

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
инклюзивного высшего образования
«Московский государственный гуманитарно-экономический университет»

Факультет психологии и педагогики
Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ


Проректор по УМР
М.А. Ковалева
« 10 » июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

образовательная программа направления подготовки
37.04.01 Психология

Б1.В.ДВ.02.02 Дисциплина по выбору
шифр наименование цикла наименование части

Профиль подготовки

Социальная психология развития

Квалификация (степень) выпускника

Магистр

Форма обучения очная, заочная

Москва

2020

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «23» сентября 2015 г. № 1043. Зарегистрировано в Минюсте России 12 октября 2015 г. № 39285.

Составители рабочей программы:

МГГЭУ, кафедра, педагогики и психологии, канд. психол. наук, доцент
место работы, занимаемая должность

Беленкова Л.Ю. 16. 06 2020 г.
подпись Ф.И.О. Дата

Рецензент: МГГЭУ, кафедра, педагогики и психологии, доцент
место работы, занимаемая должность

Котова Е.В. 15. 06 2020 г.
подпись Ф.И.О. Дата

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии (протокол № 15 от « 18 » июня 2020 г.)

Заведующий кафедрой Котовская С.В. 15 июня 2020 г.
подпись Ф.И.О. Дата

СОГЛАСОВАНО

Начальник
Учебного управления

« 18 » июня 2020 г. Дмитриева И.Г.
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Декан
Факультета

« 18 » июня 2020 г. Руденко И. Л.
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Заведующий
Библиотекой

« 18 » июня 2020 г. Ахтырская В.А.
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

РАССМОТРЕНО
ОДОБРЕНО И
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ
СОВЕТОМ МГГЭУ
№ 131-08 2020 г.

1, Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе, требования к уровню освоения содержания дисциплины.

1.1. Цели и задачи изучения дисциплины.

Цель - комплексная общепрофессиональная ориентация студентов в области теории, технологии и методик профессионального психологического консультирования; формирование у студента систематического представления о предмете консультативной психологии в единстве ее фундаментальных и прикладных проблем, а также в области практических применений.

Задачи курса:

- формирование общего представления о консультативной психологии и психологическом консультировании;
- освоение основной проблематики основных разделов консультативной психологии;
- знакомство с современными представлениями о теории и практиках консультирования;
- понимание соотношения фундаментальных и прикладных задач в консультативной психологии;
- рефлексия системы категорий и понятий, с помощью которых в психологии описывается практическое взаимодействие психолога и клиента;
- создание общего представления о процессе консультирования и его этапах, ориентировка в основных проблемах, возникающих у консультантов;
- формирование представлений об основных действиях консультанта, навыках и качествах, необходимых для эффективного консультирования;
- раскрытие психологических особенностей и позиций участников консультативного процесса

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, (модуля)

знать

- современные представления о теории и практиках консультирования;
- систему категорий и понятий, с помощью которых в психологии описывается практическое взаимодействие психолога и клиента;
- теоретико-методологические основы и принципы психологического консультирования;
- знать, что есть процесс консультирования и его этапы;
- основные проблемы, возникающие у консультантов;
- основные действия консультанта, навыки и качества, необходимые для эффективного консультирования;
- психологические особенности и позиции участников консультативного процесса;
- этические принципы психологического консультирования.

уметь

- анализировать теоретические позиции различных подходов к психологическому консультированию;
- осознавать теоретические основы своей консультативной деятельности;
- осмысленно выбирать свою теоретическую позицию в консультативной практике;
- пользоваться основными принципами психологии (активность, развитие, детерминизм, системность);
- провести консультирование поэтапно, используя необходимые диагностические средства, консультативные навыки и др.

владеть

- созданием и поддержанием консультативного контакта;
- ведением консультативной беседы;
- интерпретацией нарратива клиента;

- вербальным и невербальным взаимодействием с клиентом;
- основными правилами и техниками проведения консультирования.

Владеть компетенциями

| Код компетенции | Наименование результата обучения |
|-----------------|---|
| ОК-3 | готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала |
| ПК-11 | способность и готовность к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий |

1.3. Место дисциплины в структуре ООП.

Содержание курса «Теория и практика психологического консультирования» является логическим продолжением и углублением знаний, полученных в результате овладения дисциплинами «Методологические проблемы психологии», «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы», «Информационные и коммуникационные технологии в деятельности психолога», «Актуальные проблемы теории и практики современной психологии», «Научные школы и теории в современной психологии», «Педагогическая конфликтология и медиация», «Акмеология» и др.

2. Содержание дисциплины.

