

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА РОМАНО-ГЕРМАНСКИХ ЯЗЫКОВ

«Утверждаю»

Зав. кафедрой  С.Х. Казиахмедова

«20» август 2019

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Практикум по межкультурной коммуникации (второй иностранный язык)  
наименование дисциплины / практики

45.05.01 Перевод и переводоведение  
шифр и наименование специальности

Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений  
наименование специализации

Москва 2019

Составитель / составители: к.п.н., доцент Белозерцева Н.В.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры  
РТед протокол № 1 от «30» август 2019  
г.

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на  
заседании кафедры РТед,

протокол № 1 от «21» август 2020 г.

Заведующий кафедрой Лео / Ф.И.О/ Варвара Сергеевна Р.Х

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на  
заседании кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на  
заседании кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на  
заседании кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Ф.И.О/

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств .....	4
2. Перечень оценочных средств.....	18
3. Описание показателей и критериев оценивания результатов обучения на различных этапах формирования компетенций.....	19
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций.....	30
5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.....	35

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Практикум по межкультурной коммуникации (второй иностранный язык)»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Наименование результата обучения
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
ПК-5	Способен оценивать качество и содержание информации, выделять наиболее существенные факты и концепции, давать им собственную оценку и интерпретацию
ПК-6	Способен проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, в том числе быстро переключаясь с одного рабочего языка на другой

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 2).

Таблица 2 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины:

Код компетенции	Уровень освоения компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Вид учебных занятий <sup>1</sup> , работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций <sup>2</sup>	Контролируемые разделы и темы дисциплины <sup>3</sup>	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции <sup>4</sup>
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системн		Знает	практические занятия  самостоятельная работа	Раздел 1. Culture and cultural differences. Stereotypes across cultures. Cultural values at work.  Раздел 2. Initial contacts across cultures. Getting connected. Dress for success.  Раздел 3. Socializing and hospitality across cultures. Socializing with colleagues, entertaining business clients. Building personal relationships.	индивидуальный опрос  тест
	Недостаточный уровень	УК-1.3-1. Демонстрирует недостаточные знания методик сбора, отбора и обобщения информации, методик системного подхода для решения профессиональных задач			
	Базовый уровень	УК-1.3-1. имеет представления о базовых методологических основах сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач			
	Средний уровень	УК-1.3-1. имеет представления о методологических основах сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения			

<sup>1</sup> Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа...

<sup>2</sup> Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма и т.д.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

<sup>3</sup> Наименование темы (раздела) берется из рабочей программы дисциплины.

<sup>4</sup> Оценочное средство должно выбираться с учетом запланированных результатов освоения дисциплины, например:

«Знать» – собеседование, коллоквиум, тест...

«Уметь», «Владеть» – индивидуальный или групповой проект, кейс-задача, деловая (ролевая) игра, портфолио...

ого подхода, вырабат ывать стратегии ю действи й		профессиональных задач			
	Высокий уровень	УК-1.3-1. необходимые для осуществления профессиональной деятельности методологические основы сбора, отбора и обобщения информации, методики системного подхода для решения профессиональных задач			
		Умеет			
	Недостаточный уровень	УК-1.У-1. не умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать на их базе стратегию действий	практические занятия  самостоятельная работа	Раздел 1. Culture and cultural differences. Stereotypes across cultures. Cultural values at work. Раздел 2. Initial contacts across cultures. Getting connected. Dress for success. Раздел 3. Socializing and hospitality across cultures. Socializing with colleagues, entertaining business clients. Building personal relationships.	эссе
	Базовый уровень	УК-1.У-1. на базовом уровне умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать на их базе стратегию действий			
	Средний уровень	УК-1.У-1. умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать на их базе стратегию действий			
	Высокий уровень	УК-1.У-1. на профессиональном уровне умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать на их базе стратегию действий			
		Владеет			
Недостаточный уровень	УК-1.В-1. не владеет методиками осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки на их базе стратегии действий	практические занятия  самостоятельная работа	Раздел 1. Culture and cultural differences. Stereotypes across cultures. Cultural values at work. Раздел 2. Initial contacts across cultures. Getting connected. Dress for success. Раздел 3. Socializing and hospitality across cultures. Socializing with colleagues,	эссе индивидуальный проект	
Базовый уровень	УК-1.В-1. владеет методиками осуществления критического анализа				

		проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки на их базе стратегии действий, испытывает трудности при демонстрации навыков		entertaining business clients. Building personal relationships.	
	Средний уровень	УК-1.В-1. владеет методиками осуществления критического анализ а проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки на их базе стратегии действий, незначительные трудности при демонстрации навыков			
	Высокий уровень	УК-1.В-1. владеет методиками осуществления критического анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки на их базе стратегии действий, уверенно демонстрирует навыки.			
УК-2		Знает			
Способе н управля ть проекто м на всех этапах его жизненн ого цикла	Недостаточный уровень	УК-2.3-1. Демонстрирует недостаточные знания методологических основ принятия управленческого решения необходимые для осуществления профессиональной деятельности.	практические занятия  самостоятельна я работа	Раздел 1. Culture and cultural differences. Stereotypes across cultures. Cultural values at work. Раздел 2. Initial contacts across cultures. Getting connected. Dress for success. Раздел 3. Socializing and hospitality across cultures. Socializing with colleagues, entertaining business clients. Building personal relationships.	индивидуальный опрос тест
	Базовый уровень	УК-2.3-1. имеет представления о базовых методологических основах принятия управленческого решения. Знания недостаточно структурированы			
	Средний уровень	УК-2.3-1. имеет представления о методологических основах принятия управленческого решения			
	Высокий уровень	УК-2.3-1. необходимые для осуществления профессиональной деятельности методологические основы принятия управленческого решения.			
		Умеет			
	Недостаточный	УК-2.У-1. не умеет анализировать альтернативные варианты решений для	практические занятия	Раздел 1. Culture and cultural differences. Stereotypes across cultures. Cultural values at	

уровень	достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ	самостоятельна я работа	work. Раздел 2. Initial contacts across cultures. Getting connected. Dress for success. Раздел 3. Socializing and hospitality across cultures. Socializing with colleagues, entertaining business clients. Building personal relationships.	эссе  индивидуальный проект
Базовый уровень	УК-2.У-1. умеет на базовом уровне анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять этапы и основные направления работ. Умение сформировано частично			
Средний уровень	УК-2.У-1. анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ. Умение сформировано частично			
Высокий уровень	УК-2.У-1. анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ.			
	Владеет			
Недостаточный уровень	УК-2.В-1. Не владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах.			
Базовый уровень	УК-2.В-1. методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах. Испытывает трудности при демонстрации навыков			
Средний уровень	УК-2.В-1. методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта,			



