

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

---

Кафедра социологии и философии

«Утверждаю»  
Зав. кафедрой социологии и философии



Царюк А.Д.  
«24» июня 2020

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

образовательная программа направления подготовки  
**39.04.01 Социология**

Блок Б1. В.ДВ.03.01 Дисциплины (модули). Вариативная часть

Профиль подготовки

**Современные методы и технологии анализа социальных проблем**

Москва 2020

Составитель: Наберушкина Э.К., профессор кафедры социологии и философии МГГЭУ,  
доктор социологических наук, профессор

20.06.2020

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры социологии и философии протокол № 16 от «20» июня 2020 г.

Рецензент: Кулемина Л.Б., доцент кафедры социологии и философии МГГЭУ, кандидат социологических наук

20.06.2020

СОГЛАСОВАНО:

Представитель работодателя Ищенко М.В., генеральный директор ООО «МАКР»,  
кандидат социологических наук

20.06.2020 г.

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств.....
2. Перечень оценочных средств.....
3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций.....
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ по дисциплине «Управление конфликтами в социальной сфере»

Оценочные средства составлены в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Содержание компетенции	Наименование результата обучения
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать: особенности моделей взаимодействия в системе социальной работы. Уметь: анализировать условия социальной среды и жизненной ситуации человека, нуждающегося в социальной помощи средствами технологий и методов социальной работы. Владеть: навыками выбора технологий и методов социальной работы с различными категориями клиентов.
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Знать: основы самооценки личности и ключевые явления в социальной сфере общественной жизни. Уметь: планировать и осуществлять научно обоснованные решения в управлении конфликтами с использованием эффективных методов. Владеть: методами управления конфликтами на основе научных подходов.
ПК-4	Способен использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности	Знать: основные категории социологии науки в прикладных исследованиях. Уметь: использовать базовые теоретические знания в научных и прикладных исследованиях. Владеть: практическими навыками и умениями для участия в аналитической и консалтинговой деятельности.

Таблица 2 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины:

Код компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций	Наименование контролируемых разделов и тем	Наименование оценочного средства	
				текущий контроль (включая контроль СРО)	промежуточная аттестация
УК-3	<p><b>УК-3.1.</b> Способен выстраивать командную работу для достижения профессиональной цели</p> <p><b>УК-3.2.</b> Способен руководить командой профессионалов, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения</p>	Лекции, практические занятия (ПЗ), самостоятельная работа обучающихся (СРО), активные и интерактивные методы обучения.	<p>Основы конфликтов в социальной сфере.</p> <p>Поведенческие особенности личности в конфликте.</p> <p>Технологии управления конфликтами.</p> <p>Психосоциальные особенности разрешения конфликтов.</p>	Задание на СР, Устный опрос контрольная работа	Вопросы для проведения экзамена
УК-6	<p><b>УК-6.1.</b> Оценивает личностные ресурсы по достижению целей управления и правильно распределяет своё время в процессе реализации траектории саморазвития.</p> <p><b>УК-6.2.</b> Владеет способами планирования свободного времени и</p>	Лекции, практические занятия (ПЗ), самостоятельная работа обучающихся (СРО), активные и интерактивные методы обучения.	<p>Основы конфликтов в социальной сфере.</p> <p>Поведенческие особенности личности в конфликте.</p> <p>Технологии управления конфликтами.</p>	Задания на СР	Вопросы для проведения экзамена

	проектирования траектории профессионального и личностного роста  <b>УК-6.3.</b> Реализует намеченные цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы.		Психосоциальные особенности разрешения конфликтов.		
<i>ПК-4</i>	<b>ПК-4.1.</b> Владеет способностью выдвижения инновационных идей <b>ПК-4.2.</b> Владеет способами выстраивать нестандартные подходы к решению социальных проблем	Лекции, практические занятия (ПЗ), самостоятельная работа обучающихся (СРО), активные и интерактивные методы обучения.	Технологии управления конфликтами. Психосоциальные особенности разрешения конфликтов.	Задание на СР, Устный опрос контрольная работа	Вопросы для проведения экзамена

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ<sup>1</sup>

Таблица 3

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Задания для самостоятельной работы	Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по дисциплине в целом.	Комплект заданий для самостоятельной работы
2	Реферат	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического	Темы рефератов

<sup>1</sup> Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

		инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	
3	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или всей дисциплине.	Комплект заданий для контрольной работы
4	Тест	Средство, позволяющее оценить усвоенные знания	тест

### **3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Оценивание результатов обучения по дисциплине "Управление конфликтами в социальной сфере" осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 4.