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Семестры – 2, Вид отчетности - *зачет*

| № | Раздел | Содержание | Форма текущего контроля |
|---|-----------------------------|---|---------------------------------------|
| Раздел 1. Развитие базовых навыков психологического консультирования | | | |
| Лекции | | | |
| 1 | Понятие о консультировании. | Понятие, цели, принципы психологического консультирования. Личность консультанта. Структура процесса консультирования, его этапы. Анализ заказа в психологическом консультировании. Анализ запроса и жалобы клиента. Сбор психологического анамнеза. Сбор информации о проблеме. Анализ вербального и невербального поведения клиента. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка консультативных гипотез. Диагностика в психологическом консультировании. | Интерактивная лекция собеседование |
| 2 | Консультативный контакт | Понятие консультативного контакта. Терапевтический климат. Обоюдное доверие. Навыки поддержания консультативного контакта. | Собеседование |

| | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|
| 3 | Процесс психологического консультирования | <p>Проблемы клиентов. Процедуры и техники консультирования. Открытые, закрытые, альтернативные, косвенные, проективные, уточняющие вопросы, вопросы-«фильтры», правила их применения. Внимающие техники: поощрение, перефразирование, отражение чувств, прояснение, обобщение. Работа с молчащим клиентом. Влияющие техники: интерпретация, обратная связь, директива, совет, воздействующее резюме. Конфронтация. Работа с метафорой. Работа со снами. Интерпретация снов. Работа с сопротивлением, переносом и контрпереносом в консультативном процессе. Постановка цели. Технологии принятия решений. Ошибки в психологическом консультировании. Определение эффективности психологического консультирования. Завершение встречи. Общение психолога с клиентом после окончания консультации.</p> | Интерактивная лекция собеседование |
| Раздел 2. Развитие навыков психологического консультирования различных видов | | | |
| 4 | Специфические проблемы психологического консультирования | <p>Консультирование немотивированных клиентов. Консультирование тревожных клиентов. Консультирование плачущих клиентов. Консультирование депрессивных клиентов. Консультирование враждебных клиентов.</p> | Интерактивная лекция собеседование |
| 5 | Разновидности психологического консультирования | <p>Групповое консультирование. Семейное консультирование. Консультирование педагогов. Профессиональное консультирование. Управленческое консультирование. Построение успешного диалога по телефону. Консультирование в сети Интернет.</p> | Интерактивная лекция собеседование |
| 6 | Основы возрастнопсихологического консультирования | <p>Диагностическое интервью как техника консультирования детей. Основные приемы, применяемые в детском консультировании. Работа с родителями в процессе консультирования. Психологическое консультирование подростков и старшеклассников. Консультирование зрелых людей. Консультирование пожилых людей</p> | Интерактивная лекция Собеседование |

| | | | |
|----|--|--|---------------------------------------|
| 7 | Введение в системную семейную терапию | История возникновения и развития семейной терапии. Основные школы и направления. Особенности работы с семьей как группой. Интегративная модель системной семейной психотерапевтической диагностики. Типичные проблемы в подростковой и семейной консультации. | Собеседование |
| 8 | Введение в психодраму | История и теория психодрамы. Основные идеи Дж.Л. Морено. Рабочие понятия психодраматической практики. Базовые техники: представление самого себя, исполнение роли, монолог, дублирование, обмен ролями, реплика в сторону, пустой стул, психодраматическое зеркало | Собеседование |
| 9 | Введение в гештальт-терапию | Теоретические основы гештальт-терапии. Возникновение и история гештальт-терапии. Гомеостаз, теория Self, цикл контакта, защитные механизмы. Представления о целях терапии и терапевтической ситуации. Контракт. Границы ответственности терапевта и клиента. Структурирование отношений. Осознаваемое и неосознаваемое. Поддержка и фрустрация в терапии. | Собеседование |
| 10 | Введение в психоаналитическую терапию | История развития и современное состояние психоанализа. Основные работы З. Фрейда. Психоанализ и культура. Представление о психике и личности. Топологическая и структурная модель. Первичные и вторичные психические процессы. Экономический и динамический подход. Проявления бессознательного: "психопатологии обыденной жизни" (оговорки, ошибочные действия, забывания), симптомы и сновидения ("царская дорога в бессознательное"). Психоаналитическая теория защитных механизмов. Классическая теория психосексуального развития: оральная, анальная, фаллическая, латентная и генитальная стадии. | Собеседование |
| 11 | Введение в нейролингвистическое программирование | Базовые предположения НЛП. Развитие сенсорной чувствительности. Калибровка. Навыки создания раппорта. Репрезентативные системы, их диагностика. Субмодальности. Мета модель. Позиции коммуникации. Логические уровни и уровни обобщения. Конгруэнтность-неконгруэнтность. Хорошо сформулированный результат. | Собеседование |
| 12 | Современная терапия зависимостей | Введение в проблему зависимого поведения. Современная классификация зависимостей. Различные модели образования зависимостей и подходы к лечению. Особенности психологического механизма образования зависимости. Сходство и отличия между различными формами зависимостей. Особенности лечения химических зависимостей. Общие психотерапевтические стратегии лечения различных форм зависимостей. Общая характеристика часто используемых методов психотерапии 10 зависимостей (трансовые техники, НЛП, экзистенциальная терапия, | Интерактивная лекция Собеседование |