		а также потребности в ресурсах. Испытывает незначительные трудности при демонстрации навыков			
	Высокий уровень	УК-2.В-1. методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах.			
УК-3		Знает			
Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Недостаточный уровень	УК-3.3-1. не знает способы организации и руководства работой команды	практические занятия	Раздел 1. Culture and cultural differences. Stereotypes across cultures. Cultural values at work. Раздел 2. Initial contacts across cultures. Getting connected. Dress for success. Раздел 3. Socializing and hospitality across cultures. Socializing with colleagues, entertaining business clients. Building personal relationships.	индивидуальный опрос тест
	Базовый уровень	УК-3.3-1. знает основные способы организации и руководства работой команды	самостоятельная работа		
	Средний уровень	УК-3.3-1. знает методику организации и руководства работой команды			
	Высокий уровень	УК-3.3-1. знает специфику выработки командной стратегии для осуществления профессиональной деятельности			
		Умеет			
	Недостаточный уровень	УК-У.3-1. не умеет вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели	практические занятия	Раздел 1. Culture and cultural differences. Stereotypes across cultures. Cultural values at work. Раздел 2. Initial contacts across cultures. Getting connected. Dress for success. Раздел 3. Socializing and hospitality across cultures. Socializing with colleagues, entertaining business clients. Building personal relationships.	эссе индивидуальный проект
	Базовый уровень	УК-У.3-1. умеет использовать базовые установки, направленные на выработку командной стратегии для достижения поставленной цели	самостоятельная работа		
	Средний уровень	УК-У.3-1. умеет организовано руководить работой команды			
Высокий уровень	УК-У.3-1. умеет организовано руководить работой команды для достижения поставленной цели				
	Владеет				
	Недостаточный	УК-В.3-1. не владеет методиками организации и руководства работой	практические занятия	Раздел 1. Culture and cultural differences. Stereotypes across cultures. Cultural values at	

	уровень	команды			
	Базовый уровень	УК-В.3-1. владеет базовыми методиками организации и руководства работой команды	самостоятельна я работа	work. Раздел 2. Initial contacts across cultures. Getting connected. Dress for success. Раздел 3. Socializing and hospitality across cultures. Socializing with colleagues, entertaining business clients. Building personal relationships.	
	Средний уровень	УК-В.3-1. владеет алгоритмом организации и руководства работой команды			
	Высокий уровень	УК-В.3-1. владеет стратегией организации и руководства работой команды для достижения поставленной цели			
		Знает			
УК-5	Недостаточный уровень	УК-5.3-1. Не знает основные законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации	практические занятия	Раздел 1. Culture and cultural differences. Stereotypes across cultures. Cultural values at work. Раздел 2. Initial contacts across cultures. Getting connected. Dress for success. Раздел 3. Socializing and hospitality across cultures. Socializing with colleagues, entertaining business clients. Building personal relationships.	индивидуальный опрос тест
	Базовый уровень	УК-5.3-1. <i>Имеет представления</i> об основных законах исторического развития, основах межкультурной коммуникации			
	Средний уровень	УК-5.3-1. основные законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации. Знание недостаточно сформировано			
	Высокий уровень	УК-5.3-1. основные законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации			
		Умеет			
	Недостаточный уровень	УК-5.У-1. <i>Не умеет</i> осуществлять коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм			
	Базовый уровень	УК-5.У-1. осуществлять коммуникацию на базовом уровне в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися –			

	представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм. Умение сформировано частично			
Средний уровень	УК-5.У-1. осуществлять коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм. Умение сформировано частично			
Высокий уровень	УК-5.У-1. осуществлять коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм			
	Владеет			
Недостаточный уровень	УК-5.В-1. <i>Не владеет</i> практическими навыками анализа исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.	практические занятия  самостоятельная работа	Раздел 1. Culture and cultural differences. Stereotypes across cultures. Cultural values at work. Раздел 2. Initial contacts across cultures. Getting connected. Dress for success. Раздел 3. Socializing and hospitality across cultures. Socializing with colleagues, entertaining business clients. Building personal relationships.	эссе индивидуальный проект
Базовый уровень	УК-5.В-1. Базовыми практическими навыками анализа исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации. Испытывает трудности при демонстрации навыков			
Средний уровень	УК-5.В-1. практическими навыками анализа исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае			

		разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации. Испытывает незначительные трудности при демонстрации навыков.			
	Высокий уровень	УК-5.В-1. практическими навыками анализа исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.			

ПК-5  Способен оценивать качество и содержание информации, выделять наиболее существенные факты и концепции, давать им собственную оценку и интерпретацию		Знает			
	Недостаточный уровень	ПК-5.3-1. не знает алгоритмов оценивания качества и содержания информации	практические занятия	Раздел 1. Culture and cultural differences. Stereotypes across cultures. Cultural values at work. Раздел 2. Initial contacts across cultures. Getting connected. Dress for success. Раздел 3. Socializing and hospitality across cultures. Socializing with colleagues, entertaining business clients. Building personal relationships.	индивидуальный опрос тест
	Базовый уровень	ПК-5.3-1. знает базовые алгоритмы оценивания качества и содержания информации	самостоятельная работа		
	Средний уровень	ПК-5.3-1. знает алгоритмы оценивания качества и содержания информации			
	Высокий уровень	ПК-5.3-1. знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности стратегии оценивания качества и содержания информации			
		Умеет			
	Недостаточный уровень	ПК-5.У-1. не умеет оценивать качество и	практические занятия	Раздел 1. Culture and cultural differences. Stereotypes across cultures. Cultural values	эссе

		содержание информации, выделять наиболее существенные факты и концепции, давать им собственную оценку и интерпретацию	самостоятельная работа практические занятия	at work. Раздел 2. Initial contacts across cultures. Getting connected. Dress for success. Раздел 3. Socializing and hospitality across cultures. Socializing with colleagues, entertaining business clients. Building personal relationships.	
	Базовый уровень	ПК-5.У-1. умеет оценивать качество и содержание информации на базовом уровне, не выделяя наиболее существенные факты и концепции			
	Средний уровень	ПК-5.У-1. умеет оценивать качество и содержание информации, выделять наиболее существенные факты и концепции			
	Высокий уровень	ПК-5.У-1. умеет оценивать качество и содержание информации, выделять наиболее существенные факты и концепции, давать им собственную оценку и интерпретацию			
		Владеет			
	Недостаточный	ПК-5.В-1. не владеет	практические	Раздел 1. Culture and cultural differences.	эссе

	уровень	методиками оценки качества и содержания информации, выделения наиболее существенных фактов и концепций	занятия  самостоятельная работа	Stereotypes across cultures. Cultural values at work. Раздел 2. Initial contacts across cultures. Getting connected. Dress for success. Раздел 3. Socializing and hospitality across cultures. Socializing with colleagues, entertaining business clients. Building personal relationships.	индивидуальный проект
	Базовый уровень	ПК-5.В-1. владеет базовыми алгоритмами оценки качества и содержания информации, выделения наиболее существенных фактов и концепций	практические занятия  самостоятельная работа		
	Средний уровень	ПК-5.В-1. владеет методиками оценки качества и содержания информации, выделения наиболее существенных фактов и концепций	практические занятия  самостоятельная работа		
	Высокий уровень	ПК-5.В-1. владеет методиками оценки качества и содержания информации, выделения наиболее существенных фактов и концепций, навыком давать им собственную оценку и интерпретацию	практические занятия  самостоятельная работа		
ПК-6		Знает			
	Недостаточный	ПК-6.3-1. не знает	практические	Раздел 1. Culture and cultural differences.	индивидуальный

