

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

**«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО -
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Факультет прикладной математики и информатики
Кафедра информационных технологий и прикладной математики

УТВЕРЖДАЮ

И.о. Проректора по учебно-
методической работе
Хакимов Р.М.



«24» августа 2021г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЯ)
ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА**

образовательная программа направления подготовки
37.04.01 " Психология "

блок Б1. В. 08 «Дисциплины (модули)» часть, формируемая участниками
образовательных отношений

Профиль подготовки

Социальная психология образования

Квалификация (степень) выпускника

Магистр


Форма обучения: очная

Курс 1 семестр 1

Москва
2021

Составитель / составители:

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании кафедры прикладной математики и информатики протокол № 1 от «24» августа 2021 г..

Зав. кафедрой ИТиПМ -  подпись Митрофанов Е.П. Ф.И.О. «24» августа 2021 г. Дата

Согласовано:

*Представитель работодателя
или объединения работодателей*

(должность, место работы)
«___» _____ 2021 г.

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры _____,

протокол № ___ от «___» _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры _____,

протокол № ___ от «___» _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ / Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в фонд оценочных средств, утверждены на заседании кафедры _____,

протокол № ___ от «___» _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____ / Ф.И.О/

Содержание

- 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**
- 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**
- 3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**
- 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ
ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ
ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**
- 5. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине **ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И БАЗЫ ДАННЫХ ПО**
ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКЕ

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

1.2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы направления подготовки

Данная учебная дисциплина входит в раздел «Б1. В.08 часть, формируемая участниками образовательных отношений, по направлению подготовки 37.04.01 «Психология».

Преподавание курса «Информационные и коммуникационные технологии в деятельности психолога» осуществляется с опорой на имеющиеся у студентов знания, приобретенные в процессе изучения курсов «Современные информационные технологии», «Основы математической статистики в психолого-педагогической науке», «Социальная педагогика», «Качественные и количественные методы психологических и педагогических исследований».

Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для таких курсов как: «Психологическая служба в системе образования», «Психологическое сопровождение развития культуры медиа потребления», «Теории обучения и воспитания», «Психолого-педагогическая диагностика».

Данная дисциплина способствует формированию следующей компетенции

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Наименование результата обучения
УК – 4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
ПК – 2	Способен проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 2).

Таблица 2 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины:

Код компетенции	Уровень освоения компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций	Контролируемые разделы и темы дисциплины	Оценочные средства, используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК-4.Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия		Знает			
	Недостаточный уровень	особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Лекционные занятия, практические задания, самостоятельная работа	Раздел 1-8	Опрос, контрольная работа, тест
	Базовый уровень				
	Средний уровень				
	Высокий уровень				
		Умеет			
	Недостаточный уровень	применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Лекционные занятия, практические задания, самостоятельная работа	Раздел 1-8	Опрос, контрольная работа, тест
	Базовый уровень				
Средний уровень					
Высокий уровень					

		Владеет			
	Недостаточный уровень	навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Лекционные занятия, практические задания, самостоятельная работа	Раздел 1	Опрос, контрольная работа, тест
	Базовый уровень				
	Средний уровень				
	Высокий уровень				
ПК-2.Способен проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации		Знает			
	Недостаточный уровень	особенности и принципы проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации	Лекционные занятия, практические задания, самостоятельная работа	Раздел 1	Опрос, контрольная работа, тест
	Базовый уровень				
	Средний уровень				
	Высокий уровень				
		Умеет			
	Недостаточный уровень	проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам	Лекционные занятия, практические задания, самостоятельная работа	Раздел 1	Опрос, контрольная работа, тест
Базовый уровень					
Средний уровень					

	Высокий уровень	образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации			
		Владеет			
	Недостаточный уровень	практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации	Лекционные занятия, практические задания, самостоятельная работа	Раздел 1	Опрос, контрольная работа, тест
	Базовый уровень				
	Средний уровень				
	Высокий уровень				

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ¹

Таблица 3

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Контрольная работа	Оценочное средство, ориентированное на выполнение комплексной работы, освещающей несколько аспектов предмета дисциплины (факультатива)	Задание для выполнения контрольной работы
3	Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путём выбора им одного из нескольких вариантов ответа на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимися короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовые задания

**Приведенный перечень оценочных средств при необходимости может быть дополнен.*

¹ Указываются оценочные средства, применяемые в ходе реализации рабочей программы данной дисциплины.

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине Информационные и коммуникационные технологии в деятельности психолога

осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл. 4.

Таблица 4.