| | | | |
|---|--|---|--|
| | | семейная терапия, трансактный анализ и др.) | |
| 13 | Психосоматические заболевания и расстройства: особенности консультативной психологической помощи | Психосоматика. Определение понятия. Психосоматические теории и модели. Диагностика в психосоматике. Диагностическая беседа. Психологические тесты в психосоматической практике. Общие вопросы терапии психосоматических пациентов. ВКБ. Нозогении (психогенные реакции) при психосоматических заболеваниях. Суггестивная психотерапия. | Собеседование |
| Практические занятия | | | |
| Раздел 1. Развитие базовых навыков психологического консультирования | | | |
| 1 | Понятие о консультировании. | Понятие, цели, принципы психологического консультирования. Личность консультанта. Структура процесса консультирования, его этапы. Анализ заказа в психологическом консультировании. Анализ запроса и жалобы клиента. Сбор психологического анамнеза. Сбор информации о проблеме. Анализ вербального и невербального поведения клиента. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка консультативных гипотез. Диагностика в психологическом консультировании. | Устный опрос, дискуссия реферат ситуационных задач |
| 2 | Консультативный контакт | Понятие консультативного контакта. Терапевтический климат. Обоюдное доверие. Навыки поддержания консультативного контакта. | Устный опрос, дискуссия реферат ситуационных задач |
| 3 | Процесс психологического консультирования | Проблемы клиентов. Процедуры и техники консультирования. Открытые, закрытые, альтернативные, косвенные, проективные, уточняющие вопросы, вопросы-«фильтры», правила их применения. Внимающие техники: поощрение, перефразирование, отражение чувств, прояснение, обобщение. Работа с молчащим клиентом. Влияющие техники: интерпретация, обратная связь, директива, совет, воздействующее резюме. Конфронтация. Работа с метафорой. Работа со снами. Интерпретация снов. Работа с сопротивлением, переносом и контрпереносом в консультативном процессе. Постановка цели. Технологии принятия решений. Ошибки в психологическом консультировании. | Устный опрос, дискуссия реферат ситуационных задач |

| | | | |
|---|--|--|---|
| | | <p>Определение эффективности психологического консультирования.</p> <p>Завершение встречи.</p> <p>Общение психолога с клиентом после окончания консультации.</p> | |
| Раздел 2. Развитие навыков психологического консультирования различных видов | | | |
| 4 | Специфические проблемы психологического консультирования | <p>Консультирование немотивированных клиентов.</p> <p>Консультирование тревожных клиентов.</p> <p>Консультирование плачущих клиентов.</p> <p>Консультирование депрессивных клиентов.</p> <p>Консультирование враждебных клиентов.</p> | <p>Устный опрос,</p> <p>дискуссия</p> <p>реферат</p> <p>ситуационных задач</p> |
| 5 | Разновидности психологического консультирования | <p>Групповое консультирование.</p> <p>Семейное консультирование.</p> <p>Консультирование педагогов.</p> <p>Профессиональное консультирование.</p> <p>Управленческое консультирование.</p> <p>Построение успешного диалога по телефону.</p> <p>Консультирование в сети Интернет.</p> | <p>Устный опрос,</p> <p>дискуссия</p> <p>реферат</p> <p>ситуационных задач</p> |
| 6 | Основы возрастнопсихологического консультирования | <p>Диагностическое интервью как техника консультирования детей.</p> <p>Основные приемы, применяемые в детском консультировании.</p> <p>Работа с родителями в процессе консультирования.</p> <p>Психологическое консультирование подростков и старшеклассников.</p> <p>Консультирование зрелых людей.</p> <p>Консультирование пожилых людей</p> | <p>Устный опрос,</p> <p>дискуссия</p> <p>реферат</p> <p>ситуационных задач</p> <p>тестирование (текущий контроль)</p> |
| 7 | Введение в системную семейную терапию | <p>История возникновения и развития семейной терапии. Основные школы и направления.</p> <p>Особенности работы с семьей как группой.</p> <p>Интегративная модель системной семейной психотерапевтической диагностики. Типичные проблемы в подростковой и семейной консультации.</p> | <p>Устный опрос,</p> <p>дискуссия</p> <p>реферат</p> <p>ситуационных задач</p> |
| 8 | Введение в психодраму | <p>История и теория психодрамы. Основные идеи Дж.Л. Морено. Рабочие понятия психодраматической практики. Базовые техники: представление самого себя, исполнение роли, монолог, дублирование, обмен ролями, реплика в сторону, пустой стул, психодраматическое зеркало</p> | <p>Устный опрос,</p> <p>дискуссия</p> <p>реферат</p> <p>ситуационных задач</p> |
| 9 | Введение в гештальт-терапию | <p>Теоретические основы гештальт-терапии. Возникновение и история гештальт-терапии. Гомеостаз, теория Self, цикл контакта, защитные механизмы. Представления о целях терапии и терапевтической ситуации. Контракт. Границы ответственности терапевта и клиента. Структурирование отношений. Осознаваемое и неосознаваемое. Поддержка и фрустрация в терапии.</p> | <p>Устный опрос,</p> <p>дискуссия</p> <p>реферат</p> <p>ситуационных задач</p> |
| 10 | Введение в психоаналитическую | <p>История развития и современное состояние психоанализа. Основные работы З. Фрейда.</p> | <p>Устный опрос,</p> |

