

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Факультет **Юриспруденции**

Кафедра **Гражданского права и процесса**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по
учебно-методической работе
_____ М.А. Ковалева

« ____ » _____ 2020 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Защита прав потребителей: материальный и процессуальный
аспекты**

образовательная программа направления подготовки **40.04.01 Юриспруденция**
М2.В.ДВ.01.01 Профессиональный цикл. Вариативная часть
М2.В.ДВ.01.01

Профиль подготовки
«Частноправовое обеспечение и защита интересов граждан и юридических лиц»

Квалификация выпускника
Магистр
Форма обучения: заочная

Курс - 2, семестр – 3

Москва 2020

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция», утвержденного Приказом Минобрнауки от 14 декабря 2010 г. № 1763 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 030900 Юриспруденция (квалификация (степень) «магистр»)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 февраля 2011 г., регистрационный № 19648)

Составитель рабочей программы: ФГБОУИ ВО МГГЭУ, профессор кафедры
гражданского права и процесса, доктор юридических наук, доцент
место работы, занимаемая должность

_____ Деханов С.А. «__» _____ 2020 г.
подпись Ф.И.О. Дата

Рецензент:

_____ место работы, занимаемая должность

_____ «__» _____ 2020 г.
подпись Ф.И.О. Дата

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры Гражданского права и
процесса

(Протокол № ____ от «__» _____ 2020 г.)

Заведующий кафедрой _____ Мартьянова Г.В. «__» _____ 2020 г.
подпись Ф.И.О. Дата

СОГЛАСОВАНО

Начальник
Учебного отдела

«__» _____ 2020 г. _____ И.Г. Дмитриева
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Декан
факультета

«__» _____ 2020 г. _____ Р.М. Хакимов
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

СОГЛАСОВАНО

Заведующий
библиотекой

«__» _____ 2020 г. _____ В.А. Ахтырская
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе, требования к уровню освоения содержания дисциплины

1.1. Цели и задачи изучения дисциплины

- формирование у обучающихся устойчивой системы знаний о правовом регулировании защиты прав потребителей; о правовом статусе участников правоотношений по защите прав потребителей; системе государственных и общественных организаций, участвующих в защите прав потребителей; порядке защиты прав потребителей и юридической ответственности в рассматриваемой сфере, а также получение практических навыков эффективного применения приобретенных теоретических знаний к конкретным ситуациям, возникающим в данной сфере;

- формирование практических навыков, требующихся для моделирования правовых ситуаций и решения правовых ситуаций, непосредственно затрагивающих вопросы применения норм материального и процессуального права о защите прав потребителей;

- подготовка к осуществлению экспертно-консультационной деятельности как по общеправовым вопросам, так и по проблемным вопросам, возникающим в сфере защиты прав потребителей;

- развитие профессиональных способностей обучающихся и повышение их юридической грамотности.

Задачи изучения дисциплины:

- развитие у обучающихся навыков свободно ориентироваться в массиве законодательства, регулирующего вопросы защиты прав потребителей;

- изучение и анализ студентами источников права, применение их к разрешению практических ситуаций;

- формирование определенных знаний и навыков их использования, необходимых и достаточных для будущей самостоятельной юридической работы;

- формирования профессионального правосознания юристов, которое сводится к совершенствованию умения оценивать действующую нормативно-правовую базу;

- развитие навыка проведения юридических консультаций с подробным обоснованием занимаемой позиции;

знать:

- основные понятия в сфере защиты прав потребителей;

- нормативно-правовые акты, регулирующие правоотношения в сфере защиты прав потребителей;

- особенности правового положения потребителя;

- нормативно закреплённые права потребителей (на надлежащее качество товаров, работ и услуг, на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товаров (работы), услуги).

уметь:

- ориентироваться в действующем законодательстве, анализировать нормативные акты, регулирующие правоотношения, регулирующего вопросы защиты прав потребителей, правильно толковать их смысл;

- определять характер и объём прав и обязанностей участников правоотношений в конкретных ситуациях и находить разрешения правовых ситуаций;

- применять действующее законодательство;

- составлять различные правовые, процессуальные документы в области защиты прав потребителей;
- подбирать и анализировать судебную практику по конкретным делам, в области защиты прав потребителей;
- использовать современные информационные технологии для поиска и обработки правовой информации.

владеть:

- юридической терминологией;
- навыками работы с правовыми актами;
- навыками анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности.

В результате освоения данной дисциплины, магистрант должен ***владеть следующими компетенциями:***

Код компетенции	Содержание компетенции
ПК-2	способностью квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности;
ПК-7	способностью квалифицированно толковать нормативные правовые акты

1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Защита прав потребителей: материальный и процессуальный аспекты» относится к профессиональному циклу, вариативной части, дисциплин по выбору основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, профиль «Частноправовое обеспечение и защита интересов граждан и юридических лиц» (М2. В. 01 Профессиональный цикл. Вариативная часть. Дисциплины по выбору М2.В.ДВ.1, М.2В.ДВ.01.01).