Способен проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, в том числе быстро переключаясь с одного рабочего языка на другой	уровень	правил построения текстов на рабочих языках	занятия	Stereotypes across cultures. Cultural values at work. Раздел 2. Initial contacts across cultures. Getting connected. Dress for success. Раздел 3. Socializing and hospitality across cultures. Socializing with colleagues, entertaining business clients. Building personal relationships.	опрос тест
	Базовый уровень	ПК-6.3-1. знает базовые правила построения текстов на рабочих языках	самостоятельная работа		
	Средний уровень	ПК-6.3-1. знает алгоритмы работы с различными текстами			
	Высокий уровень	ПК-6.3-1. знает методику работы с текстами различных функциональных стилей			
		Умеет			
	Недостаточный уровень	ПК-6.У-1. не умеет строить тексты на рабочих языках	практические занятия	Раздел 1. Culture and cultural differences. Stereotypes across cultures. Cultural values at work. Раздел 2. Initial contacts across cultures. Getting connected. Dress for success. Раздел 3. Socializing and hospitality across cultures. Socializing with colleagues, entertaining business clients. Building personal relationships.	эссе
	Базовый уровень	ПК-6.У-1. умеет применять базовые правила построения текстов на рабочих языках, переключаясь между ними	самостоятельная работа		
	Средний уровень	ПК-6.У-1. умеет применять правила построения текстов на рабочих языках, уверенно переключаясь между ними			
Высокий уровень	ПК-6.У-1. умеет применять правила построения текстов различных функциональных				

		стилей на рабочих языках, уверенно переключаясь между ними			
		Владеет			
	Недостаточный уровень	ПК-6.В-1. не владеет способностью проявлять психологическую устойчивость в процессе переводческой деятельности, в том числе быстро переключаясь с одного рабочего языка на другой	практические занятия  самостоятельная работа	Раздел 1. Culture and cultural differences. Stereotypes across cultures. Cultural values at work. Раздел 2. Initial contacts across cultures. Getting connected. Dress for success. Раздел 3. Socializing and hospitality across cultures. Socializing with colleagues, entertaining business clients. Building personal relationships.	эссе индивидуальный проект
	Базовый уровень	ПК-6.В-1. владеет способностью проявлять психологическую устойчивость в процессе переводческой деятельности на базовом уровне			
	Средний уровень	ПК-6.В-1. уверенно владеет способностью проявлять психологическую устойчивость в процессе переводческой деятельности			
	Высокий уровень	ПК-6.В-1. уверенно владеет способностью			



		проявлять психологическую устойчивость в процессе переводческой деятельности, в том числе быстро переключаясь с одного рабочего языка на другой			
--	--	---	--	--	--

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ<sup>5</sup>

Таблица 3

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представлен ие оценочного средства в ФОС
1	Индивидуальный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное в виде собеседования преподавателя с обучающимися. Целью оценочного средства является получение от учащихся ответов на заранее сформулированные вопросы.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания
3	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Темы эссе
4	Индивидуальный проект	Средство, предполагающее создание проекта по теме, соответствующей теме раздела. Формат презентации проекта проверяет словарный запас студента, владение специализированной лексикой, навык публичной речи и структурирования устной речи, умение аргументированно отвечать на поставленные вопросы.	Темы для проектной работы

<sup>5</sup> Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

### **3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Практикум по межкультурной коммуникации (первый иностранный язык)» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 4.

Таблица 4.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-1.3-1. необходимые для осуществления профессиональной деятельности методологические основы осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий	УК-2.3-1. Демонстрирует недостаточные знания методологических основ осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-1.3-1. необходимые для осуществления профессиональной деятельности методологические основы осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий	УК-2.3-1. Имеет представление о базовых методах критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, стратегиях действий
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-1.3-1. необходимые для осуществления профессиональной деятельности методологические основы осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий	УК-2.3-1. Имеет представления о методологических основах проведения критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, стратегиях действий
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-1.3-1. необходимые для осуществления профессиональной деятельности методологические основы осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий	УК-2.3-1. Демонстрирует знания необходимые для осуществления профессиональной деятельности, навыки критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, применения стратегии действий
		Умеет	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-1.У-1. применять методику критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода	УК-2.У-1. Не умеет применять методику критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегии действий
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-1.У-1. применять методику критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода	УК-2.У-1. На базовом уровне применять методику критического анализа проблемных ситуаций
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-2.У-1. применять методику критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода	УК-2.У-1. Применять методику критического анализа проблемных ситуаций
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-1.У-1. применять методику критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода	УК-2.У-1. Применять методику критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода,

	«отлично»	ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегии действий	вырабатывать стратегии действий
		Владеет	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-1.В-1. методиками критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий	УК-2.В-1. Не владеет методиками критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-1.В-1. методиками критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий	УК-2.В-1. базовыми методиками критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-1.В-1. методиками критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий	УК-2.В-1. методиками критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий. Испытывает незначительные трудности при демонстрации навыков
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-1.В-1. методиками критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий	УК-2.В-1. методиками критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии действий для решения профессиональных задач
Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-2.3-1. необходимые для осуществления профессиональной деятельности методологические основы принятия управленческого решения.	УК-2.3-1. Демонстрирует недостаточные знания методологических основ принятия управленческого решения необходимые для осуществления профессиональной деятельности.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-2.3-1. необходимые для осуществления профессиональной деятельности методологические основы принятия управленческого решения.	УК-2.3-1. Имеет представления о базовых методологических основах принятия управленческого решения. Знания недостаточно структурированы
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-2.3-1. необходимые для осуществления профессиональной деятельности методологические основы принятия управленческого решения.	УК-2.3-1. Имеет представления о методологических основах принятия управленческого решения
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-2.3-1. необходимые для осуществления профессиональной деятельности методологические основы принятия управленческого решения.	УК-2.3-1. Демонстрирует знания необходимые для осуществления профессиональной деятельности, методологические основы принятия управленческого решения.

	Умеет	
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-2.У-1. анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ.	УК-2.У-1. Не умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-2.У-1. анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ.	УК-2.У-1. На базовом уровне анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять этапы и основные направления работ. Умение сформировано частично
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-2.У-1. анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ.	УК-2.У-1. Анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ. Умение сформировано частично
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-2.У-1. анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ.	УК-2.У-1. Анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ.
	Владеет	
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-2.В-1. методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах.	УК-2.В-1. Не владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах.
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-2.В-1. методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах.	УК-2.В-1. методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах. Испытывает трудности при демонстрации навыков
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-2.В-1. методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах.	УК-2.В-1. методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах. Испытывает незначительные трудности при демонстрации навыков
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-2.В-1. методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах.	УК-2.В-1. методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах.