| | | | |
|----|--|---|---|
| | терапию | Психоанализ и культура. Представление о психике и личности. Топологическая и структурная модель. Первичные и вторичные психические процессы. Экономический и динамический подход. Проявления бессознательного: "психопатологии обыденной жизни" (оговорки, ошибочные действия, забывания), симптомы и сновидения ("царская дорога в бессознательное"). Психоаналитическая теория защитных механизмов. Классическая теория психосексуального развития: оральная, анальная, фаллическая, латентная и генитальная стадии. | дискуссия реферат ситуационных задач |
| 11 | Введение в нейролингвистическое программирование | Базовые предположения НЛП. Развитие сенсорной чувствительности. Калибровка. Навыки создания раппорта. Репрезентативные системы, их диагностика. Субмодальности. Метамодель. Позиции коммуникации. Логические уровни и уровни обобщения. Конгруэнтность-неконгруэнтность. Хорошо сформулированный результат. | Устный опрос, дискуссия реферат ситуационных задач |
| 12 | Современная терапия зависимостей | Введение в проблему зависимого поведения. Современная классификация зависимостей. Различные модели образования зависимостей и подходы к лечению. Особенности психологического механизма образования зависимости. Сходство и отличия между различными формами зависимостей. Особенности лечения химических зависимостей. Общие психотерапевтические стратегии лечения различных форм зависимостей. Общая характеристика часто используемых методов психотерапии 10 зависимостей (трансовые техники, НЛП, экзистенциальная терапия, семейная терапия, транзактный анализ и др.) | Устный опрос, дискуссия реферат ситуационных задач |
| 13 | Психосоматические заболевания и расстройства: особенности консультативной психологической помощи | Психосоматика. Определение понятия. Психосоматические теории и модели. Диагностика в психосоматике. Диагностическая беседа. Психологические тесты в психосоматической практике. Общие вопросы терапии психосоматических пациентов. ВКБ. Нозогении (психогенные реакции) при психосоматических заболеваниях. Суггестивная психотерапия. | Устный опрос, дискуссия реферат ситуационных задач |

3. Структура дисциплины

| Вид работы | Очное обучение | Заочное обучение |
|---|----------------|------------------|
| Общая трудоемкость | 108 | 108 |
| Аудиторная работа: | 44 | 14 |
| Лекции (Л) | 12 | 4 |
| Практические занятия (ПЗ) (в том числе зачет) | 32 | 10 |
| Лабораторные работы (ЛБ) | - | |
| Самостоятельная работа: | 64 | 90 |

| | | |
|--|-------|--------------|
| Курсовой проект (КП), Курсовая работа (КР) | - | |
| Расчетно-графическое задание (РГЗ) | - | |
| Реферат (Р) | - | |
| Эссе(Э) | - | |
| Самостоятельное изучение разделов | | |
| Контрольная работа (К) | - | |
| Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.) | 64 | 90 |
| Вид итогового контроля | зачет | Зачет (4 ч.) |

4.1. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам (очная форма обучения)

| № п/п | Наименование разделов | Количество часов | | | |
|-------|--|------------------|-------------------|-----------|-----------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | СРС |
| | | | ЛК | ПЗ | |
| 1 | Развитие базовых навыков психологического консультирования | 48 | 4 | 12 | 32 |
| 2 | Развитие навыков психологического консультирования различных видов | 60 | 8 | 20 | 32 |
| | Итого | 108 | 12 | 32 | 64 |

Заочная форма обучения

| № п/п | Наименование разделов | Количество часов | | | |
|-------|--|------------------|-------------------|-----------|-----------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | СРС |
| | | | ЛК | ПЗ | |
| 1 | Развитие базовых навыков психологического консультирования | 44 | 2 | 2 | 40 |
| 2 | Развитие навыков психологического консультирования различных видов | 60 | 2 | 8 | 50 |
| | Итого | 104 | 4 | 10 | 90 |

5. Тематический план учебной дисциплины (очная форма обучения).