Освоение учебной дисциплины «Защита прав потребителей: материальный и процессуальный аспекты» предполагает наличие у обучающихся знаний, умений и навыков, полученных при изучении дисциплин: «Вещное право: пробелы и тенденции развития», «Гражданско-правовая ответственность в российском и зарубежном праве».

Основные положения учебной дисциплины «Защита прав потребителей: материальный и процессуальный аспекты» необходимы для освоения таких дисциплин, как: «Обеспечение исполнения обязательств», «Актуальные аспекты деятельности юриста в сфере частного права»

2. Содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет: очная форма обучения - 3 з.е. /108часов:
2 курс, семестр – 3 - 3 з.е./ 108 часов - форма промежуточной аттестации - зачет

№ раздела	Наименование раздела, тема	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Тема 1. Цивилистическая доктрина о защите прав потребителя.	Понятие и сущность правоотношений с участием потребителей. Соотношение частноправового и публично-правового начал в регулировании отношений с участием потребителей.	Опрос, доклады
2.	Тема 2. Система законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.	Структура законодательства о защите прав потребителя. ГК РФ, федеральные законы и иные нормативно-правовые акты. Нормативно-правовые акты, регулирующие отношения, возникающие по поводу, услуг товаров, работ. Субъектный состав законодательства о защите прав потребителей	Опрос, рефераты
3.	Тема 3. Потребительские договоры и их особенности	Купля-продажа, аренда, возмездное оказание услуг, перевозка. Бытовой подряд, строительный подряд, подряд на выполнение проектных и изыскательских работ. Банковский вклад, банковский счет. Хранение, страхование.	Опрос, рефераты
4	Тема 4. Право потребителя на информацию, на безопасность товаров, работ и услуг.	Характерные признаки (требования), которым должна соответствовать потребительская информация: признак необходимости, признак достоверности, признак доступности и наглядности, признак своевременности предоставления информации, признак соответствующего содержания, информация об изготовителе и продавце. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце). Информация о реализуемых им товарах, работах и услугах. Гарантийные сроки, срок службы, срок годности товара.	Контрольная работа, доклады
5.	Тема 5. Общие положения о праве потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.	Понятие категории «качество товаров, работ и услуг» и права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг. Основные средства обеспечения надлежащего качества товаров, работ и услуг. Понятие и значение гарантийного срока. Правовое регулирование качества и безопасности пищевых продуктов. Обеспечение качества и безопасности	Опрос, рефераты

6.	Тема 6. Защита прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг.	<p>пищевых продуктов.</p> <p>Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками. Права потребителя при продаже товара ненадлежащего качества. Возмещение убытков. Обязанности продавца при продаже товара ненадлежащего качества. Необходимость проведения экспертизы. Особенность удовлетворения требования о замене товара ненадлежащего качества. Сроки предъявления требований в отношении недостатков товара. Сроки удовлетворения требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков товара. Порядок и сроки удовлетворения требования потребителя о замене товара ненадлежащего качества. Право на отказ от исполнения договора купли-продажи. Основания предоставления и отказа в предоставлении аналогичного товара в безвозмездное временное пользование. Ответственность за просрочку выполнения требований потребителя. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества. Особенности обмена товара надлежащего качества. Особенности защиты прав потребителей при продаже отдельных видов товаров. Особенности дистанционного способа продажи товара. Порядок определения сроков в договоре на выполнение работ, оказания услуг. Основания изменения и расторжения договора. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). Неустойка, как форма ответственности за нарушение сроков. Право потребителя на односторонний отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг).</p>	Опрос, доклады
7.	Тема 7. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителя и способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителя	<p>Субъекты обращения в суд по делам о спорах о защите прав потребителей. Юридическая ответственность продавца (изготовителя, исполнителя). Условия ответственности изготовителя, продавца исполнителя, Убытки. Неустойка. Возмещение вреда.</p>	Контрольная работа, доклады

3. Структура дисциплины

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	3 Семестр	Всего
Общая трудоемкость	108 (3 з.е.)	108 (3 з.е.)
Аудиторная работа:	6	6
<i>Лекции (Л)</i>	2	2
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>	4	4
Самостоятельная работа:	98	98
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям и т.д.)	98	98
Контроль (Форма промежуточной аттестации – Зачет)	4	

4. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам

№ пп	Наименование разделов и тем	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		СР
			Л	ПР	
1	Тема 1. Цивилистическая доктрина о защите прав потребителя	15,5	1	0,5	14
2	Тема 2. Система законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей	15,5	1	0,5	14
3	Тема 3. Потребительские договоры и их особенности	14,5	-	0,5	14
4	Тема 4. Право потребителя на информацию, на безопасность товаров, работ и услуг.	14,5	-	0,5	14
5	Тема 5. Общие положения о праве потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг	14,5	-	0,5	14
6	Тема 6. Защита прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг	14,5	-	0,5	14
7	Тема 7. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителя и способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителя	15	-	1	14
	Контроль (Форма промежуточной аттестации - зачет)	4			
	Итого:	108	2	4	98

5. Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов/зачетных единиц	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/уровень освоения	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Цивилистическая доктрина о защите прав потребителя	Лекции	1	Проблемная лекция	ПК-2/1,2, ПК- 7/1,2	
	Цивилистическая доктрина о защите прав потребителя				
	Практические занятия	0,5	Семинар-дискуссия		Опрос, доклады
	Понятие и сущность правоотношений с участием потребителей. Соотношение частного-правового и публично-правового начал в регулировании отношений с участием потребителей				
	Самостоятельная работа студента	14			
	Изучение источников из списка основной и дополнительной литературы, подготовка докладов.				
Тема 2. Система законодательства	Лекции	1	Проблемная лекция		
	Система законодательства Российской				

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов/зачетных единиц	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/уровень освоения	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5	6
Российской Федерации о защите прав потребителей.	Федерации о защите прав потребителей.			ПК-2/1,2, ПК- 7/1,2	Опрос, рефераты
	Практические занятия	0,5	Семинар-дискуссия		
	Структура законодательства о защите прав потребителя. ГК РФ, федеральные законы и иные нормативно-правовые акты. Нормативно-правовые акты, регулирующие отношения, возникающие по поводу, услуг товаров, работ. Субъектный состав законодательства о защите прав потребителей				
	Самостоятельная работа студента	14			
	Изучение источников из списка основной и дополнительной литературы, подготовка рефератов				
Тема 3. Потребительские договоры и их особенности	Лекции	-			
	Практические занятия	0,5			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов/зачетных единиц	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/уровень освоения	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5	6
	<p>Потребительские договоры и их особенности. Купля-продажа, аренда, возмездное оказание услуг, перевозка. Бытовой подряд, строительный подряд, подряд на выполнение проектных и изыскательских работ. Банковский вклад, банковский счет. Хранение, страхование.</p> <p>Самостоятельная работа студента</p> <p>Изучение источников из списка основной и дополнительной литературы, подготовка рефератов.</p>	14	Семинар-дискуссия	ПК-2/1,2,3 ПК- 7/1,2,3	Опрос, рефераты
Тема 4. Право потребителя на информацию, безопасность товаров, работ и услуг.	Лекции	-			
	<p>Практические занятия</p> <p>Право потребителя на информацию, на безопасность товаров, работ и услуг. Характерные признаки (требования), которым должна соответствовать потребительская информация: признак необходимости, признак достоверности, признак доступности и наглядности, признак своевременности предоставления информации, признак</p>	0,5	Семинар-дискуссия	ПК-2/1,2,3 ПК- 7/1,2,3	Контрольная работа, доклады

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов/зачетных единиц	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/уровень освоения	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5	6
	соответствующего содержания, информация об изготовителе и продавце. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце). Информация о реализуемых им товарах, работах и услугах. Гарантийные сроки, срок службы, срок годности товара.				
	Самостоятельная работа студента	12			
	Изучение источников из списка основной и дополнительной литературы, подготовка рефератов.				
Тема 5. Общие положения о праве потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.	Лекции	-			
	Практические занятия	0,5		ПК-2/1,2,3 ПК- 7/1,2,3	Опрос, рефераты
	Общие положения о праве потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг. Понятие категории «качество товаров, работ и услуг» и права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.				

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов/зачетных единиц	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/уровень освоения	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5	6
	Основные средства обеспечения надлежащего качества товаров, работ и услуг. Понятие и значение гарантийного срока. Правовое регулирование качества и безопасности пищевых продуктов. Обеспечение качества и безопасности пищевых продуктов.				
	Самостоятельная работа студента	14			
	Изучение источников из списка основной и дополнительной литературы, подготовка рефератов.				
Тема 6. Защита прав потребителей при	Лекции	-			
	Практические занятия	0,5			Опрос,