Код компетенции	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-3.3-1. общие формы организации деятельности коллектива, психологию межличностных отношений в группах разного возраста, основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели	УК-2.3-1. Демонстрирует недостаточные знания форм организации деятельности коллектива, психологии межличностных отношений в группах разного возраста, основ стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-3.3-1. общие формы организации деятельности коллектива, психологию межличностных отношений в группах разного возраста, основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели	УК-2.3-1. Имеет представления о базовых формах организации деятельности коллектива, психологии межличностных отношений в группах разного возраста, основах стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-3.3-1. общие формы организации деятельности коллектива, психологию межличностных отношений в группах разного возраста, основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели	УК-2.3-1. Имеет представление о необходимых для реализации профессиональных целей формах организации деятельности коллектива, психологии межличностных отношений в группах разного возраста, основах стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-3.3-1. общие формы организации деятельности коллектива, психологию межличностных отношений в группах разного возраста, основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели	УК-2.3-1. Демонстрирует знания необходимые для осуществления профессиональной деятельности формах организации деятельности коллектива, психологии межличностных отношений в группах разного возраста, основах стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели
		Умеет	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-3.У-1. создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду, предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий, планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды	УК-2.У-1. не умеет создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду, предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий, планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-3.У-1. создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду, предвидеть результаты (последствия) как личных, так и	УК-2.У-1. на базовом уровне создавать в коллективе психологически безопасную среду, предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий, планировать командную работу, распределять поручения

		коллективных действий, планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды	
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-3.У-1. создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду, предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий, планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды	УК-2.У-1. создавать в коллективе психологически безопасную среду, предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий, планировать командную работу, распределять поручения	
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-3.У-1. создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду, предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий, планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды	УК-2.У-1. создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду, предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий, планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды	
	Владеет		
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-3.В-1. навыками постановки цели в условиях командой работы, способами управления командной работой в решении поставленных задач, навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон	УК-2.В-1. не владеет навыками постановки цели в условиях командой работы, способами управления командной работой в решении поставленных задач, навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон	
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-3.В-1. навыками постановки цели в условиях командой работы, способами управления командной работой в решении поставленных задач, навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон	УК-2.В-1. методиками постановки цели в условиях командой работы, способами управления командной работой в решении поставленных задач	
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-3.В-1. навыками постановки цели в условиях командой работы, способами управления командной работой в решении поставленных задач, навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон	УК-2.В-1. методиками навыками постановки цели в условиях командой работы, способами управления командной работой в решении поставленных задач, навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий	



	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-3.В-1. навыками постановки цели в условиях командой работы, способами управления командной работой в решении поставленных задач, навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон	УК-2.В-1. навыками постановки цели в условиях командой работы, способами управления командной работой в решении поставленных задач, навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон
Код компетенции УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-5.3-1. основные законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.	УК-5.3-1. Не знает основные законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-5.3-1. основные законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.	УК-5.3-1. Имеет представления об основных законах исторического развития, основах межкультурной коммуникации
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-5.3-1. основные законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.	УК-5.3-1. основные законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации. Знание недостаточно сформировано
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-5.3-1. основные законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.	УК-5.3-1. основные законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации
		Умеет	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-5.У-1. осуществлять коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм.	УК-5.У-1. Не умеет осуществлять коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-5.У-1. осуществлять коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм.	УК-5.У-1. осуществлять коммуникацию на базовом уровне в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм. Умение сформировано частично	
Средний уровень	УК-5.У-1. осуществлять коммуникацию в	УК-5.У-1. осуществлять коммуникацию в мире культурного	

	Оценка «зачтено», «хорошо»	мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм.	многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм. Умение сформировано частично
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-5.У-1. осуществлять коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм.	УК-5.У-1. осуществлять коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм
Владеет			
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	УК-5.В-1. практическими навыками анализа исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.	УК-5.В-1. Не владеет практическими навыками анализа исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	УК-5.В-1. практическими навыками анализа исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.	УК-5.В-1. базовыми практическими навыками анализа исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации. Испытывает трудности при демонстрации навыков
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	УК-5.В-1. практическими навыками анализа исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.	УК-5.В-1. практическими навыками анализа исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации. Испытывает незначительные трудности при демонстрации навыков.
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	УК-5.В-1. практическими навыками анализа исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.	УК-5.В-1. практическими навыками анализа исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.
Код компетенции ПК-5 Способен оценивать	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка	ПК-5.3-1. алгоритмы оценивания качества и содержания информации, выделения	УК-5.3-1. не знает алгоритмы оценивания качества и содержания информации, выделения наиболее

качество и содержание информации, выделять наиболее существенные факты и концепции, давать им собственную оценку и интерпретацию	«незачтено», «неудовлетворительно»	наиболее существенных фактов и концепций	существенных фактов и концепций
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-5.3-1. алгоритмы оценивания качества и содержания информации, выделения наиболее существенных фактов и концепций	УК-5.3-1. имеет представления об алгоритмах оценивания качества и содержания информации, выделения наиболее существенных фактов и концепций
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-5.3-1. алгоритмы оценивания качества и содержания информации, выделения наиболее существенных фактов и концепций	УК-5.3-1. знает основные законы алгоритмы оценивания качества и содержания информации, выделения наиболее существенных фактов и концепций
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-5.3-1. алгоритмы оценивания качества и содержания информации, выделения наиболее существенных фактов и концепций	УК-5.3-1. знает алгоритмы оценивания качества и содержания информации, выделения наиболее существенных фактов и концепций
		Умеет	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-5.У-1. оценивать качество и содержание информации, выделять наиболее существенные факты и концепции, давать им собственную оценку и интерпретацию	УК-5.У-1. не умеет оценивать качество и содержание информации, выделять наиболее существенные факты и концепции, давать им собственную оценку и интерпретацию
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-5.У-1. оценивать качество и содержание информации, выделять наиболее существенные факты и концепции, давать им собственную оценку и интерпретацию	УК-5.У-1. оценивать качество и содержание информации, выделять наиболее существенные факты и концепции, умение сформировано частично
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-5.У-1. оценивать качество и содержание информации, выделять наиболее существенные факты и концепции, давать им собственную оценку и интерпретацию	УК-5.У-1. оценивать качество и содержание информации, выделять наиболее существенные факты и концепции, давать им оценку и интерпретацию
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-5.У-1. оценивать качество и содержание информации, выделять наиболее существенные факты и концепции, давать им собственную оценку и интерпретацию	УК-5.У-1. критически оценивать качество и содержание информации, выделять наиболее существенные факты и концепции, давать им оценку и интерпретацию	