Таблица 4.



Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
УК-3		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»	основные категории в области управления конфликтами в социальной сфере, основы социальных явлений и конфликтные процессы.	<i>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины</i>
	Базовый уровень Оценка «удовлетворительно»	основные категории в области управления конфликтами в социальной сфере, основы социальных явлений и конфликтные процессы.	<i>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки</i>
	Средний уровень Оценка «хорошо»	основные категории в области управления конфликтами в социальной сфере, основы социальных явлений и конфликтные процессы.	<i>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.</i>
	Высокий уровень Оценка «отлично»	основные категории в области управления конфликтами в социальной сфере, основы социальных явлений и конфликтные процессы.	<i>Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно.</i>
		Умеет	
	Недостаточный уровень	определять суть основных конфликтных явлений и процессов на основе научных теорий	<i>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие практических умений</i>
	Базовый уровень	определять суть основных конфликтных явлений и процессов на основе научных теорий	<i>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</i>
	Средний уровень	определять суть основных конфликтных явлений и процессов на основе научных теорий	<i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями.</i>

			<i>Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений.</i>
	Высокий уровень	определять суть основных конфликтных явлений и процессов на основе научных теорий	<i>Продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями</i>
		Владеет	
	Недостаточный уровень	теорией концептуального управления конфликтами на основе научных подходов в анализе социальных явлений и процессов	<i>Демонстрирует полное отсутствие практических навыков</i>
	Базовый уровень	теорией концептуального управления конфликтами на основе научных подходов в анализе социальных явлений и процессов	<i>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</i>
	Средний уровень	теорией концептуального управления конфликтами на основе научных подходов в анализе социальных явлений и процессов	<i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении навыков</i>
	Высокий уровень	теорией концептуального управления конфликтами на основе научных подходов в анализе социальных явлений и процессов	<i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими навыками.</i>
УК-6		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»	основы самооценки личности и ключевые явления в социальной сфере общественной жизни	<i>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины</i>
	Базовый уровень Оценка «удовлетворительно»	основы самооценки личности и ключевые явления в социальной сфере общественной жизни	<i>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки</i>
	Средний уровень Оценка «хорошо»	основы самооценки личности и ключевые явления в социальной сфере общественной жизни	<i>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине.</i>

			<i>Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.</i>
Высокий уровень Оценка «отлично»	основы самооценки личности и ключевые явления в социальной сфере общественной жизни		<i>Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно.</i>
		Умеет	
Недостаточный уровень	планировать и осуществлять научно обоснованные решения в управлении конфликтами с использованием эффективных методов		<i>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие практических умений</i>
Базовый уровень	планировать и осуществлять научно обоснованные решения в управлении конфликтами с использованием эффективных методов		<i>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</i>
Средний уровень	планировать и осуществлять научно обоснованные решения в управлении конфликтами с использованием эффективных методов		<i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений.</i>
Высокий уровень	планировать и осуществлять научно обоснованные решения в управлении конфликтами с использованием эффективных методов		<i>Продемонстрирован высокий уровень владения практическими умениями</i>
		Владеет	
Недостаточный уровень	методами управления конфликтами на основе научных подходов		<i>Демонстрирует полное отсутствие практических навыков</i>
Базовый уровень	методами управления конфликтами на основе научных подходов		<i>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими навыками, соответствующий минимально</i>

			<i>необходимому уровню для решения профессиональных задач</i>
	Средний уровень	методами управления конфликтами на основе научных подходов	<i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении навыков</i>
	Высокий уровень	методами управления конфликтами на основе научных подходов	<i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими навыками.</i>
ПК-4		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «неудовлетворительно»	основные категории социологии науки в прикладных исследованиях	<i>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины</i>
	Базовый уровень Оценка «удовлетворительно»	основные категории социологии науки в прикладных исследованиях	<i>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки</i>
	Средний уровень Оценка «хорошо»	основные категории социологии науки в прикладных исследованиях	<i>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.</i>
	Высокий уровень Оценка «отлично»	основные категории социологии науки в прикладных исследованиях	<i>Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно.</i>
		Умеет	
	Недостаточный уровень	использовать базовые теоретические знания в научных и прикладных исследованиях	<i>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие практических умений</i>
	Базовый уровень	использовать базовые теоретические знания в научных и прикладных исследованиях	<i>Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями, соответствующий минимально</i>