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов/зачетных единиц	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/уровень освоения	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5	6
<p>продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг.</p>	<p>Защита прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг. Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками. Права потребителя при продаже товара ненадлежащего качества. Возмещение убытков. Обязанности продавца при продаже товара ненадлежащего качества. Необходимость проведения экспертизы. Особенность удовлетворения требования о замене товара ненадлежащего качества. Сроки предъявления требований в отношении недостатков товара. Сроки удовлетворения требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков товара. Порядок и сроки удовлетворения требования потребителя о замене товара ненадлежащего качества. Право на отказ от исполнения договора купли-продажи. Основания предоставления и отказа в предоставлении аналогичного товара в безвозмездное временное пользование. Ответственность за просрочку выполнения требований потребителя. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества. Особенности обмена товара надлежащего качества. Особенности защиты прав потребителей при продаже отдельных видов товаров. Особенности дистанционного способа продажи товара. Порядок определения сроков в договоре на выполнение работ, оказания услуг. Основания</p>			<p>ПК-2/1,2,3 ПК- 7/1,2,3</p>	<p>доклады</p>

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов/зачетных единиц	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/уровень освоения	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5	6
	Самостоятельная работа студента	14			
	Изучение источников из списка основной и дополнительной литературы, подготовка рефератов.				
Тема 7. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителя и способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителя	Лекции			ПК-2/1,2,3 ПК- 7/1,2,3	Контрольная работа, доклады
	Практические занятия	1			
	Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителя и способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителя. Субъекты обращения в суд по делам о спорах о защите прав потребителей. Юридическая ответственность продавца (изготовителя, исполнителя). Условия ответственности изготовителя, продавца исполнителя, Убытки. Неустойка. Возмещение вреда.				
	Самостоятельная работа студента	14			
	Изучение источников из списка основной и дополнительной литературы, подготовка рефератов.				

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект)	Объем часов/зачетных единиц	Образовательные технологии	Формируемые компетенции/уровень освоения	Формы текущего контроля
1	2	3	4	5	6
	Контроль (Форма промежуточной аттестации – зачет)	4			
	Всего:	108			

6. Образовательные технологии

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

Семестр	Вид занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
III	ПР	Семинар-дискуссия	2
Итого:			2

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

7.1. Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения

- Входное тестирование – не предусмотрено.
- Текущий контроль – опрос, доклад, реферат, контрольная работа.
- Промежуточный контроль - **зачет**

7.2. Тематика докладов (рефератов)

1. Понятие и структура законодательства о ЗПП.
2. Система и общая характеристика основных источников законодательства о ЗПП.
3. Нормативные уровни законодательства о ЗПП: федеральный, региональный, местный.
4. Развитие законодательства о ЗПП в РФ.
5. Причины появления законодательства о ЗПП.
6. Субъекты, на отношения с участием которых распространяет свое действие законодательство о ЗПП.
7. Условия применения законодательства о ЗПП.
8. Отношения, регулируемые законодательством о ЗПП.
9. Правовые льготы и гарантии по законодательству о ЗПП.
10. Особенности правовой охраны потребителей в РФ.
11. Сроки в законодательстве о ЗПП.
12. Гражданско-правовые договоры с участием потребителей.
13. Система субъективных прав и обязанностей потребителей, а также их контрагентов по действующему законодательству.
14. Механизм охраны субъективных прав потребителей.
15. Злоупотребление правом в сфере защиты прав потребителей.
16. Потребительская информация: понятие, содержание, порядок доведения.
17. Субъективное право потребителя на информацию.
18. Правовое регулирование отношений по поводу рекламы.
19. Субъективное право потребителя на безопасность.
20. Правовые категории «качество» и «ненадлежащее качество».
21. Субъективное право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.
22. Правовые средства обеспечения качества и безопасности товаров, работ и услуг.
23. Субъективное право потребителя на возмещение вреда.

24. Гражданско-правовая охрана прав потребителей.
25. Публично-правовая охрана прав потребителей.
26. Защита прав потребителей средствами международного права.
27. Защита прав потребителей средствами гражданского и административного права.
28. Защита прав потребителей средствами гражданского и уголовного права.
29. Система и полномочия специальных органов публичной власти, защищающих права потребителей.
30. Защита прав потребителей при продаже товаров.
31. Защита прав потребителей в договоре розничной купли-продажи.
32. Защита прав потребителей в договоре купли-продажи недвижимости.
33. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
34. Защита прав потребителей при оказании услуг. Общие положения.
35. Защита прав потребителей при оказании отдельных видов услуг.
36. Защита прав потребителей рекламных услуг.
37. Защита прав потребителей туристических услуг.
38. Защита прав потребителей медицинских услуг.
39. Защита прав потребителей услуг связи.
40. Защита прав потребителей жилищно-коммунальных услуг.
41. Защита прав потребителей в страховых правоотношениях.
42. Особенности защиты прав потребителей финансовых услуг.
43. Защита прав потребителей при выполнении работ. Общие положения.
44. Защита прав потребителей при выполнении отдельных видов работ.
45. Защита прав потребителей в договоре строительного подряда.
46. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг, объединенных с продажей товаров.
47. Защита прав потребителей в сфере долевого строительства.
48. Виды юридической ответственности по законодательству о ЗПП.
49. Юридическая ответственность за нарушение субъективного права потребителя на информацию.
50. Юридическая ответственность за нарушение субъективного права потребителя на безопасность товаров, работ, услуг.
51. Юридическая ответственность за нарушение субъективного права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.
52. Гражданско-правовая ответственность по законодательству о ЗПП.
53. Основания (условия) гражданско-правовой ответственности по законодательству о ЗПП.
54. Формы гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей.
55. Неустойки в сфере защиты прав потребителей.
56. Компенсация морального вреда по делам о защите прав потребителей.
57. Гражданско-процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.
58. Иски в защиту неопределенного круга потребителей.
59. Основания освобождения от гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей.
60. Внесудебная защита прав потребителей.
61. Претензионная процедура защиты прав потребителей.
62. Самозащита прав потребителей.
63. Защита прав потребителей общественными объединениями потребителей.
64. Актуальные проблемы защиты прав потребителей по договору розничной купли-продажи.