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) | Объем часов/зет | Образовательные технологии | Формируемые компетенции/уровень освоения* | Формы текущего контроля |
|-----------------------------|---|-----------------|----------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | Лекции | 4 | | | Собеседование |
| | 1. Понятие о консультировании. Консультативный контакт. | 2 | | | Устный опрос, дискуссия |
| | 2. Процесс психологического консультирования. Разновидности психологического консультирования | 2 | | | Реферат |
| | Практические занятия | 2 | | | ситуационных задач |
| | 1. Понятие о консультировании. | 2 | | | |
| | 2. Консультативный контакт. | 2 | | | |
| | 3. Процесс психологического консультирования. | 2 | | | |
| | 4. Разновидности психологического консультирования | 2 | | | |
| | Самостоятельная работа | 32 | | | |
| | 1. Анализ заказа в психологическом консультировании. | 2 | | | |
| | 2. Анализ запроса и жалобы клиента. | 2 | Проблемно- | | |
| | 3. Сбор психологического анамнеза. | 2 | диалогическая | ОК-3 | |
| | 4. Сбор информации о проблеме. | 2 | дискуссия | ПК - 11 | |
| | 5. Анализ вербального и невербального поведения клиента. | 2 | | | Выполнение письменных заданий |
| | 6. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка | 2 | | | |
| | 7. Диагностика в психологическом консультировании. | 2 | | | |
| | 8. Анализ заказа в психологическом консультировании. | 2 | Исследовательская | | |
| | 9. Анализ запроса и жалобы клиента. | 2 | деятельность | | |
| | 10. Сбор психологического анамнеза. | 2 | | | |
| | 11. Внимательные техники: поощрение, перефразирование, отражение чувств. | 2 | | | |
| | 12. Влияющие техники: интерпретация, обратная связь, директива, совет. | 2 | | | |
| | 13. Работа со снами. Интерпретация снов. | 2 | | | |
| | 14. Работа с сопротивлением, переносом и контрпереносом | 2 | | | |
| | 15. Ошибки в психологическом консультировании | 2 | | | |
| | 16. Определение эффективности психологического консультирования. | 2 | | | |
| Раздел 2. | Лекции | 8 | | | Собеседование |
| | | | | | устный опрос, |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|-----------------|---|-----------|
| Развитие навыков психологического консультирования различных видов | 5. | Специфические проблемы психологического консультирования | 4 | ОК-3 ПК - 11 | Устный опрос, дискуссия Реферат ситуационных задач тестирование (текущий контроль) | |
| | 6. | Основы возрастно-психологического консультирования | 2 | | | |
| | 7. | Разновидности психологического консультирования | 2 | | | |
| | Практические занятия | | | | | 8 |
| | 1. | Введение в системную семейную терапию. | 6 | | | |
| | 2. | Введение в психодраму. | 6 | | | |
| | 3. | Введение в гештальт-терапию. | 6 | | | |
| | 4. | Введение в психоаналитическую терапию. | 4 | | | |
| | 5. | Введение в нейролингвистическое программирование. | 4 | | | |
| | 6. | Современная терапия зависимостей. | 4 | | | |
| | 7. | Психосоматические заболевания и расстройства: особенности консультативной психологической помощи | 4 | | | |
| | Самостоятельная работа | | | | | 32 |
| | 1. | Консультирование немотивированных клиентов. | 2 | | | |
| | 2. | Консультирование тревожных клиентов. | 2 | | | |
| | 3. | Консультирование плачущих клиентов. | 2 | | | |
| | 4. | Консультирование депрессивных клиентов. | 2 | | | |
| 5. | Диагностическое интервью как техника консультирования детей. | 2 | | | | |
| 6. | Основные приемы, применяемые в детском консультировании. | 2 | | | | |
| 7. | Работа с родителями в процессе консультирования. | 2 | | | | |
| 8. | Психологическое консультирование подростков и старшекласников. | 2 | | | | |
| 9. | Консультирование зрелых и пожилых людей. | 2 | | | | |
| 10. | Профессиональное консультирование. | 2 | | | | |
| 11. | Управленческое консультирование | 2 | | | | |
| 12. | Построение успешного диалога по телефону. | 2 | | | | |
| 13. | Консультирование в сети Интернет. | 2 | | | | |
| 14. | Нормативно-правовые документы, регламентирующие решение задач психолого-педагогического просвещения участников образовательного процесса | 2 | | | | |
| 15. | Работа в «аквариуме». | 2 | | | | |
| 16. | Супервизия. | 2 | | | | |

*В таблице усвоения учебного материала указан цифрами:

1 -репродуктивный (освоение знаний, выполнение деятельности по образцу или под руководством);

2 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач, применение умений в новых условиях);

3 - творческий (самостоятельное проектирование экспериментальной деятельности, оценка и самооценка инновационной деятельности).

Тематический план учебной дисциплины (заочная форма обучения).