			<i>необходимому уровню для решения профессиональных задач</i>
Средний уровень	использовать базовые теоретические знания в научных и прикладных исследованиях		<i>Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими умениями. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений.</i>
Высокий уровень	использовать базовые теоретические знания в научных и прикладных исследованиях		<i>Продemonстрирован высокий уровень владения практическими умениями</i>
	Владеет		
Недостаточный уровень	практическими навыками и умениями для участия в аналитической и консалтинговой деятельности		<i>Демонстрирует полное отсутствие практических навыков</i>
Базовый уровень	практическими навыками и умениями для участия в аналитической и консалтинговой деятельности		<i>Продemonстрирован базовый уровень владения практическими навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</i>
Средний уровень	практическими навыками и умениями для участия в аналитической и консалтинговой деятельности		<i>Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении навыков</i>
Высокий уровень	практическими навыками и умениями для участия в аналитической и консалтинговой деятельности		<i>Продemonстрирован повышенный уровень владения практическими навыками.</i>

#### 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

**Самостоятельная работа студентов** представляет собой совокупность аудиторных и внеаудиторных занятий и работ, обеспечивающих успешное освоение образовательной программы. Для эффективного выполнения самостоятельных работ разных уровней студенту необходимо владеть устойчивым комплексом способов деятельности для решения различных типов учебных задач. В первую очередь речь идет об умении конспектировать, подбирать примеры, сравнивать, устанавливать межпредметные связи, использовать дополнительную литературу, перефразировать и др. Особое внимание следует уделить метакогнитивным способам деятельности, способствующим формированию универсальных и профессиональных компетенций и обеспечивающим развитие навыков самоорганизации и самоконтроля образовательной деятельности. К ним относятся:

- планирование (составление плана, выстраивание логики содержания, постановка цели, реализация цели и т. д.);
- наблюдение (оценка достигнутого, ответы на вопросы для самоконтроля, применение теории на практике, составление тезисов по теме, обращение к другим научным источникам и т. п.).

Подготовка к практическому занятию включает следующие элементы самостоятельной деятельности: четкое представление цели и задач его проведения; выделение навыков умственной, аналитической, научной деятельности, которые станут результатом предстоящей работы. Самостоятельная подготовка к семинару направлена: на развитие способности к чтению научной и иной литературы, поиск дополнительной информации, позволяющей глубже разобраться в некоторых вопросах, на выделение при работе с разными источниками необходимой информации, которая требуется для полного ответа на вопросы плана семинарского занятия на подготовку собственного выступления по обсуждаемым вопросам.

##### *Критерии оценки:*

№	Баллы	Описание
5	5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
4	4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
3	3	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
2	1-2	Демонстрирует небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.
1	0	Демонстрирует непонимание проблемы или нет ответа, не было попытки решить задачу.

**Реферат** - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Реферат выполняется на основе изучения и анализа научной литературы и в некоторых случаях на основе иных источников информации. В процессе подготовки реферата студент должен ознакомиться со всей доступной учебной и исследовательской литературой,

усвоить материал, значительно превышающий по объему обычную учебную нагрузку. В связи с этим к работе над рефератами рекомендовано допускать студентов, успешно выполняющих учебный план, свободно ориентирующихся в изученном материале, интересующихся проблемами социального государства.

Выбор темы реферата студентом осуществляется самостоятельно, но затем она обязательно согласовывается с преподавателем (научным консультантом). При выборе и формулировке темы можно воспользоваться перечнем тем докладов и рефератов, содержащимся в разделе «Планы семинарских и практических занятий».

Реферат выполняется в объеме 1 условного печатного листа (20 - 24 машинописных страницы через 1,5 интервала), при компьютерном наборе следует придерживаться нормы: 64—70 знаков в строке, 28—30 строк на странице формата А4). Допускается написание текста от руки, в этом случае объем реферата устанавливается произвольно (от 25 страниц). Необходимо использовать разнообразные источники: монографические исследования, научные статьи, словари, справочники, энциклопедии, материалы периодической печати и т. д.; количество их в каждом конкретном случае может варьироваться, но, как правило, составляет не менее 10—15 наименований.

Реферат должен содержать план, введение, изложение содержания научного исследования, заключение и библиографический список использованных источников. Если работа включает приложения, то их помещают после заключения. Все приведенные в тексте цифровые данные, цитаты, заимствованные суждения и информация эксклюзивного характера должны быть подтверждены указанием источника (допускается сокращенный вариант сноски, например: [11. С. 234], где первая цифра — номер источника в общем списке, вторая — номер страницы).