65. Правовые особенности купли-продажи автотранспортных средств в кредит.
66. Некоторые спорные вопросы возмещения морального вреда некоторым категориям граждан.
67. Некоторые спорные вопросы компенсации морального вреда.
68. Проблемы качества товаров в договоре розничной купли-продажи в свете новейшего законодательства.
69. Защита прав потребителей по договору купли-продажи предметов сложной бытовой техники.
70. Юридическая квалификация договора строительного подряда и защита прав потребителей.
71. Защита прав потребителей по договору оказания туристических услуг.
72. Проблемы совершенствования законодательства о туристической деятельности.
73. Правовые особенности защиты прав потребителей в розничной купле-продаже.
74. Актуальные проблемы компенсации морального вреда.
75. Защита прав потребителей по договору бытового подряда.
76. Правовое положение покупателей в договоре розничной купли-продажи.

7.3. Вопросы к зачету

1. Понятие и особенности законодательства о защите прав потребителей.
2. Структура законодательства о защите прав потребителей.
3. Соотношение Закона РФ «О защите прав потребителей» и других актов, регулирующих отношения с участием потребителей.
4. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей.
5. Правовая категория "потребитель" в законодательстве о защите прав потребителей.
6. Правовые категории "продавец", "изготовитель", "исполнитель" в законодательстве о защите прав потребителей.
7. Особенности гражданско-правового договора в сфере защиты прав потребителей.
8. Право потребителей на просвещение.
9. Понятие потребительской информации. Три категории потребительской информации.
10. Нормативные требования к потребительской информации.
11. Понятие и содержание права потребителя на информацию. Способы доведения информации до потребителя.
12. Правовое регулирование рекламы как способа доведения информации до потребителей. Добросовестность и достоверность рекламы.
13. Правовые последствия нарушения права потребителя на информацию.
14. Понятие безопасности товаров (работ, услуг).
15. Правовые средства обеспечения безопасности и качества товаров (работ, услуг).
16. Понятие и содержание права потребителя на безопасность товаров (работ, услуг).
17. Правовые последствия нарушения права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг.
18. Понятие качества товаров, работ и услуг. Надлежащее и ненадлежащее качество товаров, работ, услуг, виды недостатков.
19. Правовые способы определения качества товаров, работ и услуг.

20. Понятие и содержание права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг.
21. Правовые последствия нарушения права потребителя на надлежащее качество товаров, работ, услуг.
22. Техническое регулирование как правовое средство обеспечения прав потребителя на качество и на безопасность.
23. Понятие и значение срока годности.
24. Понятие и значение срока службы.
25. Понятие и значение гарантийного срока.
26. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара.
27. Право потребителя на свободный выбор товаров, работ и услуг.
28. Правовые последствия нарушения прав потребителей.
29. Уголовная ответственность за нарушение прав потребителя.
30. Административная ответственность за нарушение прав потребителей.
31. Особенности гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителя.
32. Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей.
33. Договорная ответственность в сфере защиты прав потребителей.
34. Состав гражданского правонарушения в сфере защиты прав потребителей.
35. Формы гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей.
Компенсация потребителю морального вреда.
36. Понятие и содержание права потребителя на возмещение вреда.
37. Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками.
38. Порядок удовлетворения требований потребителя при продаже ему товаров с недостатками.
39. Порядок замены товара ненадлежащего качества.
40. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.
41. Сроки предъявления потребителем требований по поводу недостатков проданного товара. Сроки удовлетворения требований потребителя при продаже товаров с недостатками.
42. Правовые последствия нарушения сроков удовлетворения требований потребителя при продаже ему товаров с недостатками.
43. Порядок обмена товаров надлежащего качества.
44. Правовые последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
45. Неустойка за нарушение сроков выполнения работы (оказания услуги).
46. Правовые последствия обнаружения недостатков в работе (услуге).
47. Сроки и порядок предъявления потребителем требований по поводу недостатков работы (услуги).
48. Сроки устранения исполнителем недостатков в выполненной работе (услуге).
49. Особенности выполнения работы из материала (с вещью) потребителя.
50. Порядок оплаты потребителем выполненной работы (услуги).
51. Право потребителя на расторжение договора о выполнении работы (оказании услуги).
52. Понятие и виды публичной охраны прав потребителей.
53. Государственная защита прав потребителей.

54. Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

55. Полномочия Федеральной службы по техническому регулированию и метрологии.

56. Защита прав потребителей общественными объединениями потребителей.

57. Особенности судебной защиты прав потребителей.

58. Порядок предъявления иска потребителем в суд.

59. Иски в защиту неопределенного круга потребителей: понятие, порядок предъявления и юридическое значение.

60. Особенности гражданско-правового договора, регулируемого законодательством о защите прав потребителей.

7.4. Критерии оценки ответа на зачете

При оценке знаний обучающихся учитывается как объем знаний, так и качество их усвоения, понимание логики учебной дисциплины, связи темы с предыдущими и последующими темами, оцениваются умение свободно, грамотно, логически стройно излагать изученное, способность защищать свою точку зрения, доказывать, убеждать.

Оценка «зачтено» предполагает знание структуры темы, излагаемого вопроса, основной литературы, способность сделать самостоятельные выводы, умение выделить главное, комментировать излагаемый материал. Возможны несущественные пробелы в усвоении некоторых вопросов, допускаются нечёткие формулировки.

Оценка «не зачтено» ставится в случае, когда обучающийся не знает значительной части учебного материала, допускает существенные ошибки, когда знания носят отрывочный и бессистемный характер, нет понимания важных, узловых вопросов темы, а на большинство дополнительных вопросов даны ошибочные ответы или в его ответе преобладает репродуктивное усвоение (лишь воспроизведение прочитанного).

8. Сведения о материально-техническом обеспечении дисциплины

МГГЭУ располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Аудитории оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) и оборудованием.

№п /п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий	Перечень оборудования и технических средств обучения
1	Аудитория №511	Системный блок: Процессор Intel Pentium 2160, 1.8 GHz 2048 ОЗУ HDD: 250 ГБ Акустическая система Sven Монитор Samsung SyncMaster 920NW
2	Аудитория №402	Аудитория 402 11 компьютеров Системный блок 1: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4570 CPU @ 3.20GHz

		8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор Benq G922HDA- 22 дюйма Системный блок 2: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-4170 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL 178FP Системный блок 3: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-6100 CPU @ 3.70GHz 4096 МБ ОЗУ SSD Объем: 120 ГБ Монитор Samsung 940NW Акустическая система 2.0 Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W
3	Аудитория №403	Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ 320 HDD Монитор АОС 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой
4	Аудитория №404	Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E2180 2048 ОЗУ 320 HDD Монитор Samsung SyncMaster 920NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W
5	Аудитория №405	Системный блок: Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E5200 2048 ОЗУ 320 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W
6	Аудитория №409	Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU @ 2.70GHz 8192 ОЗУ SSD Объем: 128 ГБ Монитор АОС 2470W Проектор Epson EH-TW5300 с акустической системой
7	Аудитория №302	11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i3-2100 CPU @ 3.10GHz 4096 МБ ОЗУ HDD Объем: 320 ГБ Монитор Acer P206HL - 20 дюймов Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W
8	Аудитория №303	Системный блок:

		Процессор Intel® Pentium®Dual-Core E5200 2048 ОЗУ 320 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W
9	Аудитория №304	Системный блок: Процессор Intel® Core i3-2100 3,1 GHz 4096 ОЗУ 250 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec NP410
10	Аудитория №305	Системный блок: Процессор Intel® Core™2 Duo E8500 2048 ОЗУ 250 HDD Монитор Samsung SyncMaster 940NW Акустическая система Sven Проектор Nec M260W
11	Аудитория №306	12 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W
12	Аудитория №308	11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz 8192 ОЗУ HDD Объем: 500 ГБ Монитор DELL EX231W - 24 дюйма Интерактивная доска Elite Panaboard UB-T880W с акустической системой Проектор Epson EB-440W
13	Аудитория №2-120	11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU @ 2.70GHz 8192 ОЗУ SSD Объем: 128 ГБ Монитор AOC 2470W - 24 дюйма Акустическая система Defender Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W
14	Аудитория №109	11 компьютеров Системный блок: Процессор Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU @ 2.70GHz 4096 МБ ОЗУ SSD Объем: 120 ГБ

		Монитор Philips PHL 243V5 - 24 дюйма Акустическая система Sven Интерактивная доска Smart Board Проектор Epson EH-TW535W
15	Аудитории № 309, 310, 311, 410, 411	Переносное оборудование: Ноутбук DELL inspiron 15 10 шт. Процессор Intel(R) Core(TM) i5-7200u CPU @ 2.70GHz 4096 ОЗУ HDD: 500 ГБ Ноутбук HP ProBook 640 G3 1 шт. Процессор Intel(R) Core(TM) i5-7200u CPU @ 2.70GHz 8192 ОЗУ SSD: 256 ГБ Проектор Benq EH-TW5350 1 шт.