Код компетенции	Уровень освоения компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Критерии оценивания результатов обучения
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия		Знает	
	Недостаточный уровень	особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Не знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
	Базовый уровень		Знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
	Средний уровень		Хорошо знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Высокий уровень	Отлично знает особенности и методы применения современных коммуникативных технологий, в том		

			числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
		Умеет	
Недостаточный уровень	применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия		Не умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Базовый уровень			Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Средний уровень			Хорошо умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Высокий уровень			Отлично умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
		Владеет	
Недостаточный уровень	навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия		Не владеет навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Базовый уровень			Владеет навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Средний уровень			Хорошо владеет навыками применения современных коммуникативных

			технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
	Высокий уровень		Отлично владеет навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
		Знает	
ПК-2. Способен проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации	Недостаточный уровень	особенности и принципы проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации	Не знает особенности и принципы проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	Базовый уровень		Знает особенности и принципы проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	Средний уровень		Хорошо знает особенности и принципы проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	Высокий уровень		Отлично знает особенности и принципы проведения психологической диагностики,

			консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации
		Умеет	
	Недостаточный уровень	<p>проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации</p>	Не умеет проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	Базовый уровень		Умеет проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	Средний уровень		Хорошо умеет проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	Высокий уровень		Отлично умеет проводить психологическую диагностику, консультирование, коррекцию, просвещение и профилактику субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации

		Владеет	
	Недостаточный уровень	<p>практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации</p>	Не владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	Базовый уровень		Владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	Средний уровень		Хорошо владеет практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации
	Высокий уровень		Владеет на высоком уровне практическими навыками проведения психологической диагностики, консультирования, коррекции, просвещения и профилактики субъектам образовательного процесса, представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения

По видам заданий приводится описание того, каким образом необходимо выполнить данное задание, способы и механизмы его выполнения, выбор номера варианта и др. Примеры методических материалов, определяющих процедуру оценивания результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций:

- Кейсовые технологии как средство формирования компетенций
- Методические указания по разработке оценочных средств
- Разработка и применение деловых игр
- Формирование портфолио, обучающегося как современная оценочная технология
- Иные методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения в ходе реализации рабочей программы дисциплины

5. Материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Тематика рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и т.п.

Рефераты:

1. Обзор программного обеспечения, применяемого в психологии.
2. Приоритетные сферы применения информационных технологий в психологической деятельности.
3. "Облачные" технологии и онлайн-сервисы Google.
4. Почтовый клиент Gmail.
5. Использование электронных средств коммуникации в практике психолога.
6. Внедренные и связанные объекты в MS Word.
7. Темы и шаблоны в MS Word как средства профессионального оформления документов.
8. Автоматизация создания документов средствами MS Word.
9. Обеспечение безопасности и защита документов MS Word.
10. Защита информации от вредоносных программ.
11. Информационное неравенство, цифровое разделение общества, информационная бедность. Проблемы, последствия, пути решения.
12. Телекоммуникационные технологии.
13. Применение сетевых, спутниковых и комбинированных технологий в психологической деятельности.
14. Психология дистанционного обучения.
15. Гранты и конкурсы по психологии.
16. Форумы в Интернете (темы, аудитория, уровень дискуссии).
17. Культура межличностного общения в сетевых телекоммуникационных структурах. Специализированные Интернет-сайты.
18. Поиск и публикация научной психологической информации в Интернет.
19. Электронные журналы по психологии.
20. Психологические тесты в сети Интернет.
21. Электронные научные библиотеки с ресурсами по психологии.
22. Информационная война и агрессивная политика в Интернете, психологические особенности.
23. Проблемы информационного общества. Психологическая готовность к освоению новых информационно-коммуникативных технологий.
24. Психологические проблемы Интернет-коммуникаций.
25. Интернет-аддикции.

26. Анализ и перспективы развития интернет-аудитории в России и за рубежом.

Тест:

1. Информация – это ...
 - а) сведения, полученные из газет и журналов
 - б) совокупность фактов, явлений, событий, подлежащих регистрации и обработке
 - в) модель знаний
2. Современные информационные технологии - это ...
 - а) компьютер и его периферийные устройства.
 - б) моделирование технологических процессов
 - в) компьютерные способы обработки, хранения, передачи и использования информации в виде знаний
3. Основные принципы информационной технологии
 - а) сбор, обработка, передача данных
 - б) дружественный интерфейс, целенаправленность
 - в) интерактивность, интегрированность, гибкость
4. Автоматизация офиса – это ...
 - а) организация и поддержка коммуникационного процесса как внутри офиса, так и с внешней средой
 - б) информационный учет и выполнение основного объема работ в автоматическом режиме
 - в) автоматизация трудоемких процессов
5. Основные компоненты автоматизации офиса:
 - а) база данных, текстовый и табличный процессор, электронная почта, электронный календарь, аудио- и видеоконференции, факс-связь
 - б) текстовый редактор, электронные таблицы, база данных
 - в) обработка и сортировка данных, планирование событий, печать
6. Информационные системы предназначены
 - а) для хранения и обработки больших объемов информации
 - б) для трансформации данных
 - в) для накопления информации
7. Существуют следующие типы моделей данных:
 - а) имитационная, графическая, реляционная
 - б) сетевая, банковская, картографическая
 - в) реляционная, иерархическая, сетевая
8. Основные типы связей реляционной модели
 - а) поименованные, множественные, одинарные
 - б) один-к-одному, один-ко-многим, многие-ко-многим
 - в) тождественные, индексные, множественные
9. Ключевое поле - это
 - а) поле для создания запросов
 - б) поле, однозначно идентифицирующее каждую запись в таблице
 - в) поле связи данных
10. База данных - это
 - а) автоматизированное хранилище оперативно обновляемых данных
 - б) автоматизированный поиск информации
 - в) автоматизированный сбор информации
11. Запрос на выборку определяет
 - а) добавление данных из базовой таблицы
 - б) отбор записи или поля базовой таблицы и порядок их сортировки
 - в) сведения, извлекаемые из базовых таблиц, для сведения воедино по категориям
12. Отчеты предназначены для