Введение должно содержать целевую установку, обоснование актуальности темы и краткий обзор литературы. В основной части излагается суть проблемы, различные точки зрения на нее и собственный взгляд, являющийся результатом проделанного студентом исследования. В заключении кратко резюмируется содержание работы, формулируются выводы, высказываются предложения по использованию результатов, полученных в процессе подготовки реферата, в дальнейшей учебной и (или) профессиональной деятельности.

В оформлении научного аппарата работы следует придерживаться принятых стандартов библиографического описания документа.

Подбор литературы и источников осуществляется студентом самостоятельно. Недопустимы компиляции, использование устаревшей литературы, «подгонка» фактических данных к концептуальной установке и использование информации, не поддающейся проверке. Категорически запрещается использование заимствований из Интернета и сборников рефератов на компьютерных дисках.

На титульном листе студенческой научной работы должны быть обозначены: полное наименование вуза, кафедры, название работы, вид работы (реферат), курс и факультет (отделение), где обучается студент, его фамилия, имя и отчество (полностью), ученая степень, должность, фамилия и инициалы научного руководителя, место и время (год) выполнения работы.

**Контрольная работа** - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или всей дисциплины. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, контрольная работа предполагает наличие определенных ответов и решение задач.

Критерии оценки выполнения контрольной работы: соответствие предполагаемым ответам; правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.); логика рассуждений; неординарность подхода к решению; правильность оформления работы.

## **Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

### **Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения**

- Входной контроль – дискуссия, опрос.
- Текущий контроль – доклады, выступления, проверка конспектов.
- Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет.

### **Тематика рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и т.п.**

Нет

### **Вопросы к зачету с оценкой**

1. Направления в разработке теории конфликта. Проблема стабильности и устойчивости (функционализм).
2. Направления в разработке теории конфликта. Проблематика социальных процессов и изменений (структурализм).
3. Методология и методы управления социальными конфликтами.
4. Отражение конфликта во внутреннем мире личности.
5. Значение, предмет и задачи управления социальными конфликтами.
6. Характеристика основных этапов развития социальных конфликтов.
7. Сущность социального конфликта и его структура.
8. Определение основных структурных элементов конфликта. Стороны конфликта.
9. Определение основных структурных элементов конфликта. Предмет конфликта.
10. Определение основных структурных элементов конфликта. Образ конфликтной ситуации.
11. Определение основных структурных элементов конфликта. Мотивы конфликта.
12. Определение основных структурных элементов конфликта. Позиции конфликтующих сторон.
13. Конфликтоген и конфликтная ситуация.
14. Классификация социальных конфликтов.
15. Социально-политические и экономические причины социальных конфликтов.



16. Социально-демографические причины социальных конфликтов.
17. Социально-психологические причины социальных конфликтов.
18. Индивидуально-психологические причины социальных конфликтов.
19. Функции конфликта. Явные и латентные (скрытые) функции конфликта.
20. Оценка конфликта. Функциональный конфликт.
21. Оценка конфликта. Дисфункциональный конфликт.
22. Оценка конфликта. Конструктивные функции конфликта на социальном уровне.
23. Конструктивные функции конфликта на личностном уровне
24. Деструктивные функции конфликта. Общие деструктивные функции конфликта
25. Деструктивные функции конфликта на личностном уровне
26. Периоды и этапы конфликта. Возникновение объективной проблемной ситуации
27. Периоды и этапы конфликта. Осознание объективной проблемной ситуации
28. Периоды и этапы конфликта. Предконфликтная ситуация
29. Периоды и этапы конфликта. Открытый период.
30. Периоды и этапы конфликта. Инцидент.
31. Периоды и этапы конфликта. Эскалация
32. Периоды и этапы конфликта. Этап сбалансированного противодействия.
33. Периоды и этапы конфликта. Завершение конфликта.
34. Основные формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение, перерастание в другой конфликт...
35. Послеконфликтный период.
36. Участники конфликта.
37. Среда конфликта.
38. Мотивационный конфликт.
39. Нравственный конфликт.
40. Конфликт нереализованного желания.
41. Ролевой конфликт.
42. Адаптационный конфликт.
43. Конфликт неадекватной самооценки.
44. Конфликт между моралью и нравственностью.

**Тесты:**

**1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:**

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;**
- в) в начале XVII века.

**2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):**

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос.**

**3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:**

- а) Конфуцию;**
- б) Гераклиту;
- в) Платону.