Помещения для самостоятельной работы (корп..4.2 этаж, каб.1, корп. 4. 1 этаж. каб.15 - читальный зал) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МГГЭУ.

9. Особенности обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебные занятия инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья организуются совместно с другими обучающимися в общих группах, а также индивидуально, в соответствии с графиком индивидуальных занятий.

При этом необходимо учитывать несколько аспектов:

- особенности нозологии студентов инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- психоэмоциональное состояния студентов;
- психологический климат, который сложился в студенческой группе;
- настрой отдельных студентов и группы в целом на процесс обучения.

При организации учебных занятий в общих группах используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений, создания комфортного психологического климата в группе.

В образовательной деятельности применяются материально-техническое оснащение, специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными особенностями здоровья, электронные образовательные ресурсы в адаптированных формах.

Специфика обучения юриспруденции инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья предполагает использование игрового, практико-ориентированного, занимательного материала, который необходим для получения знаний и формирования необходимых компетенций. Подготовка студентами заданий для семинарских занятий должна сочетать устные и письменные формы в соответствии с их особенностями здоровья.

Для того чтобы предотвращать наступление у студентов с инвалидностью и обучающихся имеющих ограниченные возможности здоровья быстрого утомления можно использовать следующие методы работы:

- чередование умственной и практической деятельности;
- преподнесение материала с использованием средств наглядности;

– использование технических средств обучения, чередование предъявляемой на слух информации с наглядно-демонстрационным материалом.

При освоении дисциплин инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение должно отводиться проведению с ними индивидуальной работы со стороны преподавателей. В индивидуальную работу включается:

- индивидуальная учебная работа (консультации), то есть дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы;

- индивидуальная воспитательная работа.

Особенности обучения студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Для студента имеющего нарушения опорно-двигательного аппарата, необходимо посоветовать использовать вспомогательные средства для усвоения программы, например, диктофон и другие электронные носители информации.

При проведении аудиторных занятий со студентами, имеющими осложнения с моторикой рук возможно использование следующих вариантов работы:

- обеспечение студентов электронными текстами лекций и заданий к семинарским занятиям;

- использование технических средств фиксации текста (диктофоны), с последующим составлением тезисов лекции в ходе самостоятельной работы студента, которые они впоследствии могут использовать при подготовке и ответах на семинарских занятиях.

Одним из видов работы для студентов, испытывающих трудности в письме может быть подготовка к семинарским занятиям таких заданий, которые не требуют от них написания длинных текстов ответов. Наиболее оптимальным вариантом такого задания, выполняемого в письменной форме, может служить тестовое задание. Использование тестирования студентов необходимо совмещать с обсуждением вариантов ответов.

Контроль знаний можно вести как в устном, так и в письменном виде.

Особенности обучения студентов с нарушением слуха.

При организации образовательного процесса со слабослышащей аудиторией рекомендуется использовать следующие педагогические принципы:

– наглядности преподаваемого материала;

– индивидуального подхода к каждому студенту;

– использования информационных технологий;

– использования учебных пособий, адаптированных для восприятия студентами с нарушением слуха.

Студенту с нарушением слуха следует предложить занять место на передних партах аудитории, а преподавателю рекомендуется больше времени во время занятий находиться рядом с рабочим местом этого студента. Учитывая, что такие студенты лучше понимают по губам, желательно располагаться к ним лицом, говорить громко и четко.

Для повышения уровня восприятия учебной информации студентами рассматриваемой группы, рекомендуется применение звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных и других средств. Сложные для понимания темы следует снабжать как можно большим количеством наглядного материала. Особую роль в обучении лиц с нарушенным слухом, играют видеоматериалы. По возможности, предъявляемая видеoinформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдологическим переводом.

Контроль знаний студентов указанной нозологии может вестись преимущественно в письменном виде, но для развития устной речи, рекомендуется предложить студенту рассказать ответ на задание в тезисах.