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) | Объем часов/зет | Образовательные технологии | Формируемые компетенции/уровень | Формы текущего контроля |
|---|---|-----------------|-----------------------------------|---------------------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | Лекции | 2 | | | Собеседование |
| | 1. Понятие о консультировании. Консультативный контакт. | 1 | | ОК-3 ПК-11 | |
| | 2. Процесс психологического консультирования. Разновидности психологического консультирования | 1 | | | |
| | Практические занятия | 2 | | | |
| | 1. Понятие о консультировании. Консультативный контакт. | 1 | | ОК-3 ПК-11 | Устный опрос Реферат ситуационных задач |
| | 2. Процесс психологического консультирования. Разновидности психологического консультирования | 1 | | | |
| | Самостоятельная работа | 40 | | | |
| Раздел 1. Развитие базовых навыков психологического консультирования | 1. Анализ заказа в психологическом консультировании. | 2 | | | |
| | 2. Анализ запроса и жалобы клиента. | 2 | Проблемно-диалогическая дискуссия | | |
| | 3. Сбор психологического анамнеза. | 2 | | ОК-3 | |
| | 4. Сбор информации о проблеме. | 2 | | ПК-11 | |
| | 5. Анализ вербального и невербального поведения клиента. | 2 | | | |
| | 6. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка | 2 | | | |
| | 7. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка | 2 | | | |
| | 8. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка | 2 | | | |
| | 9. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка | 2 | | | |
| | 10. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка | 2 | | | |
| | 11. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка | 4 | | | |
| | 12. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка | 4 | | | |
| | 13. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка | 4 | | | |
| | 14. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка | 4 | | | |
| | 15. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка | 2 | | | |
| | 16. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка | 2 | | | |
| Раздел 2. Развитие | Лекции | 2 | | | Выполнение письменных заданий |
| 5. Специфические проблемы психологического консультирования. | | 1 | | ОК-3 ПК-11 | Устный опрос Реферат |

| | | | | | |
|--|--|--|-----------|-----------------|--------------------|
| навыков психологического консультирования различных видов | 6. | Разновидности психологического консультирования | 1 | ОК-3 ПК - 11 | ситуационных задач |
| | | Практические занятия | 8 | | |
| | 1. | Введение в системную семейную терапию. | 1 | | |
| | 2. | Введение в психодраму. | 1 | | |
| | 3. | Введение в гештальт-терапию. | 1 | | |
| | 4. | Введение в психоаналитическую терапию. | 1 | | |
| | 5. | Введение в нейролингвистическое программирование. | 1 | | |
| | 6. | Современная терапия зависимостей. | 2 | | |
| | 7. | Психосоматические заболевания и расстройства: особенности консультативной психологической помощи | 1 | | |
| | | Самостоятельная работа | 50 | | |
| | 1. | Консультирование немотивированных клиентов. | 4 | | |
| | 2. | Консультирование тревожных клиентов. | 4 | | |
| | 3. | Консультирование плачущих клиентов. | 4 | | |
| | 4. | Консультирование депрессивных клиентов. | 4 | | |
| | 5. | Диагностическое интервью как техника консультирования детей. | 2 | | |
| | 6. | Основные приемы, применяемые в детском консультировании. | 4 | | |
| 7. | Работа с родителями в процессе консультирования. | 4 | | | |
| 8. | Психологическое консультирование подростков и старшеклассников. | 4 | | | |
| 9. | Консультирование зрелых и пожилых людей. | 4 | | | |
| 10. | Профессиональное консультирование. | 2 | | | |
| 11. | Управленческое консультирование | 2 | | | |
| 12. | Построение успешного диалога по телефону. | 2 | | | |
| 13. | Консультирование в сети Интернет. | 2 | | | |
| | Нормативно-правовые документы, регламентирующие решение задач психолого-педагогического просвещения участников образовательного процесса | 2 | | | |
| 14. | Работа в «аквариуме». | 2 | | | |
| 15. | Работа в «аквариуме». | 2 | | | |
| 16. | Супервизия. | 4 | | | |

*В таблице **уровень усвоения учебного материала** указан цифрами:

4 -репродуктивный (освоение знаний, выполнение деятельности по образцу или под руководством);

5 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач, применение умений в новых условиях);

6 - творческий (самостоятельное проектирование экспериментальной деятельности, оценка и самооценка инновационной деятельности).

6. Образовательные технологии.

Используемые интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях:

| Семестр | Вид занятия (Л, ПР, ЛР) | Используемые интерактивные образовательные технологии | Количество часов |
|---------|-------------------------|--|------------------|
| | Л, ПЗ | Интерактивная лекция, групповая дискуссия, работа в малых группах, использование и анализ видео-, аудио- материалов; разбор ситуаций из практики участника; тестирование | 26 |
| 1 | | | 26 |
| Итого | | | |

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

7.1. Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения

7.2. Организация контроля:

- Входное тестирование – не предусмотрено.
- Текущий контроль – устный опрос, тестирование.
- Промежуточный контроль – зачет.

Тематика тем для дискуссии, полемики, диспута, дебатов, обсуждения

1. Консультативный контакт.
2. Процесс психологического консультирования.
3. Системная семейная терапия.
4. Психодрама.
5. Гештальт-терапия.
6. Психоаналитическая терапия.
7. Нейролингвистическое программирование (НЛП).
8. Содержание консультирования по поводу некоторых распространенных ситуаций.
9. Организация консультирования по поводу некоторых распространенных ситуаций.
10. Современная терапия зависимостей.
11. Терапия психосоматических заболеваний и расстройств.