	«отлично»	наиболее существенные факты и концепции, давать им собственную оценку и интерпретацию	существенные факты и концепции, давать им собственную оценку и интерпретацию
	Владеет		
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-5.В-1. методиками оценки качества и содержания информации, выделения наиболее существенных фактов и концепций, навыком давать им собственную оценку и интерпретацию	УК-5.В-1. не владеет методиками оценки качества и содержания информации, выделения наиболее существенных фактов и концепций, навыком давать им собственную оценку и интерпретацию
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-5.В-1. методиками оценки качества и содержания информации, выделения наиболее существенных фактов и концепций, навыком давать им собственную оценку и интерпретацию	УК-5.В-1. базовыми методиками оценки качества и содержания информации, выделения наиболее существенных фактов и концепций, навыком давать им собственную оценку и интерпретацию
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-5.В-1. методиками оценки качества и содержания информации, выделения наиболее существенных фактов и концепций, навыком давать им собственную оценку и интерпретацию	УК-5.В-1. практическими навыками оценки качества и содержания информации, выделения наиболее существенных фактов и концепций, навыком давать им собственную оценку и интерпретацию
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-5.В-1. методиками оценки качества и содержания информации, выделения наиболее существенных фактов и концепций, навыком давать им собственную оценку и интерпретацию	УК-5.В-1. методиками оценки качества и содержания информации, выделения наиболее существенных фактов и концепций, навыком давать им собственную оценку и интерпретацию
Код компетенции ПК-6	Уровень освоения компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Критерии оценивания результатов обучения
Способен проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, в том числе быстро переключаясь с		Знает	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-5.3-1. знает методику работы с текстами различных функциональных стилей	УК-5.3-1. не знает методику работы с текстами различных функциональных стилей
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-5.3-1. знает методику работы с текстами различных функциональных стилей	УК-5.3-1. имеет представление о методике работы с текстами различных функциональных стилей
	Средний уровень Оценка «зачтено»,	ПК-5.3-1. знает методику работы с текстами различных функциональных	УК-5.3-1. знает основные алгоритмы работы с текстами различных функциональных стилей

одного рабочего языка на другой	«хорошо»	стилей	
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-5.3-1. знает методику работы с текстами различных функциональных стилей	УК-5.3-1. знает методику работы с текстами различных функциональных стилей
		Умеет	
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-5.У-1. применять правила построения текстов различных функциональных стилей на рабочих языках, уверенно переключаясь между ними	УК-5.У-1. не умеет применять правила построения текстов различных функциональных стилей на рабочих языках, уверенно переключаясь между ними
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-5.У-1. применять правила построения текстов различных функциональных стилей на рабочих языках, уверенно переключаясь между ними	УК-5.У-1. применять правила построения текстов различных функциональных стилей на рабочих языках, уверенно переключаясь между ними, умение сформировано частично
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-5.У-1. применять правила построения текстов различных функциональных стилей на рабочих языках, уверенно переключаясь между ними	УК-5.У-1. применять правила построения текстов различных функциональных стилей на рабочих языках, переключаясь между ними
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-5.У-1. применять правила построения текстов различных функциональных стилей на рабочих языках, уверенно переключаясь между ними	УК-5.У-1. применять правила построения текстов различных функциональных стилей на рабочих языках, уверенно переключаясь между ними
	Владеет		
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ПК-5.В-1. способностью проявлять психологическую устойчивость в процессе переводческой деятельности, в том числе быстро переключаясь с одного рабочего языка на другой	УК-5.В-1. не владеет способностью проявлять психологическую устойчивость в процессе переводческой деятельности, в том числе быстро переключаясь с одного рабочего языка на другой	
Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ПК-5.В-1. способностью проявлять психологическую устойчивость в процессе переводческой деятельности, в том числе быстро переключаясь с одного	УК-5.В-1. базовыми алгоритмами психологической устойчивости в процессе переводческой деятельности,	

		рабочего языка на другой	
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ПК-5.В-1. способностью проявлять психологическую устойчивость в процессе переводческой деятельности, в том числе быстро переключаясь с одного рабочего языка на другой	УК-5.В-1. практическими навыками применения способности проявлять психологическую устойчивость в процессе переводческой деятельности
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ПК-5.В-1. способностью проявлять психологическую устойчивость в процессе переводческой деятельности, в том числе быстро переключаясь с одного рабочего языка на другой	УК-5.В-1. устойчивые навыки проявлять психологическую устойчивость в процессе переводческой деятельности, в том числе быстро переключаясь с одного рабочего языка на другой

## 4. Методические материалы, определяющие процедуры

### оценивания результатов обучения

#### 4.1. Индивидуальный опрос

Устный опрос - наиболее распространенный метод контроля знаний учащихся. При устном опросе устанавливается непосредственный контакт между преподавателем и учащимся, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных возможностей усвоения учащимися учебного материала. Устный опрос требует от преподавателя предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех учащихся группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки. Опрос – это хорошо известная, широко распространенная форма контроля, вариант текущей проверки, органически связанной с ходом урока. Она является наиболее распространенной и адекватной формой контроля знаний учащихся. Основу устного контроля составляет монологическое высказывание учащегося или вопросно-ответная форма – беседа, в которой преподаватель ставит вопросы и ожидает ответа учащегося. Это может быть и рассказ студента по определенной теме, а также его объяснение или сообщение. С помощью опроса можно охватить проверкой одновременно всех учащихся группы, интенсивно активизировать их мышление, память, внимание, ускорять речевую реакцию, обучающий эффект, а также опрос дает возможность оценивать (поставить отметки) за один и тот же отрезок времени всех или большинство учащихся группы. При фронтальном контроле все учащиеся находятся в напряжении, так как знают, что их в любую минуту могут вызвать, поэтому их внимание сосредоточено, а мысли сконцентрированы вокруг той работы, которая ведется в группе. Критерии оценки ответа на вопросы индивидуального опроса

	Минимальный ответ	Изложенный, раскрытый ответ	Законченный, полный ответ	Образцовый, примерный ответ
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.
Представление	Предоставляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована, последовательна и/или не последовательна. Использовано 1-2 профессиональных термина.	Представляемая информация не систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Представляемая информация не систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.
Оформл ение	Допущены 3-4 ошибки в представляемой информации	Допущены 3-4 ошибки в представляемой информации	Допущено не более 2 ошибок в представляемой информации	Отсутствуют ошибки в представляемой информации

<b>Ответы</b>	Нет ответов на вопросы	Только ответы на элементарные вопросы	Ответы на вопросы полные и/или частично полные	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений
<b>Оценка</b>	50-60 баллов	61-75 баллов	76-90 баллов	91-100 баллов

Критерии оценки (в баллах):

«отлично» выставляется студенту, если он ответил на вопросы на 91-100 %

«хорошо» выставляется студенту, если он ответил на вопросы на 76-90 %

«удовлетворительно» выставляется студенту, если он ответил на вопросы на 61-75 %

«неудовлетворительно» выставляется студенту, если он ответил на вопросы на 50-60 % и меньше