**4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):**

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.**

**5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:**

- а) начальной фазе;**
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

**6. Конфликт в переводе с латинского означает:**

- а) соглашение;
- б) столкновение;**
- в) существование.

**7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:**

- а) психологии;
- б) социологии;**
- в) педагогике.

**8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:**

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;**
- в) инцидентом.

**9. Конфликт равен:**

- а) конфликтная ситуация + инцидент;**
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент.

**10. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):**

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.**

**11. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:**

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция.**

**12. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):**

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;

- в) конформистская;
- г) **нонконформистская.**

**13. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:**

- а) ригидному;
- б) сверхточному;
- в) **«бесконфликтному».**

**14. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:**

- а) **переговорный процесс;**
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

**15. Профессиональный посредник называется:**

- а) суггестором;
- б) **медиатором;**
- в) коллегой.

**16. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):**

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;
- в) **субъективный;**
- г) смешанный.

**17. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:**

- а) **манипуляцией;**

- б) суггестией;
- в) гипнозом.

**18. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:**

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;**
- в) тактике лавирования.

**19. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:**

- а) конфликтом;**
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

**20. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:**

- а) конструктивными;**
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

**21. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:**

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;**
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

**22. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:**

- а) Ч. Освуд;**
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер;
- д) Ш. и Г. Боуэр.

**23. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:**

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;**
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1985 г. Швейцарии;
- д) в 1992 г. в России.

**24. В России центр по разрешению конфликтов был создан:**

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;**
- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.;
- д) в Твери в 1998 г.

**25. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:**

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;**
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

**26. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:**

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;**
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

**27. Конфликтная ситуация — это:**

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

**б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;**

в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

г) причина конфликта;

д) этап развития конфликта.

**28. Причина конфликта – это:**

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

**в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;**

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

д) то, из-за чего возникает конфликт.

**29. Конфликтогены – это:**

**а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;**

б) проявления конфликта;

в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;

г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;

д) поведенческие реакции личности в конфликте.

**30. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:**

а) снисходительное отношение;

**б) негативное отношение;**

в) менторские отношения;

г) нарушение этики;

д) нечестность и неискренность.

**31. Управление конфликтами — это:**

а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;

- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;**
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

**32. Содержание управления конфликтами включает:**

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;**
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

**33. Предпосылками разрешения конфликта являются:**

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;**
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

**34. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:**

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;**
- д) борьба, уступка, компромисс.

**35. Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:**

- а) К. Томас и Р. Киллмен;**
- б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
- в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;



- г) М. Дойч и Д. Скотт;
- д) Р. Фишер и У. Юри.

**36. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:**

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4;
- д) 5.

**37. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:**

- а) ригидный тип;
- б) неуправляемый тип;
- в) демонстративный тип;
- г) сверхточный тип;
- д) «бесконфликтный тип».

**38. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:**

- а) **обмену информацией;**
- б) налаживанию добрых взаимоотношений;
- в) достижению взаимопонимания;
- г) расширению темы общения;
- д) усилению информационного воздействия на партнера.

**39. Технологии рационального поведения в конфликте — это:**

- а) **совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;**
- б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
- г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
- д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

**40. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:**

- а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;**
- б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
- в) регрессия, сублимация, визуализация;
- г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;
- д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

**41. Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии:**

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4;**
- д) 5.

**42. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:**

- а) «выигрыш – выигрыш»;
- б) «выигрыш – проигрыш»;**
- в) «проигрыш – проигрыш»;
- г) «проигрыш – выигрыш»;
- д) «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш».

**43. Внутриличностный конфликт – это:**

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;**
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
- д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

**44. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов:**

- а) З. Фрейду;**
- б) А. Адлеру;

- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

**45. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:**

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;**
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

**46. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:**

- а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;**
- в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;
- г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;
- д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение.

**47. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: верование и поведение (предрассудки, предпочтения, приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религиозные, культурные, политические и другие ценности; нравственные ценности (представления о добре и зле, справедливости и несправедливости и т. п.):**

- а) информационные факторы;
- б) поведенческие факторы;
- в) факторы отношений;
- г) ценностные факторы;**
- д) структурные факторы.

**48. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений: + ±**

- а) взаимно-положительный;
- б) взаимно-отрицательный;
- в) односторонне положительно-отрицательный;

- г) односторонне противоречиво-положительный;
- д) взаимно-противоречивый.