7.3. Вопросы к зачету

1. Понятие о психологическом консультировании и консультативная психология.
2. Психологическое консультирование и психотерапия.
3. Цели психологического консультирования (психоаналитическое направление, адлеровское направление, и др.).
4. Культурно-продуктивная личность как цель психологического консультирования.
5. Теории личности и практика консультирования (психоаналитическое направление, адлеровское направление, терапия поведения и др.).
6. Теоретические принципы современных психологических направлений.
7. Профессиональная ментальность, особенности сознания и личности психолога.
8. Этика и ответственность в консультировании.
9. Система ценностей консультанта и консультирование.
10. Определение консультативного контакта. Современные представления о консультативном контакте (психоаналитическое направление, адлеровское направление, терапия поведения и др.).
11. Физические компоненты терапевтического климата в консультировании.
12. Эмоциональные компоненты терапевтического климата в консультировании.
13. Понятие психологической проблемы.
14. Запрос, жалоба, проблемные ситуации клиента.
15. Типичные запросы и жалобы клиентов.
16. Идентификация проблемы и консультативный анамнез.

17. Консультативные гипотезы, проблема психологического диагноза, психологическое заключение.
18. Основные принципы консультативной работы.
19. Консультативный дискурс.
20. Понимание как центральный момент консультирования.
21. Эмпатия в консультировании.
22. Создание и поддержание обоюдного доверия в психологическом консультировании (искренность консультативного контакта, безусловное уважение клиента...).
23. Первая встреча с клиентом: задачи, цели, организация.
24. Диалог в психологическом консультировании.
25. Степень разделения ответственности за решение проблемы между консультантом и клиентом: «всемогущий клиент», «заказчик», «гость», «собственно клиент».
26. Перевод «заказчика» в «клиенты»: за что отвечает и не отвечает консультант.
27. Позиции консультанта «сверху», «снизу». Взаимодействие клиента и консультанта на равных (вопросы для проверки позиции, в которой находится консультант).
28. Закрытые типы клиентов: состояние эстетизации личностных проблем, состояние психологической интоксикации, манипуляция-пристрастие и др.
29. Группы клиентов (их краткая характеристика) по степени готовности решать свою часть проблемы.
30. Клиенты рентной ориентации и работа с ними.
31. Клиенты, желающие получить нравственную, социальную, моральную оценку происходящему, и работа с ними.
32. Клиенты-манипуляторы и работа с ними.
33. Трансформация личности как процесс, «становиться самим собой» в процессе консультативной работы (К.Роджерс).
34. Интервью – основной метод психологического консультирования: общая схема консультативного сопровождения при принятии решения.
35. Основные этапы консультативного процесса.
36. Сбор информации, исследование проблемы.
37. Расспрос. Формулирование и проверка консультативных гипотез.
38. Целеполагание. Фаза осознания желаемого результата.
39. Выработка альтернативных решений.
40. Обобщение результатов взаимодействия.
41. Консультирование клиента, который не знает, чего он хочет.
42. Консультирование клиента, который предъявляет неприемлемые цели.
43. Выработка решений и их проверка.
44. Коррекционное воздействие, завершение беседы, прощание с клиентом.
45. Диагностика в консультировании; за и против.
46. Построение и поддержание консультативного альянса.
47. Невербальные каналы информации и консультативный контакт.
48. Активное слушание в консультировании.
49. Постановка вопросов в консультировании.
50. Работа с эмоциями, чувствами и переживаниями клиента.
51. Работа с «Я-концептами», «Я-образами» и «Я-метафорами» клиента.
52. Использование интерпретации в консультировании.
53. Конфронтация как техника консультирования.
54. Приемы воздействия на клиента на коррекционном этапе консультирования.
55. Общие трудности и ошибки в консультативном процессе.
56. Перенос и контрперенос в консультативном процессе.

57. Отражение чувств консультантом в процессе консультирования.
58. Отражение содержания как техника консультирования: перефразирование и обобщение
59. Чувства консультанта и самораскрытие
60. Причины отказа консультанта от консультирования.
61. Оценка эффективности психологического интервью.
62. Формы консультирования: индивидуальное, групповое, телефонное, интернет-консультирование.
63. Учет некоторых особенностей поведения клиента в консультировании.
64. Учет психологических особенностей клиентов в консультировании.
65. Учет психоэмоциональных состояний клиента в консультировании.
66. Консультирование клиентов с зависимостями.
67. Консультирование жертв насилия.
68. Особенности консультирования клиентов разных возрастов.
69. Гендерные аспекты консультирования.

7.4. Критерии оценки

При оценке знаний обучающихся учитывается как объем знаний, так и качество их усвоения, понимание логики учебной дисциплины, место каждой темы во всем курсе, её связи с предыдущими и последующими темами, оцениваются умение свободно, грамотно, логически стройно излагать изученное, способность защищать свою точку зрения, доказывать, убеждать.

На экзамене на **«отлично»** оценивается ответ, в котором показано знание структуры курса, темы, излагаемого вопроса, знание основной и дополнительной литературы, прочное усвоение материала, а также способность к его творческой, самостоятельной оценке.

