мир от других

- 1) кризис зависимости
- 2) кризис независимости
- 3) проявление тревожности
- 4) проявление агрессивности

7. Дополните: ... – система отношений, основанная на покровительстве, заботе, опеке и контроле старшими младших (подчиненных), а также подчинении младших старшим.

8. Выберите правильный ответ:

Тип взаимоотношений педагогов и родителей, предполагающий взгляд на другого как на объект, призванный обеспечить потребности, интересы ...

- 1) противодействие
- 2) сотрудничество
- 3) обслуживание
- 4) непонимание
- 5) игнорирование
- 6) конкуренция

9. Выберите правильный ответ:

... – уровень общения, который предполагает, что индивид выполняет функции, которые ему приписывает группа. И, как следствие, группа ожидает от индивида выполнение определенных условий, обязательств, а со стороны индивида ожидается знание норм и правил, принятых в данном сообществе.

- 1) социально-ролевой
- 2) деловой

3) интимно-личный

10. Выберите правильный ответ:

Пассивно-социальному типу взаимоотношения детей внутри школьной группы соответствуют действия (по А. С. Залужному)

- 1) убегает
- 2) гонится
- 3) исправляет
- 4) присоединяется к другим
- 5) берет инициативу
- 6) приветствует действием

11. Дополните: ... – это фундаментальный процесс, скрепляющий партнеров по общению в диадную общность.

12. Дополните: ... – поиск путей таких средств общения, которые в наилучшей степени соответствуют намерениям и возможностям партнеров.

13. Дополните: ... – это механизм взаимодействия, касающийся в основном мотивационно-потребностной стороны общения. Его результатом является относительное согласование в целях, смысле, намерениях, что определяет эмоциональную окраску межличностных отношений

14. Выберите правильный ответ:

Совокупность психологических характеристик важнейших видов деятельности: поведения, внутреннего психологического состояния школьника, которые оказывают влияние на успешность его обучения и развития в школьной среде, предполагает

- 1) психолого-педагогический статус учащегося
- 2) социальный статус учащегося
- 3) рейтинг ученика в классе
- 4) социометрический статус

15. Эффект межличностного восприятия, характеризующийся склонностью людей доверять информации, представленной им в научном, магическом или ритуальном контексте – это:

- А) эффект ореола
- Б) эффект установки
- В) эффект Барнума
- Г) эффект проекции.

16. К механизмам социальной перцепции не относится:

- А) заражение
- Б) идентификация
- В) аттракция
- Г) атрибуция

17. Один из механизмов социальной перцепции, с помощью которого осуществляется познание личностью или группой других людей через сравнение

или сопоставление внутренних состояний или положений партнера по общению со своими психическими или другими характеристиками или через осознанное или бессознательное уподобление себя другому человеку или его себе – это:

- А) атрибуция
- Б) идентификация
- В) эмпатия
- Г) рефлексия

18. Механизм познания другого человека, основанный на формировании устойчивого положительного отношения к нему – это:

- А) эмпатия
- Б) рефлексия
- В) аттракция
- Г) стереотипия

19. Социально-психологическое воздействие на поведение и процесс формирования мировоззрения других людей через неосознаваемое спонтанное включение личности в определенное эмоциональное состояние- это:

- А) убеждение
- Б) заражение
- В) подражание
- Г) мода

20. Способ социально-психологического воздействия (словесного или образного), предполагающий наличие у человека психологической готовности к принятию данного воздействия, вызывающий некритическое восприятие и (или) усвоение какой-либо информации – это:

- А) убеждение
- Б) заражение
- В) подражание
- Г) внушение

21. К коммуникативным барьерам непонимания других людей или групп не относится:

- А) логический барьер
- Б) фонетический барьер
- В) семантический барьер
- Г) недоверие к другим

22. Интерес к другому человеку можно невербально выразить

- А) помещенными на бедра руками
- Б) пронзительным голосом
- В) пристальным взглядом, устремленным на собеседника
- Г) ни один из ответов не верен

23. Коммуникатору легче воздействовать на наши установки, если он

- А) внушает доверие
- Б) любезен
- В) похож на нас самих
- Г) все ответы верны

24. Источники эмпатии:

- А) поза
- Б) глаза, мимика, жесты

- В) походка, одежда
- Г) все ответы верны

25. Стереотипы

- А) представляют собой результат нашего личного опыта
- Б) укрепляются при тесном общении с другой группой людей
- В) всегда являются предубеждениями
- Г) ни один из ответов не верен

26. К активным методам обучения общению относятся:

- А) групповая дискуссия
- Б) ролевая игра
- В) мозговой штурм
- Г) все ответы верны

Вопросы к зачету

1. Общение как предмет исследований в отечественной психологической науке.

2. Перцептивная функция общения.

3. Коммуникативная функция общения.

4. Интерактивная функция общения.

5. Структура общения.

6. Коммуникативная компетентность: стратегии тактики и виды общения.

7. Межличностное общение в диаде, общение в группе.

8. Роль психологических установок в понимании и предсказании поведения

9. Позиции в общении.

10. Уровни общения.

11. Манипулирование в общении. Распознавание манипуляций и противодействие им.

12. Структура, сфера, динамика конфликтов.

13. Виды конфликтов и типы поведения в конфликте.

14. Способы разрешения конфликтов.

15. Убеждение как способ коммуникативного воздействия педагога.

16. Внушение как способ педагогического воздействия педагога.

17. Эффективное слушание как условие оптимизации общения педагога.

18. Роль трансактного анализа в понимании особенностей процесса общения.

19. Характеристика эго-состояний педагога и ученика.

20. Родительское программирование. Действие родительского программирования.

21. Социально-психологический тренинг: цели, задачи, процедурные аспекты.

22. Принципы тренинга общения.

23. Условия эмоционально-комфортного общения педагога.

24. Стили педагогического общения.

25. Структура педагогического общения.

26. Позиции учителя в педагогическом общении.

27. Роль трансактного анализа в понимании особенностей процесса общения.

28. Способы взаимодействия в педагогическом процессе.

29. Барьеры педагогического общения.

30. Условия эмоционально-комфортного общения.

Критерии оценки

При оценке знаний студентов учитывается как объем знаний, так и качество их усвоения, понимание логики учебной дисциплины, место каждой темы во всем курсе, её связи с предыдущими и последующими темами, оцениваются умение свободно, грамотно, логически стройно излагать изученное, способность защищать свою точку зрения, доказывать, убеждать.

На «зачтено» оценивается ответ, в котором показано знание структуры курса, темы, излагаемого вопроса, знание основной и дополнительной литературы, прочное усвоение материала, а также способность к его творческой, самостоятельной оценке.

«Не зачтено» ставится в случае, когда студент не знает значительной части учебного материала, допускает существенные ошибки, когда знания носят отрывочный и бессистемный характер, нет понимания важных, узловых вопросов темы, а на большинство дополнительных вопросов даны ошибочные ответы.