**49. К групповым конфликтам относятся конфликты:**

- а) личность – группа;
- б) группа – группа;
- в) личность – группа и группа – группа;**
- г) руководитель – коллектив;
- д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

**50. Конфликт в обществе – это:**

- а) конфликты в любых социальных группах;
- б) конфликты в больших социальных группах;
- в) конфликты между государствами;
- г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);**
- д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.

**51. Политические конфликты – это:**

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;**
- г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
- д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

**52. Основным предметом политических конфликтов является:**

- а) политический интерес;
- б) политическая власть в различных социальных структурах;
- в) государственная власть;**
- г) политическое сознание людей;
- д) политические партии.

**53. Социальные конфликты – это:**

- а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;
- б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
- в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;**
- г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;
- д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

**54. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:**

- а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;
- в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;
- г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;**
- д) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

**55. Конфликт в организации – это:**

- а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;**
- б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
- в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;
- г) конфликты между различными структурными элементами организации;
- д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

**56. Семейный конфликт – это:**

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между различными семьями;
- д) конфликт между любыми членами семьи.**

**57. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:**

- а) 2;
- б) 3;
- в) 4;**

- г) 5;
- д) 6.

**58. Под конфликтами в сфере управления понимают:**

- а) конфликт между субъектами и объектами управления;
- б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;**
- в) конфликты между субъектами управления различных уровней;
- г) конфликты между руководителем и подчиненными;
- д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

**59. Под глобальными конфликтами понимают:**

- а) конфликты между регионами;
- б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;**
- в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;
- г) конфликты, связанные с природными катастрофами;
- д) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации.

**60. Предметом конфликтологии являются:**

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов,**  
а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения.

**61. Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:**

- а) социального неравенства людей
- б) естественной агрессивности человека вообще**
- в) несовершенства человеческой психики

**62. Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:**

- а) нехватка средств к существованию**
- б) деньги
- в) престиж
- г) власть

**63. Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции — это:**

- а) рефлексивная защита**
- б) рефлексивное управление
- в) рефлексивный прогноз

**64. Какая дилемма выбора модели поведения более всего типична для конфликта:**

- а) стремление — избегание»
- б) двойное «стремление — избегание»**
- в)»избегание — избегания»

**65. Стратегические методы разрешения конфликта:**

- а) планирование социального развития**
- б) конкретные требования к работе каждого**
- в) система поощрения за инициативу**
- г) добросовестность

**66. В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:**

- а) когда в его основе лежат личные противоречия**
- б) таких случаев нет
- в) когда в его основе лежат групповые противоречия

**67. Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:**

- а) по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений**
- б) по регуляции взаимоотношений
- в) по выдвиганию контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения

**68. Чередование этапов развития конфликтной ситуации:**

- а) произвольно
- б) не обязательно**
- в) обязательно последовательно

**69. Забастовочный комитет можно определить как:**

- а) организатор конфликта**

- б) подстрекатель конфликта
- в) пособник конфликта

**70. Ролевое поведение участников конфликта детерминировано:**

- а) своими социальными функциями и ролью
- б) личностными особенностями
- в) своими интересами
- г) ситуацией
- д) намерениями оппонентов

**71. Норма как фактор предупреждения конфликтов предполагает определенное воздействие. Какое:**

- а) ценностное
- б) принудительное
- в) информационное

**72. Изживание «субкультуры насилия» как метод предупреждения конфликтов является:**

- а) социальным
- б) психологическим
- в) культурным

**73. Современная теория конфликта исходит из ряда посылок:**

- а) конфликт — есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие
- б) конфликт присущ человеку как и всем животным
- в) конфликт функционален для социальных систем,
- г) созидателен
- д) конфликт происходит из-за разделения людей на классы

**74. Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:**

- а) «сглаживание»
- б) «скрытых действий»
- в) «быстрого решения»

**75. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:**

- а) посредник



- б) пособник
- в) подстрекатель**

**76. Стресс, сопровождающий любой конфликт, накладывает отпечаток на его протекание. Это суждение:**

- а) не верно
- б) верно**
- в) отчасти верно

**77. Метод практической эмпатии означает:**

- а) многообразное воздействие на оппонента
- б) использование личностных особенностей оппонента
- в) психологическую «настройку» на оппонента**

**78. К простой форме паталогической конфликтности относят:**

- а) саботаж**
- б) протест
- в) бойкот**

**79. Градиент избегания растет быстрее градиента стремления. Это суждение:**

- а) не верно
- б) верно**
- в) отчасти верно

**80. Возможность «беспредметного» конфликта:**

- а) реальна в ряде случаев**
- б) исключен
- в) реальна