Особенности обучения студентов с нарушением зрения. Специфика обучения слабовидящих студентов заключается в следующем:

- необходимо дозировать учебную нагрузку;
- применять специальные формы и методы обучения, технические средства позволяющие воспринимать информацию, а также оптических и тифлопедагогических устройств, расширяющих познавательные возможности студентов;
- увеличивать искусственную освещенность помещений, в которых занимаются студенты с пониженным зрением.

При зрительной работе у слабовидящих студентов быстро наступает утомление, что снижает их работоспособность. Поэтому необходимо проводить небольшие перерывы или переключение рабочей активности.

При чтении лекций, слабовидящим студентам следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования, во время занятий. Необходимо комментировать свои жесты и надписи на доске и передавать словами то, что часто выражается мимикой и жестами.

При работе на компьютере следует использовать принцип максимального снижения зрительных нагрузок, дозирование и чередование зрительных нагрузок с другими видами деятельности. Кроме того необходимо использовать специальные программные средства для увеличения изображения на экране или для озвучивания информации.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1. информация по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, на электронном носителе, в печатной форме увеличенным шрифтом и т.п.);

2. доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа);

3. доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, устно, др.).

При необходимости для студентов с инвалидностью и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов, а также может быть предоставлено дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

10. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

10.1. Основная литература:

1. Гражданское право. В 2 т. Т. 1: учебник / под общ.ред. М.В. Карпычева, А.М. Хужина. — М.: ИД «ФОРУМ»: Инфра-М, 2017. — 400 с. — (Высшее образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/791858>

2. Гражданское право. В 2 т. Т. 2: учебник / под общ.ред. М.В. Карпычева, А.М. Хужина. — М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. — 559 с. — (Высшее образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/791935>

10.2 Дополнительная литература

1. Айман, Т. О. Защита прав потребителей / Т.О. Айман. - 6-е изд. - Москва : ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 101 с. ISBN 978-5-369-00687-0. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/220214>

2. Белов, В. А. Что изменилось в Гражданском кодексе? : практическое пособие / В. А. Белов. — 4-е изд., доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 359 с. — (Профессиональные комментарии). — ISBN 978-5-534-12019-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/446667>.

3. Кусков А. С. Потребительское право. Практикум: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 309 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/442050>.

4. Шувалова, И. А. Защита прав потребителей: пособие / И. А. Шувалова. — Москва: ИНФРА-М, 2017. — 166 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; URL: <http://new.znaniium.com>]. — (Юридическая консультация). — www.dx.doi.org/10.12737/22820. - Текст: электронный. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/757927>

Нормативные правовые акты

1. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ. Ч.1 //СЗ РФ № 32 ст. 3301 от 05.12.1994 г.

2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ//Собрание законодательства РФ, 29.01.1996, № 5, ст. 410.

3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26.11.2001 № 146-ФЗ //Собрание законодательства РФ, 03.12.2001, № 49, ст. 4552.

4. Гражданского кодекса Российской Федерации от 18.12.2006 № 230-ФЗ Ч.4 //СЗ РФ № 52 (часть 1) ст. 5496 от 25.12.2006 г.

5. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ//Собрание законодательства РФ, 18.11.2002, № 46, ст. 4532.

6. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» //Собрание законодательства РФ, 15.01.1996, №3, ст. 140.

10.3 Интернет- ресурсы

1. Организация Объединенных Наций: www.un.org.
2. Совет Европы: <http://www.coe.int>.
3. Официальный сайт Верховного Суда РФ <http://www.vsrp.ru/>
4. Официальный сайт Президента РФ <http://kremlin.ru/>
5. Официальный сайт Арбитражного суда города Москвы <http://msk.arbitr.ru/>
6. Сайт «Российской газеты» <https://rg.ru/>

10.4 Перечень информационных технологий, используемых при изучении дисциплины, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, электронно-библиотечных систем

Для освоения результатов обучения дисциплины применяется лицензионное программное обеспечение:

Наименование продукта	Кол-во	Номер лицензии	Основание
Microsoft Volume License		48457427	Договор-оферта № Tr017922 от 06.04.2011
Applications - Office	25	*	

Standard 2010			
Microsoft Volume License		45411627	Гос. контракт № 14/09 от 14.04.2009
Applications - Office Professional Plus 2007	13	*	
Applications - Office Standard 2007	50	*	

В Университете обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационно-справочной системе, электронно-библиотечным системам:

Современные профессиональные базы данных

Наименование	Доступ
Polpred.com Обзор СМИ	https://polpred.com/news
Научная электронная библиотека eLIBRARY	http://elibrary.ru
Официальный сервер органов государственной власти Российской Федерации	http://www.gov.ru

Информационно - справочная система

Наименование	Доступ
Справочно-правовая система «Консультант+»	http://www.consultant.ru

Электронно-библиотечные системы

Наименование	Доступ
ЭБС Znanium.com	https://new.znanium.com/
ЭБС ЮРАЙТ	www.biblio-online.ru