#### **4.2. Методические указания по оцениванию эссе и критерии оценивания**

Оценивание эссе осуществляется на двух этапах:

На первом этапе проверяется оригинальность работы (проверка на заимствование (плагиат))

На втором этапе проверяются следующие элементы:

1) соответствие содержания письменной работы её теме, полнота раскрытия темы (оценка того, насколько содержание письменной работы соответствует заявленной теме и в какой мере тема раскрыта автором);

2) использование профессиональной терминологии (оценка того, в какой мере в работе отражены профессиональные термины и понятия, свойственные теме работы);

3) стилистика письменной речи (оценка структурно-смысловой организации текста, внутренней целостности, соразмерности членения на части, соподчиненности компонентов работы друг другу и целому);

4) грамотность текста (оценка того, насколько владеет автор навыками письма в соответствии с грамматическими нормами языка. Проверка текста на наличие грамматических ошибок, употребление штампов, то есть избитых выражений; ошибочное словообразование; ошибки в образовании словоформ; ошибки в пунктуации и т.п.);

5) наличие собственного отношения автора к рассматриваемой проблеме (если предусмотрено форматом эссе) /теме (насколько точно и аргументировано выражено отношение автора к теме письменной работы):

Преподаватель, оценивая эссе, использует результаты предыдущих двух этапов. При выставлении «зачтено» опирается на следующие критерии:

Критерии оценки эссе преподавателем:

- качество исходного материала, который использован (аналитический анализ прочитанной литературы, лекций, записи результатов дискуссий, собственные соображения и накопленный опыт по данной проблеме);

- качество обработки имеющегося исходного материала (его организация, аргументация и доводы);

- аргументация (насколько точно она соотносится с поднятыми в авторском тексте проблемами).

#### **4.3. Тест**

Тест – это стандартизированная форма контроля, направленная на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин.



Тест состоит из небольшого количества элементарных задач; может предоставлять возможность выбора из перечня ответов; занимает часть учебного занятия (10–30 минут); правильные решения разбираются на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем.

Существуют некоторые основные положения, которых необходимо придерживаться при подготовке материалов для тестового контроля:

1. Нельзя включать ответы, неправильность которых на момент тестирования не может быть обоснована учащимися.
2. Неправильные ответы должны конструироваться на основе типичных ошибок и должны быть правдоподобными.
3. Правильные ответы среди всех предлагаемых ответов должны размещаться в случайном порядке.
4. Тестовые вопросы не должны повторять формулировки учебника или лекционного материала.
5. Ответы на одни тестовые задания не должны быть подсказками для ответов на другие.
6. Вопросы не должны содержать "ловушки".

#### **4.4. Методические указания по оцениванию индивидуальных проектов**

Проектная работа предполагает создание проекта по теме, соответствующей теме раздела. Формат презентации проекта проверяет словарный запас студента, владение специализированной лексикой, навык публичной речи и структурирования устной речи, умение аргументированно отвечать на поставленные вопросы.

При оценивании преподавателем проектной деятельности следует учитывать основные требования к презентации.

Требования и рекомендации к оформлению Презентации  
Презентация создается в программе PowerPoint.

Презентация предназначена для иллюстрации устного выступления (проецируется на экран) или (показывается с экрана ноутбука).

Презентация состоит из 10-12 слайдов.

Текст в презентации выполняется прямым шрифтом (например, Arial), количество текстовой, графической, табличной и фото информации сравнимо друг с другом, размер шрифта – 20-24.

Докладчик во время презентации комментирует содержание своими словами, периодически обращаясь к изображению.

Примерный состав слайдов презентации:

- а) название проекта
- б) проблема, на решение которой направлен проект
- в) цель и задачи работы
- г) Наличие завершающего слайда

Общие рекомендации к оформлению:

Необходимо учитывать цели презентации и условия выступления.

Дизайн должен быть простым и лаконичным.

Основная цель – читаемость.

Желательно, чтобы каждый слайд имел заголовок.

Слайды должны быть пронумерованы.

Стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.

Не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта.

Информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки – слева направо.

Наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда.

Логика предъявления информации на слайдах и в презентации должна соответствовать логике ее изложения.

Требования к оформлению заголовков:

Заголовки должны быть краткими и привлекать внимание аудитории.

Точку в конце не ставить.

Слайды не могут иметь одинаковые заголовки.

У диаграмм должно быть название или таким названием может служить заголовок слайда.

Диаграмма должна занимать все место на слайде.

Линии и подписи должны быть хорошо видны.

Требования к оформлению таблиц:

Таблицы должны иметь название. Шрифт названия графа должен отличаться от шрифта основных данных.

Текстовая информация:

Текстовая информация должна представлять собой тезисы – они сопровождают подробное изложение мыслей докладчика, но не наоборот.

Размер шрифта: 28-38 пункта (заголовок), 24-32 пунктов (основной текст).

Тип шрифта: для основного текста гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читается.

Рекомендуется минимизировать количество предлогов, наречий, прилагательных.

Текстовая информация не должна содержать орфографических и пунктуационных ошибок.

Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста.

Иллюстрации рекомендуется сопровождать пояснительным текстом.

Если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

После создания презентации и ее оформления, необходимо отрепетировать ее показ и свое выступление, проверить, как будет выглядеть презентация в целом (на экране компьютера или проекционном экране), насколько скоро и адекватно она воспринимается из разных мест аудитории, при разном освещении, шумовом сопровождении, в обстановке, максимально приближенной к реальным условиям выступления.

Требования к стендовому докладу

Наглядность. При беглом просмотре стенда у зрителя должно возникнуть представление о тематике и характере выполненной работы.

Соотношение иллюстративного (фотографии, диаграммы, графики, блок-схемы и т.д.) и текстового материала устанавливается примерно 1:1. При этом текст должен быть выполнен шрифтом, свободно читаемым с расстояния 50 см.

Оптимальность. Количество информации должно позволять полностью изучить стенд за 1-2 минуты.

Требования к выступлению

Доклад – это устный текст, значительный по объему, представляющий собой публичное развернутое, глубокое изложение определенной темы.

Рекомендации по составлению доклада:

Доклад тщательно готовится заранее, кратко, в виде тезисов формулируется каждое его положение. Общий тезис подтверждается, раскрывается частными тезисами. Для каждого тезиса подбираются доказательства: факты, примеры, цифры.

Выступление строится с учетом основного тезиса, цели и тех задач, которые ставятся в докладе.

Доклад выигрывает, если перед слушателями ставятся некоторые проблемы, и они тут же решаются или самим докладчиком, или совместно со слушателями.

Доклад хорошо воспринимается, если он обращен к аудитории.

Выступая с докладом, можно пользоваться тезисами.