- а) систематизации данных
 - б) печати данных
 - в) кодирования данных
13. Гипермедиа - это
- а) современные технологии, эффективно используемые в средствах массовой информации
 - б) технология, интегрирующая в себе технологии мультимедиа и гипертекста
 - в) периферийные устройства, расширяющие возможности современного персонального компьютера в накоплении информации
14. Мультимедиа - это
- а) интерактивная технология, обеспечивающая работу с неподвижными изображениями, видеоизображением, анимацией, текстом и звуковым рядом
 - б) технические средства, позволяющие вводить и выводить статические и динамические графические образы
 - в) программы операционной системы Windows, обеспечивающие прослушивание и просмотр звуковых и видео файлов
15. Гипертекст - это
- а) текстовый редактор пакета MS Office
 - б) структура иерархического расположения информации
 - в) программа обработки HTML-текстов
16. Локальная компьютерная сеть - это
- а) компьютеры учебного класса, объединенные между собой для решения учебных задач
 - б) сеть, узлы которой расположены на небольшом расстоянии друг от друга, и не использующая средства связи общего назначения
 - в) группа компьютеров, расположенных в одном здании и используемых в профессиональной деятельности
17. Глобальная информационная сеть - это
- а) система пользователей, разнесенных на расстояние более одного километра, и выполняющих общую информационную задачу
 - б) объединение локальных сетей для осуществления их централизованного администрирования
 - в) структуры, объединяющие локальные информационные сети, имеющие общий протокол связи, методы подключения и протоколы обмена данными
18. Какая из программ может использоваться для навигации в сети Интернет
- а) Netscape Duplicator
 - б) Netscape Navigator
 - в) Netscape Communicator
19. Электронные журналы представляют собой
- а) свободно распространяемые в глобальных сетях специализированные файлы
 - б) периодические издания, которые распространяются среди подписчиков через компьютерные сети
 - в) информационные ресурсы со свободным доступом через информационную сеть
20. Виртуальный университет -
- а) проводит научные исследования, используя современные информационные технологии
 - б) осуществляет образовательный процесс дистанционно, с использованием современных телекоммуникационных технологий и сетевых ресурсов Internet
 - в) организует образовательные консорциумы с целью определения развития мирового образовательного пространства
21. Виртуальные средства обучения включают
- а) виртуальные образовательные ресурсы

- б) специализированные способы взаимодействия с информационной системой
 - в) программно-аппаратные средства виртуальной реальности
22. Дистанционное образование - это
- а) системно организованная совокупность средств передачи данных, информационных ресурсов, аппаратно-программного и методического обеспечения, ориентируемая на удовлетворение образовательных потребностей пользователей
 - б) система, в которой реализуется процесс дистанционного обучения для достижения и подтверждения обучаемым определенного образовательного ценза, который становится основой его дальнейшей творческой и трудовой деятельности
 - в) универсальная гуманистическая форма обучения, базирующаяся на использовании широкого спектра традиционных, новых информационных и телекоммуникационных технологий
23. Методы обучения при дистанционной форме включают
- а) информационный, частично-поисковый, репродуктивный, коммуникативный
 - б) репродуктивный, словесный, развивающий, игровой
 - в) информационно-рецептивный, репродуктивный, проблемное изложение, эвристический и исследовательский
24. Какие технологии относятся к третьему этапу дистанционного образования
- а) видеоконференции
 - б) компьютерного обучения
 - в) не интерактивные

Курсовая работа

Не предусмотрено

Вопросы к зачету

1. Коммуникация и общение
2. Виды, уровни и функции общения.
3. Структура речевой (вербальной) коммуникации.
4. Характеристики речевого высказывания, способствующие и мешающие взаимопониманию.
5. Понятие «невербальной коммуникация», ее отличительные особенности.
6. Функции невербальной коммуникации.
7. Средства передачи невербальных сообщений (каналы невербальной коммуникации).
8. Сложность интерпретации невербальных сообщений.
9. Коммуникационные и информационные технологии
10. Понятие «эффективное слушание».
11. Нереплексивное слушание.
12. Техники рефлексивного слушания.
13. Коммуникация в деятельности психолога
14. Специфика переговоров как вида делового взаимодействия.
15. Стили переговоров.
16. Затруднения в коммуникации
17. Барьеры, трудности, нарушения в общении.
18. Виды трудностей, возникающих в общении.
19. Понятие «застенчивость»: содержание, типы.
20. Преодоление застенчивости, основные принципы и методы.
21. Коммуникация в группе и коллективе
22. Коммуникация и руководство

Вопросы к экзамену

Не предусмотрено

Контролируемые компетенции: УК – 4, ПК – 2

Оценка компетенций осуществляется в соответствии с таблицей 4