Оценка **«хорошо»** предполагает знание структуры курса, темы, излагаемого вопроса, основной литературы, способность сделать самостоятельные выводы, умение выделить главное, комментировать излагаемый материал. Возможны несущественные пробелы в усвоении некоторых вопросов.

На **«удовлетворительно»** оценивается усвоение основной части учебного материала, когда обучающийся недостаточно глубоко изучил некоторые разделы курса, допускает нечёткие формулировки, когда в его ответе преобладает репродуктивное усвоение (лишь воспроизведение прочитанного).

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится в случае, когда обучающийся не знает значительной части учебного материала, допускает существенные ошибки, когда знания носят отрывочный и бессистемный характер, нет понимания важных, узловых вопросов темы, а на большинство дополнительных вопросов даны ошибочные ответы.

8. Сведения о материально-техническом обеспечении дисциплины

| № п/п | Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий | Перечень оборудования и технических средств обучения |
|-------|---|--|
| 1. | Лекционная аудитория | проектор, экран |
| 2. | Программное обеспечение | 1. АИБС «МАПК-SOL - версия для мини-библиотек» 2. Applications - Office Standart 2013 3. eAutor CBT v.3.3. версия базовая, конструктор дистанционных учебных курсов, тестов, упражнений 4. iSpring Presenter 7.0 2-Seat Academic License - программа для разработки интерактивных учебных курсов тестами, опросами, а также аудио- и видео сопровождением. 5. SPSS (любая версия), Mentor. |

9. Особенности обучения лиц с ОВЗ (ПОДА)

- использование элементов дистанционного обучения при работе со студентами, имеющими затруднения с моторикой;
- обеспечение студентов текстами конспектов (при затруднении с конспектированием);
- использование при проверке усвоения материала методик, не требующих выполнения рукописных работ или изложения вслух (при затруднениях с письмом или речью) - например, тестовых бланков.

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1. Основная литература

1. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/447421>

2.

10.2. Дополнительная литература

1. Айсина, Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 148 с.:-(Высшее образование). - ISBN 978-5-16-103554-2. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/1027029>
2. Андронникова, О. О. Специальные проблемы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - Москва : Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 348 с. + (Доп. мат. znaniy.com). - (Вузовский учебник). ISBN 978-5-9558-0254-1. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/342105>
3. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06554-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452358> (дата обращения: 08.10.2019).

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) Образовательные ресурсы (ссылки на официальные сайты):

1. ЭК НИБ <http://library.uni-altai.ru/>
2. Научная Электронная Библиотека eLIBRARY <http://www.elibrary.ru> (свободный доступ)
3. Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>
4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" (ИС "Единое окно") <http://window.edu.ru/window/library> (свободный доступ)
5. Справочная правовая система КонсультантПлюс
6. Справочная правовая систем Гарант
7. Электронно-библиотечная система Юрайт – <https://biblio-online.ru/>
8. Электронно-библиотечная система Znaniy.com – <https://new.znaniy.com/>

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

РЕЦЕНЗИЯ

**на рабочую программу дисциплины «Теория и практика психологического
консультирования»**

Разработчик Беленкова Л.Ю., кандидат психологических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Теория и практика психологического консультирования» предназначена для реализации требований федерального государственного образовательного стандарта к уровню подготовки выпускников (магистрантов) по образовательной программе «37.04.01 Психология». Данный курс может способствовать освоению определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования и развития личностных и профессиональных качеств психолога-консультанта.

Рабочая программа дисциплины «Теория и практика психологического консультирования» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по данному направлению подготовки, Положением о рабочей программе МГГЭУ, учебным планом и графиком учебного процесса по данному направлению подготовки.

Рабочая программа содержит следующие элементы: титульный лист, сведения о разработчике и согласовании программы, цель и задачи, формируемые компетенции, место дисциплины в структуре образовательной программы, содержание тем, объем учебной дисциплины и виды учебной работы, тематический план, используемые образовательные технологии и формы контроля, условия реализации программы (требования к минимальному материально-техническому обеспечению, перечень рекомендуемых основных учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы).

Четко сформулированная цель программы и структура находятся в логическом соответствии. Содержание программы направлено на достижение результатов, определяемых ФГОС. Тематика и формы контроля соответствуют целям и задачам учебной дисциплины. Оценка результатов освоения дисциплины выстроена логически грамотно.

Перечень компетенций содержит все компетенции, предусмотренные ФГОС и учебным планом направления подготовки. Требования к знаниям, умениям, навыкам обучающегося, формируемым в процессе освоения дисциплины, соответствуют ФГОС. Содержание программы дисциплины соответствует общей трудоемкости, предусмотренной учебным планом.

Пункт «Учебно-методическое обеспечение дисциплины» соответствует нормативным требованиям - в списке основной литературы приведены издания, выпущенные не позднее 2019 года, соответствующие требованиям к учебным изданиям.

Заключение:

Программа может быть рекомендована для использования в образовательном процессе ФГБОУИ ВО МГГЭУ.

Рецензент:

Котова Е.В., кандидат психологических наук, доцент