## 5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

### Темы для эссе

по дисциплине «Практикум по межкультурной коммуникации (первый иностранный язык)»  
(наименование дисциплины)

### Тематика эссе

1. Понимание, как цель межкультурной коммуникации (МК).
2. Сущность и детерминирующие факторы процесса восприятия. Культура и восприятие.
3. Межкультурные конфликты и пути их преодоления.
4. Межличностная аттракция в межкультурной коммуникации.
5. Факторы, определяющие национально-культурную языковую специфику.
6. Схема анализа различных культур.
7. Способы культурно-языкового взаимодействия между представителями разных языковых сообществ.
8. Проблема соотношения понятий этническая и национальная культура.  
Региональная культура. Языковые различия между народами.
9. Стереотипы восприятия в межкультурной коммуникации.
10. Культурный шок.
11. Автостереотипы. Гетеростереотипы.
12. Предвззудки в межкультурной коммуникации: понятие и сущность, механизм формирования, типы, корректировка и изменение предвззудков.
13. Результаты межкультурной коммуникации. Межкультурная компетенция в межкультурной коммуникации.
14. Понятие толерантности. Толерантность как результат межкультурной коммуникации.
15. Личность как продукт и носитель лингвокультуры. Понятие и характеристика языковой личности. Языковая личность и языковое сознание. Языковая личность в виртуальном мире.
16. Концептосфера языковой личности.
17. Понятие национальной идентичности. Физиологическая идентичность. Психологическая идентичность: параметры сопоставления.
18. Социальная идентичность: гендер, возраст, расовая и этническая принадлежность; географическая, классовая, имущественная принадлежность и статус.

19. Межкультурная трансформация языковой личности.
20. Понятие картины мира. Понятие языковой картины мира. Понятие концептуальной картины мира. Соотношение языковой и концептуальной картин мира.
21. Мировосприятие через призму культуры. Роль языка в освоении действительности. Систематизация объектов. Когнитивные модели и структуры.
22. Соответствие картин мира коммуникантов как условие успешности межкультурного общения.
23. Понятие концепта. Структура концепта.
24. Методы исследования концепта. Методики исследования концепта.
25. Общение. Факторы, влияющие на способ общения.
26. Налаживание деловых связей. Личная переписка. Трудности перевода.
27. Официальный этикет и протокол:
28. Ведение деловых встреч и переговоров: производственные отношения, схема проведения встреч и переговоров.
29. Руководство и принятие решений: иерархия руководства, презентации и принятие участия в них. Стил ь руководства: характерные черты английского менеджмента, женщина-руководитель. Работа в команде и различия в стиле работы.
30. Стил ь жизни: индивидуализм и консерватизм, смена стили я жизни. Условия жизни: жилье, аренда квартиры, документы, бытовые приборы.
31. Традиционный английский офис, время работы офисов, сверхурочная работа, отпуск, деловые встречи, пилотные проекты, отношения в офисе, стил ь одежды.

**Тематика индивидуальных проектов:**

1. Модели коммуникационных процессов.
2. Культурный релятивизм в МК.
3. Сущность функционализма в МК
4. Методы изучения культурных систем и межкультурных ситуаций
5. Импликатура
6. Лакунарность
7. Коммуникационные модели
8. Психологические аспекты МК
9. Этнос. Понятие этнической идентичности. Этнонимы.
10. Структура этноса, Этнические процессы.

11. Этносы. Нации. Расы
12. Межэтнические контакты.
13. Этническая Картина Мира
14. Миф. Различные интерпретации мифа. Классификация мифа.
15. Мифологическое мышление и Логическое мышление.
16. Мифотворчество современного человека
17. Теория прототипов
18. Понятие языковой личности
19. Когнитивная база. Культурное и когнитивное пространства.
20. Прецедентные феномены культуры.

### **Вопросы для индивидуального опроса**

по дисциплине «Практикум по межкультурной коммуникации (второй иностранный язык)»

(наименование дисциплины)

#### Тема 1.1. Культуры и культурные различия.

1. Culture and cultural differences.
2. What is culture?
3. Language expansion.
4. Cultural differences.

#### Тема 1.2. Стереотипы в разных культурах

1. Stereotypes across cultures.
2. Language expansion.
3. Stereotypes vs. Cultural Generalizations.
4. Are stereotypes more friend than foe?

#### Тема 1.3. Влияние культурных ценностей на поведение человека.

1. Cross-cultural difference
2. Culture shock.
3. What is the communication problem in different cultural values?

#### Тема 2.1 Первый контакт между представителями разных культур.

1. Initial contacts across cultures.
2. Gestures or subtle cues?
3. Some hints on business card usage around the world.
4. Kiss, Bow or Shake Hands?
5. Some general guidelines on greetings and terms of address.

## 2.2 Процесс взаимодействия.

1. Getting connected.
2. Getting connected in Columbia.
3. Getting connected in Egypt a
4. Getting connected in South Korea.
5. Written reflection.

## Тема 2.3 Встречают по одежке

1. Dress for success.
2. Dressing the Truth.
3. “Choosing a party outfit” game.
4. What is the communication problem in choosing a party outfit?

## Тема 3.1 Общение и гостеприимство в разных культурах

1. Socializing in the UK
2. Socializing in the USA
3. Socializing in Japan
4. Socializing in China
5. Socializing in South Korea
6. Hospitality across cultures.

## Тема 3.2 Общение с коллегами, развлечения деловых клиентов.

1. Socializing with colleagues in the USA
2. Entertaining business clients.
3. An office party.
4. Problem solving: Information gap.
5. Giving and asking for advice about entertaining business clients.

## Тема 3.3 Установление личных отношений.

1. Building personal relationships.
2. Marriage.
3. The misunderstanding in the Singaporean-American encounter.
4. French cultural information
5. US cultural information.
6. Italian cultural information.
7. Swedish cultural information.
8. The solution.
9. Arrival times, one American’s response.
10. Nigerian cultural information.
11. US cultural information.

## Тестирование

### A. True or False

1. Americans tend to value material possessions more than spiritual enlightenment.
2. Most Americans like formality and ritual in daily interactions.
3. Americans usually rely on themselves for help rather than asking people.
4. Americans value time and its control and are future-oriented.
5. Americans customarily collect evidence and make decisions based on their feelings.
6. The majority of Americans use indirect messages to refuse an offer.
7. Many Americans are open and share their space.
8. Most Americans are a present oriented society.
9. Americans tend to see themselves as confident and hard-working.
10. Americans are inclined to believe in equality and free competition.
11. Americans usually believe being on time for an appointment shows respect.
12. Most Americans believe they can control their destiny by their own actions.
13. Shaking hands is important when you meet an American.
14. Many Americans like to deal with problems directly and frankly.
15. Americans usually use ambiguity to avoid conflict and loss of face.

### B. Circle the most appropriate answer: a, b, c, or d.

(1) In general, Americans value most:

- a. Social recognition.
- b. Happiness.
- c. Equality.
- d. Money.

(2) Many Americans see themselves as:

- a. Modest and shy.
- b. Family members.

- c. Formal and ritualistic.
- d. Created equal to others.

(3) Other cultures may see Americans as:

- a. Victimized by war time.
- b. Reliant on their families for help.
- c. Group-oriented.
- d. Ignorant about other cultures.

(4) When writing to an American company, it is very important to:

- a. Reference your source.
- b. Start your letter with a flattering introduction about your company president.
- c. Have your letter signed by your company director and president.
- d. Be specific on the purpose of the letter.

(5) In a business introduction to an American he may ask you to call him by his first name because:

- a. He is not interested in business.
- b. He likes harmony in discussion.
- c. His last name may be hard to pronounce,
- d. He wants to be comfortable and move into an informal stage of business discussion.

(6) When talking with an American business partner on the phone, it is common for him to ask you first about:

- a. Your family health.
- b. Your financial situation.
- c. When you are planning to visit him.
- d. How you are doing.

(7) Mr. Saito, from Japan, is leaving the office of an American businessman who says to him, "We should get together sometime". Mr Saito should:

- a. Invite his American friend for dinner.
- b. Expect that his American friend will invite him to the bar.
- c. Consider it as just a friendly comment.
- d. Stop by his house to have a drink.



(8) American business meetings usually start with:

- a. Discussion of the past weekend's baseball game.
- b. Formal agenda and tasks to be accomplished.
- c. Period of harmony.
- d. Introduction about everyone's past work experience.

(9) In American business meetings you are expected to:

- a. Wait until the end and state firmly your position.
- b. Talk about how it is difficult to get to the meeting.
- c. Maintain group harmony and do not ask embarrassing questions.
- d. Express your ideas openly and rationalise them aggressively.

(10) At the end of an American business meeting the participants may:

- a. All go to the cafeteria to have a drink.
- b. Write a conclusion and/or action plan with specific responsibilities and dates.
- c. Conduct behind-the-scene discussions to change the conclusion.
- d. Apologise to each other for any confrontations they had during the meeting.

(11) Working under an American supervisor you should:

- a. Be polite and not interrupt his instructions.
- b. Not let him know that you did not understand.
- c. Hide your mistakes until he discovers them.
- d. Maintain ongoing honest communication about work problems and progress.

(12) If you are having family problems, your American supervisor is probably expected to:

- a. Listen to you just as he would to a friend.
- b. Discuss it with you and make a plan of action to solve the problem.
- c. Give you a week's vacation to solve the problem.
- d. Visit your home and discuss the problems.

(13) Your American co-worker has invited you to play tennis with him for the second time in a month. This could mean that:

- a. You are now his close friend.
- b. You can talk with him about your problems with your family.
- c. He expects you to solve the technical problem he has at work.

d. He just enjoys playing tennis with you.

(14) You are working hard to finish your project. Your American coworker is sitting down reading the newspaper. He might:

- a. Come very close and look at what you are doing.
- b. Bring you a cup of coffee to keep you awake.
- c. Try to help you only if you asked him.
- d. Ask you to stop working and join him to go to the movies.

(15) Most American companies will start marketing a product when it:

- a. Is in a prototype stage.
- b. Is on the drawing board.
- c. Is on the shelf ready for the customers.
- d. Has passed the quality control test.

(16) An American leaves the office telling his foreign co-worker, "Let's get together this week". The foreign worker should:

- a. Invite the American to his house for a homemade dinner.
- b. Expect the American to invite him for dinner at his house.
- c. Expect the American to invite him to play tennis with him.
- d. Accept it as a friendly comment.

(17) Many Americans are inclined to feel confident that they can accomplish many tasks because:

- a. They possess a strong infrastructure to complete the task.
- b. They like to work hard day and night.
- c. They believe nature and God will help them.
- d. They can depend on other people to help them.

(18) During his performance appraisal, an American employee might:

- a. Agree fully with his manager's evaluation.
- b. Defend his performance and justify his actions.
- c. Ask his managers to write down his future goals.
- d. Not ask questions about his next promotion or salary increase.

(19) An American will almost always arrive on time for business appointments because:

- a. He will want to relax for a while.
- b. He wants to get the sale.
- c. He shows respect for the host's time.
- d. He has a lot of spare time.

(20) You are travelling on an American bus. Beside you is an American. You should:

- a. Greet him.
- b. Ask where he is going.
- c. Introduce yourself.
- d. Just sit quietly.

(21) You meet an American friend in the hallway who says, "How are you?" You should:

- a. Stop and shake hands with him.
- b. Tell him, "Just fine", and continue walking.
- c. Tell him about problems you have with your family.
- d. Look at him and keep going.

(22) Your co-worker called you on the phone and asked, "How are you doing?" You should:

- a. Say, "OK, thank you".
- b. Explain to him how hard it is to work under pressure.
- c. Discuss with him your family problems.
- d. Ask him if he has time to listen to a detailed reply.

(23) You have completed a business transaction with an American firm.

You expect your American businessman will:

- a. Write you to thank you for the business.
- b. Become your friend and invite you to play -tennis or golf.
- c. Send you a New Year's card every year.
- d. Call again for more business.

(24) You are at a business luncheon.

You have been approached by an American businessman. He introduces himself and exchanges cards with you. He will probably:

- a. Give a detailed presentation of his company.

- b. Keep talking with you until lunch time.
- c. Excuse himself to meet more people.
- d. Ask about your family.

(25) Frequently major decisions in American companies are made based on:

- a. Employee services and interests.
- b. Middle line managers' recommendations.
- c. First line management.
- d. Top executives' vision and market data.

(26) You are on a training assignment in a US company. You should:

- a. Introduce yourself to all department personnel
- b. Get permission from your supervisor every time you leave the office
- c. Learn to depend on yourself to solve your problems
- d. Try to establish harmony within your group.

(27) This is your first week of training in an American company. Your department secretary seems very friendly and helpful. She may be:

- a. Expecting you to invite her to your country
- b. Doing her job
- c. Interested in going out to dinner with you.
- d. Expecting you to bring her some flowers.

Критерии оценки (в баллах):

«отлично» выставляется студенту, если он ответил на вопросы на 91-100 %

«хорошо» выставляется студенту, если он ответил на вопросы на 76-90 %

«удовлетворительно» выставляется студенту, если он ответил на вопросы на 61-75 %

«неудовлетворительно» выставляется студенту, если он ответил на вопросы на 50-60 % и меньше.

### **Вопросы к зачету**

по дисциплине «Практикум по межкультурной коммуникации (второй иностранный язык)»

(наименование дисциплины)

1. Communication and understanding.
2. Definition of the word “culture”.
3. Culture types.
4. Cultural integration.

5. The role of small talk and relationship building in communication process.
6. Don'ts when dealing with people from Japan, China.
7. Racial prejudice.
8. Standard way of doing things in various cultures.
9. National stereotypes,
10. Stereotypes contain a certain amount of truth.
11. 'National character'.
12. The reason stereotypes exist.
13. Stereotypes about other nationalities or groups of people.
14. Stereotypes that are helpful in doing business.
15. A businessman shouldn't be prejudiced against a certain nation.
16. The insulting stereotypes.
17. Stereotypes are based on prejudices.
18. American culture expansion.
19. American/British/Australian identity.
20. Cultural differences.

Контролируемые компетенции: УК-1, УК-2, УК-3, УК-5, ПК-5, ПК-6

Оценка осуществляется в соответствии с Таблицей 4.